

Besluiten en afspraken bestuursvergadering d.d. 16 april 2018

Aanwezig: Maurice, Saskia en Gert (bestuur), Juriaan (projectcoach), Erwin, Sabiet, Sunita en Jennifer (teamcoördinatoren) en Zerhaya (coördinator office).

Locatie/tijd: bij Hart voor Leidsche Rijn, vanaf 19:15 uur tot ca. 22:30 uur.

Verslag met **besluiten vet/cursief** en afspraken onderstreept

1. Agenda wordt vastgesteld.
Welkom Sunita en Zerhaya. Volgende keer nodigen we ook Vit en Sjoerd uit.
2. Actueel/nieuws.
 - + Start Bijlmer Oost: voortvarend, mooie start met programma en opening gepland op donderdag 24 mei om 17:00 uur.
 - + Start Zuilen begin april: wordt nu ingericht en Sunita heeft veel steun aan Kelly, eerste vrijwilliger die volop actief is.
 - + Verbouwing Hart voor Leidsche Rijn: ramen in de 'kamer' en nog meer! Wel belangrijk om hierover met de gemeente en de UVO een goed gesprek aan te gaan. Actie Sabiet/Gert.
3. Deelnemen aan aanvraag 'sociaal makelen' in Utrecht.
Na een toelichting nemen we de volgende **drie besluiten**:
 - + **We gaan mede oprichter zijn van de stadscoöperatie SAMEN030 U.A. in april 2018,**
 - + **nadien ook mede indelner van de aanvraag SAMEN030 eind april voor het sociaal makelen in Utrecht 2019-2024,**
 - + **met een garantie stelling van maximaal € 6.000,- voor het geval SAMEN030 (tijdelijk) geld tekort komt in de operationele verplichtingen.**

NB: Die € 6.000,- is 1% van de totale garantiestelling ad € 0,6 mln., nodig voor het verkrijgen van de opdracht Sociaal Makelen in Utrecht 2019-2024 met een jaaromzet van ca. € 6 mln.).
4. Organiseren van onze basisregistratie van leden, vrijwilligers en activiteiten en diensten.
 - + Excel model (met klantvriendelijke 'schil') van Hans Haaken is nagenoeg gereed. Juriaan zorgt er voor dat finale versie in mei rond gaat en door iedereen kan worden gebruikt.
 - + Nadien gaat Zerhaya i.o.m. betrokkenen na of het registreren zo goed is georganiseerd - ook gelet op de nieuwe privacywetgeving per mei 2018 - en waar in 2018 aanpassingen nodig zijn zodat we per 1-1-2019 een ideale versie hebben!
5. Agressieprotocol en huisregels.
 - + Erwin past concept Agressieprotocol nog aan met laatste aanvullingen, met redactie Jessie en dan door naar Gert zodat we deze volgende keer kunnen vaststellen.
6. DNA Buurtwerkkamers.
Finale versie met aanvullingen uit discussie op 12 maart wordt nu vastgesteld.
7. Bespaarmij aanpak en voorstel 2018.
Goede en stevige discussie over doelstelling, aanpak en invulling van het voorstel.



Conclusies:

+ Nadrukkelijker opnemen dat het onderdeel gaat zijn van onze eigen reguliere aanpak en werkwijze in de schuldhulptoeleiding waarin het belangrijk is dat in ieder geval wordt gewerkt aan (i) goed overzicht en inzicht krijgen in alle inkomsten en uitgaven van een betrokkene, (ii) het goede gesprek met de betrokkene over o.a. het eigen uitgavengedrag en indien nog mogelijk ook (iii) onderzoeken waar besparingen in de uitgaven zijn te realiseren.
+ Meer het accent op en ruimte maken in de begroting voor de inzet van een 'speciale' medewerker schuldhulptoeleiding die voor bijv. 8 uur/week bij ons werkzaam is en op alle acht buurtwerkkamers er voor kan zorgen dat minimaal één mogelijk meer vrijwilligers en medewerkers de methodiek van Bespaarmij onder de knie krijgen, in ieder geval als het gaat om de onderdelen (i) en (ii).

+ De totale begroting zo mogelijk uitbreiden naar bijv. € 25.000,- met € 10.000,- van Delta Lloyd, mogelijk nog € 5.000,- van Stichting DOEN en € 2.500,- van het voorgaande project (geld dat nog over lijkt), nog aan te vullen met bijv. € 7.500,- van een derde financier. Dat gaat maken dat we die 'speciale' medewerker ook echt kunnen inzetten en toch ook geld beschikbaar is voor trainingen/cursussen schuldhulptoeleiding.

Juriaan werkt verder uit/past aan i.o.m. Gert.

