



Samenwerkingsafpraak Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2017



✘ Gemeente
✘ Amsterdam

ROCHDALE

Stadgenoot

Ymere


EIGEN HAARD

Aanleiding

- ❖ Kwetsbare buurten H-buurt, Venserpolder en Holendrecht (en directe omgeving) in Amsterdam Zuidoost met veel kwetsbare bewoners en huurders.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de kamer in de buurt.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het werk.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een buurtwerkkamer in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de betrokken woningcorporaties, gemeente en mogelijke fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer (op)bouwen van vertrouwen in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een gezonder en prettiger leven van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de buurt.
- ❖ Een efficiënte en effectieve inzet van partners en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen samenwerken van alle deelnemers, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van stadsdeel en woningcorporaties.

Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersvereniging Holendrecht Casa Jemie Makandra, bewonersvereniging MultiBron en bewonersvereniging i.o. De Handreiking.
- ❖ Woningstichtingen Rochdale, Ymere, Eigen Haard en Stadgenoot.
- ❖ Gemeente Amsterdam.
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersverenigingen vertegenwoordigen de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren vooral met eigen uren, naar schatting meer dan 23.750 uren op jaarbasis. De vier betrokken woningstichtingen de gemeente Amsterdam zijn betrokken als partners en financiers. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de voorliggende samenwerkingsafspraken en levert daarin de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ makelen: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ service: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ werkgever: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ ontwikkeling: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in het aanbod d.d. 31 oktober 2016 van Buurtwerkkamer Coöperatie, dit voor het werken in drie buurten met ieder een eigen buurtwerkkamer: De Handreiking in de H-buurt, MultiBron in Venserpolder en Casa Jemie Makandra (CJM) in Holendrecht.

Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek'

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer

Afspraken: inzet op na te streven resultaten

Prestatie (indicatief)	Indicator	Resultaat CJM	Resultaat MultiBron	Resultaat Handreik.	Totaal
EFFECT					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, o.a. door buurtwerkkamer	Enquête	Min. 50%	Min. 50%	Min. 50%	Min. 50%
<i>Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven in de buurt</i>	<i>Enquête</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%
<i>Minder (kosten op) huisuitzettingen en huurschuld</i>	<i>Interviews</i>	<i>Min. 10</i>	<i>Min. 10</i>	<i>Min. 5</i>	<i>Min. 25</i>
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%
OUTPUT - RESULTAAT					
Sleutelbeheerders	Aantal	Min. 10	Min. 10	Min. 10	Min. 30
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar), o.a. bij huurders in directe omgeving	Aantal	Min. 40	Min. 30	Min. 25	Min. 95
<i>Actieve vrijwilligersgroepen (o.a. op beheer binnentuinen/terreinen, schoon, veilig e.d.)</i>	<i>Aantal</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 12</i>
Betalende leden (bewonersvereniging)	Aantal	Min. 400	Min. 200	Min. 200	Min. 800
Bewoners doorverwezen door WPI en SDZO (met bijstand/bepaalde loonwaarde) effectief ingezet	Aantal	Min. 10 op 20	Min. 10 op 20	Min. 10 op 20	Min. 30 op 60
Bewoners effectief ingezet met doorverwijzing vanuit bijv. Wijkzorg Teams en Ouder Kind Teams	Aantal	PM	PM	PM	PM
Bewoners zijn geïnformeerd over o.a. <i>Pak je kans</i> en aanvraag ingediend voor de minimaregeling	Aantal	PM	PM	PM	PM
Actief op een leerwerkplek of stageplaats (uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding)	Aantal	Min. 2	Min. 2	Min. 1	Min. 5
<i>Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen (mits aangemeld)</i>	<i>Aantal</i>	<i>Min. 20</i>	<i>Min. 20</i>	<i>Min. 10</i>	<i>Min. 50</i>
Actieve vrijwilligers of gebruikers/deelnemers toe leiden of mede ondersteunen naar betaald werk	Aantal	Min. 5	Min. 5	Min. 5	Min. 15
PROCES - ACTIVITEITEN					
Babbeluur/inloop	Uniek #	30	30	20	80
<i>Klussendienst aan/om de woning</i>	<i>Klussen #</i>	<i>150</i>	<i>200</i>	<i>50</i>	<i>400</i>
<i>Tuindienst (onderhoud binnentuinen/terreinen)</i>	<i>Klussen #</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>90</i>
<i>Opruimploeg (schoonmaak binnen/buitenruimte)</i>	<i>Klussen #</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>5</i>	<i>15</i>
Ontbijt/lunchcafé	Uniek #	150	50	50	250
Kookclub	Uniek #	50	50	50	150
Computer oefenlessen	Uniek #	50	50	25	125
Nederlandse conversatielessen	Uniek #	50	25	50	125
Huiswerk- en leesbegeleiding	Uniek #	30	5	5	40
<i>Formulierenbrigade</i>	<i>Uniek #</i>	<i>200</i>	<i>150</i>	<i>75</i>	<i>425</i>
<i>Schuldhulptoeleiding (incl. op/afschalen Madi) en budgetadvies (met o.a. Bespaarmij en ANMEC)</i>	<i>Uniek #</i>	<i>125</i>	<i>75</i>	<i>50</i>	<i>250</i>
<i>Bemiddeling bij huurachterstanden (mits tijdig aangemeld door woningcorporaties)</i>	<i>Uniek #</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>30</i>
Bemiddeling en op/afschalen met Samen Doen	Uniek #	PM	PM	PM	PM
Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	500	300	300	1.100
INPUT - MIDDELEN					
Goede besteding budget	Begroting	0 tekort	0 tekort	0 tekort	0 tekort
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet betaalde medewerkers en vrijwilligers incl. sleutelbeheerders	Enquête	>8	>8	>8	>8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	>8	>8	>8	>8

