

Tussenevaluatie Buurtwerkkamers TOP en Hart voor Leidsche Rijn september 2017

Inleiding

Voor u ligt de tussenevaluatie van de buurtwerkkamers TOP (Ondiep en omliggende buurten) en Hart voor Leidsche Rijn. In deze tussenevaluatie – over de periode april – september 2017 – vindt u een korte beschrijving over de start van de buurtwerkkamers, het aanbod van diensten en activiteiten en de resultaten daarvan, zowel in kwalitatieve en kwantitatieve zin. Uiterlijk half februari 2018 verschijnt de jaarrapportage annex eindevaluatie.

Start Utrechtse buurtwerkkamers

1 april jl. startten in Utrecht twee nieuwe buurtwerkkamers. Initiatiefnemers daartoe waren de bewonersverenigingen TOP en Hart voor Leidsche Rijn, samen met de Buurtwerkkamer Coöperatie (gevestigd in Utrecht). Deze buurtwerkkamers zijn mede mogelijk met een financiële bijdrage van de gemeente Utrecht (Initiatievenfonds), het VSB-Fonds, Stichting DOEN en het Karel Hein-Fonds.

Voor TOP geldt dat de buurtwerkkamer is gevestigd in een voormalig winkelpand aan de Amsterdamsestraatweg (nr. 295) en Hart voor Leidsche Rijn in het pand 'den Hoet', gelegen tussen Parkwijk, 't Zand en Terwijde. Voor Hart voor Leidsche Rijn geldt dat de buurtwerkkamer aldaar een nauwe samenwerking is aangegaan met de ook in den Hoet gevestigde voedselbank.



Wethouder Diepeveen opent kamer in Ondiep



Wethouder Everhardt opent Leidsche Rijn



Bewoners buurtwerkkamer TOP bij de opening



Bewoners in Leidsche Rijn bij de opening

Diensten- en activiteitenaanbod TOP

Sinds de start van de buurtwerkkamer aan de Amsterdamsestraatweg zijn verschillende diensten en activiteiten ontstaan. Hieronder volgt een opsomming van deze diensten en activiteiten met daarachter het aantal unieke deelnemers dat daarvan gebruik maakt (of heeft gemaakt) of dat daaraan deelneemt. Voor al het hier genoemde geldt dat dit volledig gebeurt door en onder verantwoordelijkheid van vrijwilligers (bewoners uit de wijk).

1. Formulierenbrigade

Iedere werkdag tussen 11.00 en 12:00 uur en aanvullend op maandagmiddag van 15:00 tot 16:30 (en tot juli jl. op de vrijdagmiddag van 16:00 tot 17:00 uur) is er in de buurtwerkkamer formulierenbrigade. Bewoners uit de wijk kunnen daar terecht voor de meest uiteenlopende vragen die betrekking hebben op (contacten met) instanties en de digitale en administratieve verplichtingen die daarmee gepaard gaan. De werkzaamheden die vanuit de formulierenbrigade verricht worden variëren van het uitleggen van brieven en mails en het schrijven van reacties tot het aanvragen van toeslagen, het beëindigen van contacten en het bellen met instanties met hulpvragen of voor bemiddeling. Hetzelfde geldt voort de formulierenbrigade van Hart voor Leidsche Rijn.

Het aantal individuele bewoners dat door de formulierenbrigade is geholpen ligt op 35.

2. Nederlandse taalverwerving

In TOP is een groeiende vraag naar taalverwerving Nederlands merkbaar. Veel bewoners uit de wijk spreken de Nederlandse taal niet tot slecht/matig. Speciaal voor hen zijn er op meerdere momenten in de week oefenlessen mogelijk. Onder begeleiding van vrijwilligers uit de wijk oefenen zij de Nederlandse taal, in zowel woord als geschrift. De taalgroepjes zijn afgestemd op het niveau van de deelnemers. In september zijn er 5 taalgroepjes actief, waarvan er één zich richt op het leren lezen en schrijven. De vrijwillige 'taaldocenten' zijn Ingrid, Mimi, Ans, Evelien en Fatma.

Het aantal individuele deelnemers van de Nederlandse taalverwerving ligt op 15.