NB: Verzoek van Joris Hofman om de cadeaubonnen alsnog te financieren vanuit het project (in totaal gaat het om een bedrag van ca. € 1.300,-) kunnen we onmogelijk goedkeuren omdat dit niet past met de afspraken zoals overeengekomen met de financiers en het risico te groot is dat dit bij hen tot vervelende (en terechte) vragen gaat leiden die wij niet goed kunnen beantwoorden.

8. Scharrelondernemen.

Gemeente Amsterdam heeft nog steeds geen goedkeuring gegeven op ons voorstel. Daar blijven we wel achteraan bellen: acties Gert en Jennifer. Voorlopig blijven we in de informele sfeer bezig met enkele 'scharrelondernemers' bij De Handreiking. Wel waakzaam blijven op 'zwart werken' ofwel het stiekem bijverdienen naast een uitkering.

9. Aanvraag Stichting DOEN.

Bij navraag bleek Stichting DOEN toch te willen vasthouden aan maximaal € 100.000,- voor de periode 2018-2020. Aldus **besluiten** we de aanvraag als volgt op te bouwen:

+ Drie keer buurtwerkkamer nieuw met € 30.000,- voor Bijlmer Oost (2018 en 2019), idem met € 30.000,- voor De Klop Overvecht (2019 en 2020) met upgrade van buurtkamer naar buurtwerkkamer en idem met € 30.000,- voor een derde kamer in Utrecht (mogelijk Veldhuijzen?) of Amsterdam (Noord of Nieuw West?).

+ Ruimte voor drie projecten (2018 tot 2020 - 2 jaar) met € 5.000,- voor een medewerker schuldhulp in Bespaarmij, € 2.500,- voor microkrediet en begeleiden scharrelondernemers en € 2.500,- voor communicatie op buurtwerkkamers voor seminar Buurtwerkkamerdag en publicatie van verhalen en DNA.

Gert i.s.m. Juriaan en Zerhaya maakt aanvraag voor Stichting DOEN.

10. Samenwerking met buurt(werk)kamer De Klop in Overvecht Noord.

Besluit: akkoord met z.s.m. vastleggen samenwerking en samen Indienen voor 2019.



11. Organisatie medewerkers.

+ Vacatures ATC Bijlmer Oost en De Handreiking: Mavis wisselt van team (naar Bijlmer Oost). Erwin i.o.m. Juriaan en Jennifer gaat na wat dit betekent.

+ Vacature ATC Hart voor Leidsche Rijn: Dynaida krijgt z.s.m. aanbod.

+ Vacature ATC Zuilen: kandidaten komen binnen, o.a. via WSP Utrecht.

NB: Met Aykut Alan gaan we gesprek aan over hoe we tot meer kandidaten kunnen komen. Gert plant dit met Zerhaya i.o.m. Juriaan.

12. Financieel.

+ Jaarrekening 2017: Maurice stelt concept op deze maand april en bespreekt dit met Gert. Daarna voor besluitvorming in volgende bestuursvergadering of tussentijds digitaal.

+ Btw: Maurice en onze accountant hebben gesprek gehad met de fiscus. Zeer waarschijnlijk moet een belangrijk deel weer worden terugbetaald. Daar gaan we dus nu ook rekening mee houden in onze voorzieningen.

+ Voorzieningen 2017: Besluit over de verdeling, de toelichting en de omvang.

Bijgevoegd in een apart memo. Samenvatting op deze pagina ingevoegd.

13. Vaststellen besluiten/afsprakenlijst 12 en 19 maart 2018.

Wordt vastgesteld.

Voorziening	Gerealiseerd per balansdatum 31/12/2016 (A)	Benodigd maar niet realiseerbaar per balansdatum 31/12/2017	Gerealiseerd per balansdatum 31/12/2017 (B)	Dotatie op de voorziening in 2017 (B) (A)
1. Voorziening Schade Inboedel en Vervanging Middelen & Apparatuur	€ 1.200	€ 15.000	€ 15.000	€ 13.800
2. Voorziening Vervangen Medewerkers	€ 7.200	€ 76.002	€ 38.001	€ 30.801
3. Voorziening Vordering Werkgeverspremies bij schijn ZZP	€ 0	€ 4.500	€ 4.500	€ 4.500
4. Voorziening Fiscale Vorderingen op omzetbelasting	€ 27.099	€ 72.244	€ 36.122	€ 9.023
TOTAAL	€ 35.499	€ 167.746	€ 93.623	€ 58.124



