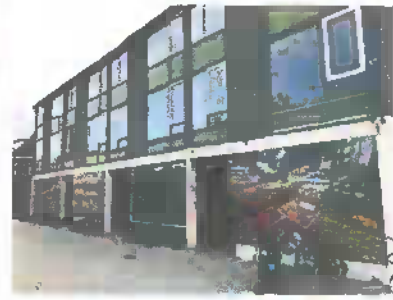
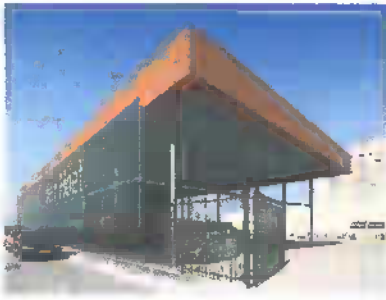


Samenwerkingsafspraken Buurtwerkkamers Utrecht 2018



Aanleiding

- ❖ Kwetsbare buurten Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijsweerd (afgekort TOP) en Zuilen in Utrecht Noordwest en in de wijken Leidsche Rijn en Vleuten/De Meern, in het bijzonder de buurten Terwijde, Parkwijk en Veldhuizen, met veel kwetsbare bewoners en huurders.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de kamer in de buurt.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het werk.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een buurtwerkkamer in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de gemeente, woningcorporaties en enkele fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer (op)bouwen van vertrouwen in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een gezonder en prettiger leven van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de buurt.
- ❖ Een efficiënte en effectieve inzet van partners en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen samenwerken van alle deelnemers, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van gemeente en woningcorporaties.

Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersvereniging TOP Utrecht (Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijsweerd), bewonersvereniging Hart voor Leidsche Rijn en actieve bewoners(groepen) in Zuilen.
- ❖ Woningstichtingen Portaal en Mitros.
- ❖ Gemeente Utrecht.
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersverenigingen/groepen vertegenwoordigen de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren met eigen uren. De gemeente is betrokken als partner en medefinancier, evenals de woningcorporaties Portaal en Mitros, als ook K.F. Hein Fonds, Stichting DOEN en VSB Fonds. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de voorliggende samenwerkingsafspraken en levert daarin de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ makelen: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ service: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ werkgever: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ ontwikkeling: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in twee documenten, één met een aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie voor de twee bestaande buurtwerkkamers TOP en Hart voor Leidsche Rijn d.d. 29 sept. 2017 en een afzonderlijk aanbod voor de nieuw te starten buurtwerkkamer in Zuilen d.d. 2 nov. 2017.

Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek':

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer.

Afspraken: inzet op na te streven resultaten

| Prestatie (indicatief) 2018 | Indicator | Resultaat TOP | Resultaat Hart voor LR | Resultaat Zuilen 'light' |
|--|----------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------|
| EFFECT | | | | |
| Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer | Enquête | Min. 50% | Min. 50% | Min. 50% |
| <i>Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt</i> | <i>Enquête</i> | <i>Min. 70%</i> | <i>Min. 70%</i> | <i>Min. 70%</i> |
| Minder (kosten op) uitkeringen en zorg | Interviews | Min. 5% | Min. 5% | Min. 2% |
| <i>Minder (kosten op) huisuitzettingen en huurschuld</i> | <i>Interviews</i> | <i>Min. 5</i> | <i>Min. 5</i> | <i>Min. 2</i> |
| Minder (kosten op) overlast en vandalisme | Interviews | Min. 5% | Min. 5% | Min. 2% |
| OUTPUT | | | | |
| Sleutelbeheerders | Aantal | Min. 10 | Min. 10 | Min. 5 |
| Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar | Aantal | Min. 35 | Min. 35 | Min. 10 |
| <i>Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, enz.</i> | <i>Aantal</i> | <i>Min. 4</i> | <i>Min. 4</i> | <i>Min. 1</i> |
| Betalende leden bewonersvereniging | Aantal | Min. 100 | Min. 100 | Nog niet |
| Bewoners doorverwezen door W&I e.a., met bijstand en/of beperkte loonwaarde, effectief mee laten doen | Aantal op aangemeld | Min. 20 op 40 | Min. 20 op 40 | Min. 5 op 10 |
| Actief op een leerwerkplek of stageplaats: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding | Aantal | Min. 2 | Min. 2 | Min. 1 |
| <i>Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen</i> | <i>Aantal op aangemeld</i> | <i>Min. 10 op 20</i> | <i>Min. 10 op 20</i> | <i>Min. 5 op 10</i> |
| Actieve vrijwilligers/bewoners effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk | Aantal | Min. 5 | Min. 5 | Min. 1 |
| PROCES | | | | |
| Sociale ontmoeting: bijv. babbelluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, wandelen en empowermentgroepen | Uniek # | 150 | 150 | 50 |
| <i>Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst en onderhoud binnentuinen en schoonmaken van binnen- en buitenruimtes</i> | <i>Klussen #</i> | <i>25</i> | <i>25</i> | <i>10</i> |
| Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering | Uniek # | 50 | 50 | 10 |
| Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding | Uniek # | 50 | 50 | 15 |
| <i>Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties</i> | <i>Uniek #</i> | <i>150</i> | <i>150</i> | <i>50</i> |
| <i>Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden</i> | <i>Uniek #</i> | <i>15</i> | <i>15</i> | <i>5</i> |
| Sollicitatie- en CV-begeleiding | Uniek # | 10 | 30 | 5 |
| Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst | Uniek # | 300 | 300 | 100 |
| INPUT | | | | |
| Goede besteding budget | Begroting | Geen tekort | Geen tekort | Geen tekort |
| Verantwoorde besteding budget | Controle | Positief | Positief | Positief |
| Goede inzet betaalde medewerkers en vrijwilligers | Enquête | > 8 | > 8 | > 8 |
| Goed overleg met alle partners en financiers | Enquête | > 8 | > 8 | > 8 |