3. André's Eettafel

Ondiep en omliggende buurten kennen een relatief grote en (deels) verborgen groep 'vereenzaamden'. Dit zien we onder andere terug in 'André's Eettafel. Twee keer per week (op woensdag- en donderdagavond) kookt buurtbewoner André voor een groep (per keer) van tussen de 10 en 20 bewoners. Ook verzorgt hij op de maandagmiddag een broodmaaltijd. Deelnemers betalen hiervoor €2,50 of €1,50. Verschillende deelnemers hebben aangegeven alleen bij André's Eetclub warm te eten.

Het aantal individuele deelnemers dat in de buurtwerkkamer een of meerdere maaltijden heeft gebruikt ligt op 55.

4. Koffie-uur

Iedere woensdagochtend tussen 10:00 en 12:00 uur organiseert bewoner Wendy een koffie-uur voor mensen die behoefte hebben aan wat menselijk contact en wat aanspraak. Dit doet zij sinds de zomervakantie. Ook hier is merkbaar hoezeer veel buurtbewoners ongewild geïsoleerd raken. Het aantal deelnemers aan het koffie-uur varieert van twee personen tot meer dan tien per keer.

Het aantal individuele deelnemers aan het Koffie-uur ligt op 15.

5. Hulp bij computers en mobiele telefoons

Op dinsdagmiddag en donderdagmiddag tussen 13:00 en 15:00 uur helpt bewoner John mensen met vragen over het gebruik van de computer, laptop, Ipad, printer, mobiele telefoon en andere digitale apparaten.

Het aantal individuele bewoners dat zich met een 'digitale' vragen heeft laten helpen ligt op 10.

6. Algemeen hulpuur

Iedere woensdagavond na André's Eettafel is er een algemeen hulpuur voor mensen met allerlei vragen en/of problemen. Dit uur wordt verzorgd door bewoner Daniëlle. Het betreft hier vragen/kwesties op het persoonlijke (mentale) vlak als op het meer praktische vlak dat

bijvoorbeeld met formulieren te maken heeft.

Het aantal individuele deelnemers aan dit algemene hulpuur ligt op 8.

7. Mindfulness

Op woensdagavond, na het algemene hulpuurtje, is er in de buurtwerkkamer ruimte voor een gratis introductie op Mindfulness. Buurtbewoner Jeltje laat deelnemers zien wat mindfulness precies is en doet oefeningen met hen met als doel hen hiermee op laagdrempelige wijze vertrouwd te laten raken.

Het aantal individuele deelnemers aan de introductie cursus Mindfulness ligt op 8.

8. Bespaarmij

Bespaarmij is een online programma waarin bewoners samen met een Bespaarcoach inzicht krijgen in hun inkomsten en uitgaven én de mogelijkheid krijgen om over te stappen naar de – gegarandeerd – goedkoopste aanbieder op het gebied van (zorg)verzekeringen, energie en (mobiele) telefonie. Dit is een spin-off van Bespaarmij in Amsterdam Zuidoost, waar ook drie buurtwerkkamers zijn gevestigd. Bespaarmij in Utrecht wordt uitgevoerd door buurtbewoner Ilona.

Het aantal individuele bewoners dat aan Bespaarmij heeft deelgenomen ligt op 3

9. Huiswerkbegeleiding

Iedere vrijdagmiddag van 15:30 tot 17:00 uur geeft Thomas huiswerkbegeleiding aan kinderen uit de buurt. Dit is een algemene dienst voor kinderen in het reguliere basis- en voorgezet onderwijs en is geen maatwerk met als doel leerlingen klaar te stomen voor eindexamen of andersoortige onderwijsdoelen.

Het aantal individuele deelnemers aan de huiswerkbegeleiding ligt op 3.

10. Schuldhelpverlening van Stichting BFY

Twee keer per week, op maandagochtend en woensdagochtend en op afspraak, kunnen bewoners in de buurtwerkkamer terecht voor hulp bij schulden. Deze dienst wordt verleend door Stichting BFY die formeel elders zetelt, maar gebruik maakt van de ruimte in de buurtwerkkamer en de diensten en activiteiten die daar worden aangeboden en georganiseerd.