Afsprakenlijst operationeel Buurtwerkkamer Coöperatie 2017

Stand 16 april 2018

Datum	Afspraak	Gereed	Wie
Sept. '16	Van Stadsdeel ZO ontvangen wij nog € 7.500,-.	Maart 2018	Maurice
Sept. '16	Selecteren kandidaten voor ons comité van aanbeveling	Jan. 2018	Allen
Mei '17	Uitwerken voorstel broodfonds c.q. solidariteitsfonds intern	?	Erwin, Maurice
Juli '17	Uitzoeken verzekering personeel bij ziekte	Aug./sept.	Maurice
Heidag '17	Operationeel: model en aanpak lidmaatschap bewonersvereniging van een buurtwerkkamer (en dan pas kunnen deelnemen) inclusief pas(registratie)systeem	1 maart 2018	Juriaan, Hans
Heidag '17	Operationeel: model en aanpak voor registratie van (in ieder geval de te rapporteren) activiteiten in de buurtwerkkamer	1 maart 2018	Juriaan, Hans
Heidag '17	Activiteiten: formulierenbrigade, werkwijze en basis materiaal		Dayenne
Heidag '17	Activiteiten: conversatieles Nederlands, werkwijze/materiaal		Anneke/Mavis
Heidag '17	Activiteiten: computer oefenlessen, werkwijze en materiaal		Arjan
Heidag '17	Activiteiten: schuldhulptoeleiding, werkwijze en materiaal		Tes + Dayenne
Heidag '17	Activiteiten: ontmoeting/babbeluur, werkwijze en materiaal		???
Heidag '17	Communicatie: basis aanpak van website, facebook, logo's en entree van een buurtwerkkamer, 'ons gezicht naar buiten toe'		Carlien, ...?
Dec. '17	Basis format nieuwsbrief, persbericht en pagina Facebook		Carlien, ...?
Heidag '17	Communicatie: uitgangspunten hoe wij bezoekers 'welkom heten', inclusief huisregels voor hoe we met elkaar omgaan		Erwin
Heidag '17	Kerstbal: starten aanpak scharrelondernemers met pilot	Begin 2018	Jennifer, Gert
Sept. '17	Toegang tot bankrekening Hart voor Leidsche Rijn regelen	Oktober	Maurice
Okt. '17	Model aanpak versteviging buurtwerkkamer cooperatie	?	koepeloverleg
Dec. '17	Organiseren landelijke BuurtWerkKamerdag okt./nov. 2018: uitwerken aanpak, doel en doegroep in 1 A4	Okt. 2018	Juriaan, Jessie
Dec. '17	RIE: bord nooduitgang en plattegrond in elke buurtwerkkamer		Maurice
Dec. '17	RIE: organiseren en beschrijven taken van de BHV'ers bij elke buurtwerkkamer en met hen goed doorspreken als bestuur		Maurice
Dec. '17	RIE: opstellen klachtenregeling voor o.a. ongewenste omgang		Saskia
Dec. '17	RIE: opstellen regels 'omgang met agressie' en regelmatig daar passende training bij aanbieden voor medewerkers		Erwin
Dec. '17	RIE - uitwerken procedure als iemand ziek wordt		Maurice
Dec. '17	RIE - ARBO beleid uitschrijven en nagaan of wij ARBO-plichtig zijn (ARBO-dienst moeten inhuren of zelf kunnen organiseren)		Maurice
Jan. '18	Aanmelden van Coöperatie bij VCA	Febr. 2018	Maurice
Jan. '18	Ontbrekende budgetten 2018 A'dam en Utrecht aanvragen bij Mitros, Bo-Ex, Kans Fonds, RABO bank en Stichting DOEN	Maart '18	Gert, Juriaan
Jan. '18	Organiseren offerte max. € 2.000,- voor maken 2x 2 minuten videopresentatie over ons zelf als organisatie	Febr. 2018	Juriaan, Jessie



Jan. '18	Aandringen bij WPI in Amsterdam - op leidinggevend niveau - dat we meer kandidaten aangeboden willen krijgen	Maart 2018	Juriaan, Gert, Zerhaya
Jan. '18	Rapportage 2017 financieel gereed	25 febr. '18	Maurice
Maart '18	Aanpassen Agressieprotocol	April 2018	Erwin, Jessie
Maart '18	Wat is nodig om tot betere werksituatie te komen, als teamlid en ook per team (per buurtwerkkamer)	April 2018	Iedereen
Maart '18	Indienen aanvraag bij Stichting DOEN - algemeen € 100.000,- voor 2018-2020	April 2018	Gert, Juriaan, Zerhaya
Maart '18	Verkennen bijdrage in Sociaal Makelen Utrecht	April 2018	Gert
Maart '18	Opstellen jaarrekening 2017	April 2018	Maurice, Gert
Maart '18	Duidelijkheid over btw met fiscus	Juni 2018	Maurice, Gert
April '18	Bespaarmij 2018: vernieuwd voorstel maken	Mei 2018	Juriaan, Gert
	Volgende overleggen in 2018: 4/6		

16 april 2018

Verslag, besluiten en afspraken bestuur BuurtWerkKamer Coöperatie

pagina 5