Rood schuin gedrukt staan de resultaten van belang voor woningcorporaties waar expliciet op wordt ingezet.

Budget en financiering

- ❖ Het budget voor de exploitatie van de buurtwerkkamers is deel van het aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie d.d. 27 sept. 2017 voor TOP en Leidsche Rijn en het aanbod d.d. 2 nov. 2017 voor Zuilen.
- ❖ De financiering is een gezamenlijke investering van zowel betrokken actieve bewoners en vrijwilligers (in uren, te vertalen naar euro's) als ook van financiers (in euro's), namelijk de gemeente Utrecht en de woningcorporaties Portaal en Mitros, alsmede van enkele fondsen, namelijk K.F Hein Fonds, Stichting DOEN en VSB Fonds, aangevuld met bescheiden eigen inkomsten van leden.
- ❖ Het budgetbeheer is onderdeel van de diensten van de Buurtwerkkamer Coöperatie.
Alle financiering wordt verzameld op de bankrekening van de Buurtwerkkamer Coöperatie en van daaruit worden uitgaven gedaan, beheerd en verantwoord aan alle financiers en partners.

De bijdrage van de financiers/partners en van de bewoners/vrijwilligers is in 2018 voor als volgt verdeeld:

| Financiers 2018 | TOP | Hart voor Leidsche Rijn | Zuilen 'light' | Totaal |
|----------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|
| Begroting 2018 | € 105.456 | € 123.336 | € 58.826 (1) | € 287.618 |
| Gemeente Utrecht (SPDO) | € 59.000 | € 59.000 | € 38.485 | € 156.485 |
| Utrecht Werk en Inkomen | € 5.000 | € 7.500 | € 0 | € 12.500 |
| Woningcorporatie Portaal | € 0 | € 7.500 (2) | € 0 | € 7.500 |
| Woningcorporatie Mitros | PM | PM | € 2.250 (3) | € 2.250 |
| Woningcorporatie Bo-Ex | PM | PM | PM | PM |
| Woningcorporatie GroenWest | PM | PM | PM | PM |
| Eigen inkomsten | € 500 | € 3.000 | € 500 | € 4.000 |
| Belastingdienst | € 8.000 | € 4.000 | € 4.000 | € 16.000 |
| VSF Fonds | € 5.100 | € 17.500 | € 0 | € 22.600 |
| Stichting Doen | € 10.100 | € 17.500 | € 0 | € 27.600 |
| Karel Hein Fonds | € 6.500 | € 7.100 | € 0 | € 13.600 |
| Overige partners | € 11.000 | € 500 | € 13.750 | € 25.250 |
| Investering financiers | € 105.200 | € 123.600 | € 58.985 | € 287.785 |
| Investering vrijwilligers | 9.250 uren € 106.350 | 9.250 uren € 106.350 | 3.000 uren € 43.600 | 21.500 uren € 256.300 |

(1) Begroting Zuilen is inclusief verkenning start in november/december 2017 ad € 3.485.

(2) Bijdrage Portaal: pilotafspraken op samenwerking in Leidsche Rijn ad € 7.500 d.d. 13 december 2017.

(3) Bijdrage Mitros: huur ruimte in Zuilen ad € 4.500 voor 9 maanden i.p.v. begroot € 6.750, saldo € 2.250.

Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording naar alle investeerders over de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties door de Buurtwerkkamer Coöperatie vindt plaats met tussenrapportages op 15 juli 2017, 15 januari 2018 (inhoudelijk) en een eindrapportage op 20 maart 2019 (ook financieel).
- ❖ De betaling door woningcorporaties en fondsen vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ Voor de gemeente Utrecht geldt dat de subsidievoorwaarden en afspraken zoals vermeld in de subsidietoekenning leidend zijn, met kenmerk 4833792 d.d. 8 dec. 2017 en 4921175 d.d. 20 nov. 2017.

Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elke partij is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elke partij draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Utrecht, op 8 maart 2018.

| | |
|---|---|
|  |  Namens bewonersvereniging TOP Utrecht |
|  |  Namens bewonersvereniging Hart voor Leidsche Rijn |
|  |  Namens actieve bewoners in Zuilen |
|  Gemeente Utrecht |  Namens gemeente Utrecht |
|  PORTAAL |  Namens woningstichting Portaal |
|  mitros |  Namens woningstichting Mitros |
|  B W K C |  Namens Buurtwerkkamer Coöperatie |