Het aantal individuele bewoners dat door BFY en vanuit de buurtwerkkamer is geholpen ligt op 1.

11. Hondenspreekuur

Iedere dinsdagavond houdt letje voor buurtbewoners met een hond (en dat zijn er in Ondiep en omliggende buurten best veel) een spreekuur. Zonder honden wel te verstaan. Het aantal deelnemers per keer verschilt van 1 of 2 tot bijna 10.

Het aantal individuele deelnemers aan het hondenspreekuur ligt op 12.

12. Hulp bij levensvragen en persoonlijke kwesties

Tot aan de zomer bood buurtbewoner Alieke hulp aan mensen die wat persoonlijke hulp konden gebruiken. Denk aan een goed gesprek over kwesties die in iemands leven kunnen spelen, maar denk ook een traject waarin coaching centraal staat. Wellicht dat Jeltje van de Mindfulness in het najaar van 2017 soortgelijk aanbod doet.

Het aantal individuele bewoners dat door Alieke met vragen is geholpen ligt op 8.

13. Filosofiecafé

Onder leiding van psycholoog en filosoof vindt er iedere laatste donderdagavond van de maand een Filosofiecafé plaats. Insteek is een filosofisch gesprek met buurtbewoners over thema's die bewoners en hun buurt direct en persoonlijk raken. Denk aan 'eigenaarschap van en in de wijk.

Het aantal individuele bewoners dat aan een van de Filosofiecafé's heeft deelgenomen ligt op 10.

Op- en afschaling naar en van het Buurteam Sociaal

Tussen het buurtteam Sociaal aan de Balkstraat heeft meerdere malen op- en afschaling

plaatsgevonden. Het betreft hier mensen die bij de buurtwerkkamer met een (meervoudige of complexe) hulpvraag binnenkwamen die door onze vrijwilligers niet adequaat geadresseerd kon worden. Omgekeerd is het ook gebeurd dat bewoners door medewerkers van het buurtteam doorverwezen werden naar de buurtwerkkamer. Denk aan mensen die behoefte hebben aan conversatielessen Nederlands, aan een luisterend oor of wat aanspraak en aan mensen die bij ons vrijwilligerswerk willen doen. Hetzelfde geldt voor buurtwerkkamer Leidsche Rijn.

Het aantal mensen dat van de buurtwerkkamer naar het buurtteam is gegaan en omgekeerd ligt op 12.

Het aantal vrijwilligers; 35 in totaal

Het succes van de buurtwerkkamer staat of valt met de vrijwillige inzet van bewoners die geheel belangeloos hun energie en tijd steken in dit project. Als blijk van dank volgen hier – in willekeurige volgorde! - de namen van de bewoners die ieder op hun manier actief als vrijwilliger meedoen of meededen sinds de start in april jongstleden;

André, Andres. Wendy, Jhon, Daniëlle, Ans, Thomas, Marloes, Ilona, Ingrid, Michael, Jannie, Alieke, Lieke, Imaad, Mieke, Ietje, Jolanda, Linda, Evelien, Jumaila, Anwar, Jeltje, Fatma, Corina, Mimi, Angelique, Taco, Patries, Amanda, Patricia, Corrie, Henk, Mitchel, Nel en wellicht nog wat mensen die hier over het hoofd worden gezien.

Het totaal aantal individuele vrijwilligers, deelnemers en klanten van buurtwerkkamer TOP over de eerste zes maanden sinds de sleuteloverdracht komt hiermee – ervan uitgaande dat de helft van de deelnemers aan twee of meer activiteiten deelneemt en/of gebruikmaakte van twee of meer diensten – op ongeveer **115**. Deze score is hoger dan op voorhand ingeschat en bevestigt het beeld dat er in Ondiep en de omliggende buurten Pijsweerd, Daalsebuurt en Zuilen veel behoefte is aan een laagdrempelige voorziening waar bewoners (sterk én kwetsbaar) voor alles en nog wat binnen kunnen lopen en terecht kunnen.

