

# Samenwerkingsafspraken Buurtwerkkamer

# TOP

**T**weede Daalsebuurt **O**ndiep **P**ijlsweerd

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Utrecht, op 2 juni 2017

**TOP**

BESTUUR VERENIGING

Namens bewonersvereniging TOP Utrecht

**TOP**

BEWONERS

Namens bewoners/vrijwilligers



Namens Buurtwerkkamer Coöperatie

## Aanleiding

- ❖ Kwetsbare buurten Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijslweerd (en directe omgeving) in Utrecht Noordwest met veel kwetsbare bewoners en huurders.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de *kamer* in de *buurt*.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het *werk*.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een *buurtwerkkamer* in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de gemeente en enkele fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

## Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer *(op)bouwen van vertrouwen* in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een *gezonder en prettiger leven* van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke *bijdrage aan de leefbaarheid* van de buurt.
- ❖ Een *efficiënte en effectieve inzet van partners* en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen *samenwerken van alle deelnemers*, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van gemeente en woningcorporaties.

## Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersvereniging TOP Utrecht (Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijslweerd).
- ❖ Gemeente Utrecht met de brief over het besluit verlening subsidie d.d. 27 februari 2017
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersvereniging vertegenwoordigt de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren met eigen uren. De gemeente is betrokken als partner en medefinancier. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de voorliggende samenwerkingsafspraken en levert daarin de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ *makelen*: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ *service*: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ *werkgever*: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ *ontwikkeling*: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in het 'bod' zoals is ingediend bij het Initiatievenfonds van de gemeente Utrecht (inclusief begroting) d.d. 16 januari 2017 door de Buurtwerkkamer Coöperatie. Vanwege de hogere huurkosten is de begroting nadien iets opgehoogd d.d. 12 februari 2017

## Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek'.

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer

## Afspraken: inzet op na te streven resultaten

Prestatie (indicatief)	Indicator	Resultaat 2017 April - dec.	Resultaat 2018 Jan. - dec.
<b>EFFECT</b>			
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, o.a. door buurtwerkkamer	Enquête	Nog te vroeg voor enquête	Min. 50%
Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven in de buurt	Enquête	Nog te vroeg voor enquête	Min. 70%
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	Effect na 1 jaar	Min. 5%
Minder (kosten op) huisuitzettingen en huurschuld	Interviews	Min. 2	Min. 5
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	Effect na 1 jaar	Min. 5%
<b>OUTPUT / RESULTATEN</b>			
Sleutelbeheerders	Aantal	Min. 5	Minimaal 15
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar), o.a. bij huurders in directe omgeving	Aantal (en uren)	Minimaal 15 (3/4x 3.750 uur)	Minimaal 30 (7.500 uur)
Actieve vrijwilligersgroepen (o.a. op beheer binnentuinen/terreinen, schoon, veilig e.d.)	Aantal	Min. 2	Min. 4
(Betalende) leden (bewonersvereniging)	Aantal	Nog te vroeg	Min. 100
Bewoners doorverwezen door Dienst W&I (met bijstand en eventueel beperkte loonwaarde) effectief mee laten doen	Aantal	Min. 10 op 20	Min. 20 op 40
Bewoners doorverwezen door UWV (uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding) effectief mee laten doen	Aantal	Geen (0 budget)	Min. 20 op 40
Actief op een leerwerkplek of stageplaats	Aantal	Geen (0 budget)	Min. 5
Nieuwe bewoners (incl. statushouders) effectief mee laten doen (mits adressen door woningcorporatie aangeleverd)	Aantal	Min. 5 op 10	Min. 10 op 20
Actieve vrijwilligers/bewoners effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	Min. 3	Min. 10
<b>PROCES / ACTIVITEITEN</b>			
Babbeluur/inloop	Unieke #	25	100
Klussendienst aan/om de woning	Klussen	25	200
Tuindienst (onderhoud binnentuinen/terreinen)	Klussen	5	20
Opruimploeg	Klussen	PM	10
Ontbijtcafé	Unieke #	10	50
Kookclub	Unieke #	30	100
Computer oefenlessen	Unieke #	10	40
Nederlandse conversatielessen	Unieke #	10	40
Huiswerk- en leesbegeleiding	Unieke #	10	20
Formulierenbrigade	Unieke #	50	300
Budgetadvies (o.a. via Bespaarmij)	Unieke #	5	50
Schuldhulptoeleiding	Unieke #	5	50
Bemiddeling bij huurachterstanden	Unieke #	5	20
Sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	5	50
Totaal gebruikers/deelnemers aan activiteit/dienst	Unieke #	150	600
<b>INPUT / MIDDELEN</b>			
Goede besteding budget	Begroting	Geen tekort	Geen tekort
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief oordeel	Positief oordeel
Goede inzet betaalde medewerkers en vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8