Rood schuin gedrukt staan de resultaten van belang voor woningcorporaties waar expliciet op wordt ingezet.

Middelen: ruimte buurtwerkkamer en budget

- ❖ De ruimten voor de buurtwerkkamers wordt door woningstichting Eigen Haard beschikbaar gesteld. Buurtwerkkamer Coöperatie betaalt hiervoor aan Eigen Haard een huur per maand van: € 725,- voor Casa Japie Makandra, € 1.045,- voor MultiBron en € 300,- voor De Handreiking. Tevens regelt Buurtwerkkamer Coöperatie zelf de schoonmaak van de ruimte, het correcte gebruik van de ruimte en de betaling voor gas, water en elektra.
- ❖ Het budget voor de exploitatie van de buurtwerkkamer is opgenomen in en onderdeel van het totale aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie d.d. 31 oktober 2016. De begroting voor het jaar 2017 telt op tot € 95.000,- per buurtwerkkamer. De medefinanciering van de gemeente Amsterdam komt uit op gem. € 58.000,- per buurtwerkkamer. De tijdsinvestering van de vrijwilligers heeft een waarde van ca. € 83.500,- per buurtwerkkamer.

De bijdrage van de financiers/partners in Euro's en van de bewoners/vrijwilligers in uren is in 2017 voor de drie buurtwerkkamers als volgt verdeeld:

Financier/partner	Casa Japie Makandra	MultiBron	De Handreiking	Totaal 2017
Rochdale	x	x	€ 10.000,-	€ 10.000,-
Ymere	x	€ 2.500,-	€ 7.500,-	€ 10.000,-
Stadgenoot	€ 10.000,-	x	x	€ 10.000,-
Eigen Haard	€ 25.000,-	€ 15.000,-	€ 10.000,-	€ 50.000,-
Gemeente Amsterdam	€ 54.500,-	€ 62.000,-	€ 57.500,-	€ 174.000,-
Bewoners/vrijwilligers	10.000 uren	7.500 uren	6.250 uren	23.750 uren

Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording van de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties vindt plaats middels halfjaarlijkse rapportages van Buurtwerkkamer Coöperatie.
- ❖ De betaling van facturen vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie per kwartaal voorafgaand aan het kwartaal. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ Voor gemeente Amsterdam geldt dat de subsidievoorwaarden en aanvullende afspraken zoals vermeld in de subsidietoekenning leidend zijn (kenmerk SBA-006867 d.d. 18-01-2017).

Voortgangsoverleg en evaluaties

- ❖ Regelmatig, minimaal eens per twee maanden, is er werkoverleg tussen de teamcoördinator van de buurtwerkkamer met vertegenwoordigers van stadsdeel/gemeente en woningcorporaties.
- ❖ Twee keer per jaar is er een overleg op leidinggevend niveau over de halfjaarlijkse rapportage van Buurtwerkkamer Coöperatie.

Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elk der partijen is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor de handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elk der partijen draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Amsterdam, op 16 februari 2017



Ischults

Namens bewonersvereniging Holendrecht Casa Jepie Makandra



Jan P.H. Ponson

Namens bewonersvereniging MultiBron



Carlien Oudejans

Namens bewonersvereniging i.o. De Handreiking

**x Gemeente
x Amsterdam**

[Signature]

Namens gemeente Amsterdam

ROCHDALE

[Signature]

Namens woningstichting Rochdale

Ymere

[Signature]

Namens woningstichting Ymere

Stadgenoot

[Signature]

Namens woningstichting Stadgenoot

EIGEN HAARD

[Signature]

Namens woningstichting Eigen Haard



[Signature]

Namens BuurtwerkKamer Coöperatie