Nieuwe ontwikkelingen en toekomstig aanbod

Naast de bestaande diensten en activiteiten ontstaat er ook nieuw aanbod. Bij het schrijven van deze tussenevaluatie medio september 2017 worden de contouren zichtbaar van nieuwe diensten en activiteiten. Hier volgt een korte opsomming;

- Bijles Wis- en rekenkunde op de maandagavond
- Gratis introductie cursus Yoga
- Activiteit 3D-kaarten maken op vrijdag
- Activiteit Haken, breien en handwerken op vrijdag
- Internationaal en intercultureel koken in en voor de buurt op vrijdag

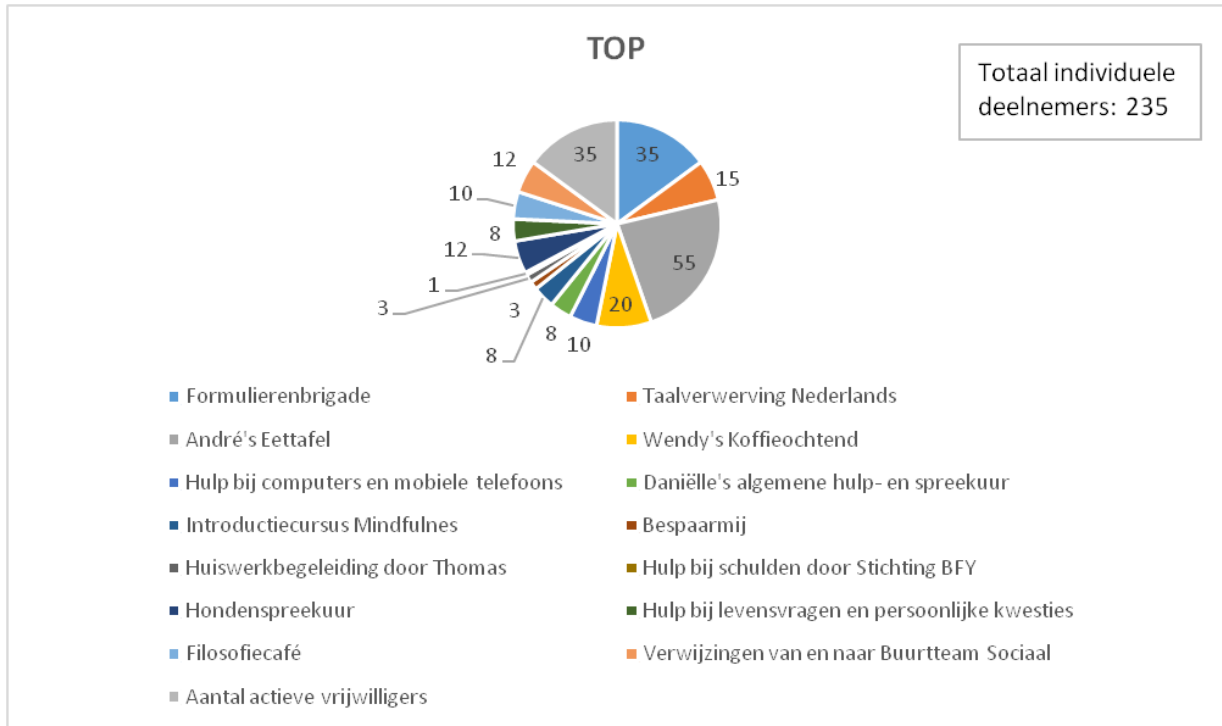
Verbinding met het netwerk in Noordwest

Buurtwerkkamer TOP heeft in het eerste half jaar van haar bestaan meerdere keren actief de verbinding gezocht met partners in de wijk, al dan niet als gastheer van een informatieavond of overleg. Hieronder volgt een zo volledig mogelijke en willekeurige opsomming;

- Buurtteam Sociaal aan de Balkstraat
- Wijkbureau Noordwest
- Me'Kaar Utrecht
- De Tussenvoorziening
- U-Centraal
- Gemeente Utrecht, afdeling MO
- Napoleonsoverleg
- Ondernemingsvereniging Amsterdamsestraatweg
- UW Bedrijf
- Voedselbank Ondiep
- Beter Buren
- Buurtcaming Noorderpark
- Armoede-aanpak Noordwest

Buurtwerkkamer als 'werkgever'

In september zijn – naast de betaalde coördinator – twee mensen in een formele relatie binnen de structuren van de Buurtwerkkamer Coöperatie aan de slag gegaan. Het betreft Angelique die via het UW-Bedrijf in een leerwerktraject bij de buurtwerkkamer is ondergebracht en Imaad die als student Maatschappelijk Werk (Hogeschool van Amsterdam) voor een periode van negen maanden bij TOP is ondergebracht.