### Voortgangsoverleg en evaluaties

- ❖ Regelmatig, minimaal eens per twee maanden, is er werkoverleg tussen de teamcoördinator van de buurtwerkkamer met vertegenwoordigers van de gemeente en andere medefinanciers/partners.
- ❖ Twee keer per jaar is er een overleg over de halfjaarlijkse rapportage van Buurtwerkkamer Coöperatie.

### Middelen: ruimte buurtwerkkamer en budget(beheer)

- ❖ De ruimte voor de buurtwerkkamer wordt door de Buurtwerkkamer Coöperatie gehuurd van een particuliere eigenaar van het bedrijfspand aan de Amsterdamsestraatweg 295. Buurtwerkkamer Coöperatie regelt zelf de schoonmaak van de ruimte, het correcte gebruik van de ruimte en de betaling voor gas, water en elektra.
- ❖ Het budget voor de exploitatie van de buurtwerkkamer is opgenomen in het totale bod van Buurtwerkkamer Coöperatie d.d. 16 januari 2017 en een vernieuwde begroting d.d. 12 februari 2017. De begroting voor het jaar 2017 telt op tot € 65.525,- (met een doorkijk voor 2018 van € 109.400,-). De medefinanciering van de gemeente Utrecht komt uit op € 19.900,- (initiatievenfonds) en is toegezegd door de gemeente met een besluit verlening subsidie d.d. 27 februari 2017. De bijdragen van de fondsen VSB fonds en Stichting DOEN zijn eveneens toegezegd (voor 2017 en 2018). De tijdsinvestering van de vrijwilligers heeft een waarde van ca. € 37.875,-.
- ❖ Het budgetbeheer is onderdeel van de diensten van de Buurtwerkkamer Coöperatie. Alle financiering wordt verzameld op de bankrekening van de Buurtwerkkamer Coöperatie en van daaruit worden uitgaven gedaan, beheerd en verantwoord aan alle financiers en partners.

De bijdrage van de financiers/partners in Euro's en van de bewoners/vrijwilligers in uren is in 2017 (met een doorkijk voor 2018) als volgt verdeeld

Partner	Financiering 2017	Doorkijk 2018
Gemeente Utrecht	€ 19.900,-	€ 59.000,-
Uitkeringsinstantie	€ 0,-	€ 5.000,-
Woningcorporaties: Mitros, Portaal en Bo-Ex (naar rato aantal huurwoningen in TOP-buurt)	€ 0,-	€ 9.000,-
VSB fonds	€ 19.900,-	€ 10.100,-
Stichting Doen	€ 19.900,-	€ 5.100,-
Partners zoals kerken, instellingen, ondernemers (verenigingen), kfHein Fonds en overige fondsen	€ 4.825,-	€ 14.200,-
Eigen inkomsten	€ 1.000,-	€ 7.000,-
<b>TOTAAL financiering in euro's</b>	<b>€ 65.525,-</b>	<b>€ 109.400,-</b>
Bewoners/vrijwilligers	3.200 uren	8.000 uren
<b>TOTAAL financiering in uren</b>	<b>€ 37.875,-</b>	<b>€ 83.500,-</b>

### Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording van de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties vindt plaats middels halfjaarlijkse rapportages van Buurtwerkkamer Coöperatie.
- ❖ De betaling van facturen vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie per kwartaal voorafgaand aan het kwartaal. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ Voor gemeente Utrecht geldt dat de subsidievoorwaarden en aanvullende afspraken zoals vermeld in de subsidietoekenning leidend zijn (conform het besluit verlening subsidie d.d. 27 februari 2017).

### Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elk der partijen is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor de handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elk der partijen draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.