Diensten- en activiteitenaanbod Hart voor Leidsche Rijn

1. Inloop spreekuur

Iedere werkdag (behalve de dinsdag) organiseert coach Tjeerd van 10:00 tot 12:00 uur een algemeen inloopspreekuur voor allerlei vragen. Daarnaast organiseren ook de vrijwilligers Nadia, Hans en Monique bijna dagelijks inloopsprekuren.

Het aantal individuele bewoners dat in dit inloop spreekuur is geholpen ligt op 25

2. Hulp bij Sollicitatie en hulp bij het invullen van formulieren

Op dezelfde dagen en tijden organiseert vrijwilligers Hans hulp bij solliciteren en hulp bij formulieren

Het aantal individuele deelnemers aan deze diensten ligt op 20

3. Gymnastiek

Iedere maandagochtend van 10:00 tot 11:00 uur organiseren Winnie en Tara een gymnastiekactiviteit voor mensen uit de buurt. Hier nemen vooral dames aan mee, maar ook heren worden van harte uitgenodigd hieraan deel te nemen.

Het aantal individuele deelnemers aan de gymnastiekactiviteit ligt op 20.

4. Chinese Groep

In Leidsche Rijn woont een grote en geïsoleerde groep (deels oudere) Chinezen. Zij komen twee keer per week (op maandag en woensdagochtend) voor verschillende activiteiten – waaronder Nederlandse ‘taaloefeningen’ – naar de buurtwerkkamer om te verbinden met anderen en om kennis op te doen van de Nederlandse samenleving.

Het aantal individuele deelnemers van en aan de Chinese groep ligt op 35.

5. Eettafel

Iedere dinsdagavond van 17:00 tot uiterlijk 21:00 wordt er voor bewoners in de buurtwerkkamer gekookt en wordt er gezamenlijk gekookt.

Het totaal aantal individuele eters ligt op 75.

6. Karaoke

Tijdens het eten op de dinsdagavond is er ook ruimte voor bewoners om onder leiding van Boyke aan karaoke te doen.

Het totaal aantal deelnemers hieraan ligt op 11.

7. Doenja Kinderbus

Op een aantal vooraf bepaalde woensdagmiddagen staat Doenja met een kinderbus op het terrein van de Hoet en biedt daar haar activiteiten aan.

Het totaal aantal individuele kinderen dat daar aan deel heeft genomen ligt op 8.

8. Haakgroep

Gedurende korte tijd was er in de buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn ook een haakgroep, op de maandagochtend van 10:00 tot 12:00 uur. Door ziekte is deze groep momenteel niet actief.

Het totaal aantal individuele deelnemers ligt op 3.

9. Computerhulp

Iedere even week op woensdagmiddag van 13:00 tot 15:00 uur kunnen mensen bij Gioavanni en Wugbolt terecht voor hulp bij computers.

In totaal hebben zij 14 individuele klanten met een vraag geholpen.

10. Kinderdansen

Iedere donderdagmiddag van 16:30 en 17:30 uur wordt er onder leiding van Winnie aan kinderdansen gedaan.

In totaal hebben aan dit kinderdansen 20 kinderen deelgenomen.

11. Bollywooddansen

Op donderdagavond van 19:00 tot 20:30 uur wordt er onder aanvoering van Anju aan Bollywood dansen gedaan. Het interessante en mooie aan deze groep is dat het hier om een volwaardige dansgroep gaat die zich niet laat beperken door fysieke ongemakken van de deelnemers.

In totaal hebben hier 6 individuele bewoners aan deelgenomen

12. Lunch

Op vrijdag wordt er in de buurtwerkkamer van 12:00 en 13:00 uur door bewoners geluncht. De kosten hiervan bedragen per persoon €1,50.

In totaal hebben aan de lunch 35 individuele bewoners meegedaan.

13. Hindiles

Op woensdagavond van 19:00 en 21:00 uur kunnen geïnteresseerden in de buurtwerkkamer terecht voor lessen Hindi. Deze lessen worden verzorgd door Chan.

In totaal hebben hier 12 individuele bewoners aan deel genomen.

14. Engelse les

Iedere maandagmiddag van 13:00 tot 14:00 uur is er ruimte voor Engelse les.

In totaal hebben hier 4 individuele bewoners aan deelgenomen.

Vrijwilligers

Het aantal actieve vrijwilligers dat actief is binnen de buurtwerkkamer en dat verantwoordelijk is voor een ***of meerdere diensten en/of activiteiten ligt op 20.***

Vrouwennetwerk

Eenmalig vond er een Netwerkgroep Vrouwen plaats, waaraan **30 vrouwen** deelnamen. Mogelijk dat deze groep voortgezet wordt.

Workshop Levensvragen

Het zelfde geldt voor de workshop Levensvragen. Hieraan deden **13 personen** aan mee. De toekomst zal uitwijzen of dit een vervolg krijgt.

BBQ

Ook heeft er een eenmalige bbq voor deelnemers en vrijwilligers plaatsgevonden. Hieraan namen ongeveer **25 personen** deel.

Het totaal aantal individuele vrijwilligers, deelnemers en klanten van buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn over de eerste zes maanden sinds de sleuteloverdracht komt hiermee – ervan uitgaande dat de helft van de deelnemers aan twee of meer activiteiten deelneemt en/of gebruikmaakte van twee of meer diensten – op ongeveer **150**. Deze score is hoger dan op voorhand ingeschat en bevestigt het beeld dat er in Leidsche Rijn en dan met name in de wijken Terwijde, Parkwijk en 't Zant veel behoefte is aan een laagdrempelige voorziening waar bewoners (sterk én kwetsbaar) voor alles en nog wat binnen kunnen lopen en terecht kunnen. Het feit dat de Voedselbank al gevestigd en actief was in den Hoet is overigens wel van positieve invloed geweest op het succes dat we tot nu toe hebben weten te boeken. Van de klanten van de Voedselbank zijn er ongeveer 10 als vrijwilliger actief geworden bij de buurtwerkkamer en hebben ongeveer 25 klanten gebruik gemaakt van de diensten en/of hebben zij deelgenomen aan de activiteiten.

Nieuwe ontwikkelingen en toekomstig aanbod

Naast de bestaande diensten en activiteiten ontstaat er ook nieuw aanbod. Bij het schrijven van deze tussenevaluatie medio september 2017 worden de contouren zichtbaar van nieuwe diensten en activiteiten. Hier volgt een korte opsomming;

- Nederlandse taalles
- Workshop Chronische Ziekten, slaapproblemen, adhd etc.
- Meditatie
- Bingo

Verbinding met het netwerk in Leidsche Rijn

Buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn heeft in het eerste half jaar van haar bestaan meerdere keren actief de verbinding gezocht met partners in de wijk, al dan niet als gastheer van een informatieavond of overleg. Hieronder volgt een zo volledig mogelijke en willekeurige opsomming;

- Buurteam Sociaal
- Wijkbureau Leidsche Rijn
- DoenJa Dienstverlening
- De Tussenvoorziening
- U-Centraal
- Gemeente Utrecht, afdeling MO
- UW Bedrijf
- Voedselbank Leidsche Rijn
- Zuwe
- Altrecht
- Emmaus
- Lister
- Leger des Heils
- Karma Zorg
- Stichting Lezen en Schrijven

Buurtwerkkamer als 'werkgever'

In september is – naast de betaalde coördinator – een assistent teamcoördinator in een formele relatie binnen de structuren van de Buurtwerkkamer Coöperatie aan de slag gegaan. Het betreft Dynada Gumbs die via de gemeente Utrecht bij de buurtwerkkamer is ondergebracht.

