

Besluiten en afspraken bestuursvergadering d.d. 4 juni 2018

Aanwezig: Maurice, Saskia en Gert (bestuur), Juriaan (projectcoach), Sunita, Erwin, Jennifer en Vincent (teamcoördinatoren), Zerhaya (office coördinator), Vit (ICT medewerker), André, Dayenne, Iren en Angelique (assistenten), Carlien (medewerker) en Bob (vrijwilliger).
Locatie/tijd: bij MultiBron, vanaf 19:15 uur tot ca. 23:15 uur.

Verslag met **besluiten vet/cursief** en afspraken onderstreept

1. Agenda wordt vastgesteld.
2. Actueel/nieuws.
 - + In Amsterdam is er een nieuwe wethouder op 'welzijn', namelijk Rutger Groot-Wassink (GL) en dat is denken wij goed nieuws voor de buurtwerkkamers.
 - + In Utrecht is dat ook zo met Maarten van Ooijen (CU).
3. Aanpak registratie activiteiten en lidmaatschap bewonersvereniging.
 - + Juriaan coördineert - samen met Hans Haaken, Zerhaya gaat zodra het is gestart dit alles beheren - ook weer samen met Hans - omdat zij als office coördinator meer en meer de rapportages gaat organiseren - mede op basis van deze registraties.
 - + We gaan nog 1x goed na of alle eisen/wensen van financiers er in zitten - zoals beschreven in het mee gestuurde document 'registratie van gegevens d.d. november 2017'.
 - + Op onze 'heidedag 29 juni' gaan Hans en Juriaan de finale opzet presenteren, daarna gaan we er op alle locaties mee kunnen werken, dit jaar nog al lerend en dan vanaf 1-1-2019 moet alle registratie er goed mee zijn te doen.
 - + De tussenrapportages 2018 gaan nog volgens de oude methode: Juriaan coördineert als vanouds met als inzet alles gereed eerste week juli.
4. Agressieprotocol en huisregels.

Beide laatste versies worden nu vastgesteld. Het agressieprotocol is een standaard. De huisregels kunnen ook op alle buurtwerkkamers worden gebruikt maar daarvoor geldt dat - waar nodig - deze kunnen worden aangevuld (maatwerk per buurtwerkkamer).
5. DNA buurtwerkkamers - specifiek op inzet vrijwilligers.
 - + Goede discussie over het wel of niet kunnen betalen van een vrijwilligersvergoeding. We starten met het terughalen van de drie redenen om dit niet te doen:
 - (i) Bij ons als buurtwerkkamers werken we met wederkerigheid. Je doet iets voor een ander en die ander helpt ook jou weer waarin een betaling niet past en ook niet de juiste motivatie aanspreekt.
 - (ii) De ongelijkheid - omdat het altijd wel scheve ogen geeft, want wie en wanneer ontvang je wel een vergoeding en wanneer niet?
 - (iii) Per buurtwerkkamer zou het dan gaan om een kostenpost van circa € 30.000 en dat geld is er nu niet.
 - Tegelijkertijd gaat het (a) bij onze bewoners vooral om mensen met een heel klein budget, (b) enkele van hen doen wel heel veel en (c) het is fijn om een perspectief op betaald werk te kunnen bieden.



Idee is om nadrukkelijker te omschrijven wanneer iemand bij ons wel in aanmerking komt voor een contract als medewerker/vrijwilliger met een vrijwilligers/kostenvergoeding, bijv. (1) nadat iemand al lange tijd actief is als vrijwilliger, (2) een speciale taak uitvoert, (3) een specifieke deskundigheid meebrengt en/of (4) wel heel veel uren per week actief is.
Dat werken we uit: Zerhaya/Gert. Mede op basis van enkele voorbeelden die we nu ook al gebruiken.

6. Scharrelondernemen.

+ Het stukt tot nu toe, terwijl enkele deelnemers wel door willen. Oorzaak is de traagheid en 'besluiteloosheid' bij de gemeente Amsterdam en de uitkeringsinstantie. Ook Utrecht heeft nog geen adequate kaderafspraken waarbinnen scharrelondernemers kunnen werken - met behoud van een bijstandsuitkering.

+ **Afspraak daarom om het 'experiment' uit te werken en er bij o.a. Stichting DOEN budget voor te vragen.** Dan starten we direct met enkele NUGgers, daarna uit te breiden met deelnemers in de bijstand zodra de gemeente(n) daar ook klaar voor zijn.

Wordt verder uitgewerkt door: Carlien, Jennifer, Juriaan en Gert.

7. Bewonersverenigingen.

Afspraak is dat elke teamcoördinator er voor zorgt dat - het liefst nog voor de zomer - het bestuur van de coöperatie een gesprek heeft met het bestuur van de bewonersvereniging ter plekke. Saskia en Gert gaan dit doen in Amsterdam, Maurice en Gert in Utrecht.

8. Aanpak heidedag kernteam en ALV 29 juni.

+ We beginnen met bestuur en kernteam om 14:00 uur - tot 16:00 uur. Daarna ALV en eten! Potentiële onderwerpen die worden genoemd zijn: (i) presentatie registratiesysteem, (ii) opzet en achtergrond RIE, (iii) trainingen/scholing medewerkers en vrijwilligers, (iv) wat is de kern van ons DNA, af te wisselen met leuke groepsactiviteiten. Sunita en Zerhaya werken dit verder uit. Iedereen stuurt zo nodig nog deze week suggesties door.

+ Voor de ALV (van 16:00 tot ca. 16:30 uur) en het gezamenlijke eten daarna zijn alle actieve bewoners welkom, reiskosten worden vergoed (samen in de auto of trein tweede klas) met het verzoek aan alle teamcoördinatoren dit vanuit de eigen buurtwerkkamer te organiseren.

9. Uitbreidingen buurtwerkkamers 2019.

+ Amsterdam: naast de huidige 4 in Zuidoost, minimaal nog 1 extra in Nieuw West en mogelijk nog 1 in Noord.

+ Utrecht: naast de huidige 4 (incl. De Klop in Overvecht), minimaal nog 1 mogelijk 2 extra in Veldhuijzen, Kanaleneiland, Overvecht Zuid en/of Lunetten.

PAUZE (daarna verder met Zerhaya, Juriaan, Saskia, Maurice en Gert)

10. Deelnemen aan aanvraag 'sociaal makelen' in Utrecht met SAMEN030

De voorliggende overeenkomst met SAMEN030 wordt ondertekend, inclusief een garantie stelling van maximaal € 6.000,- voor het geval SAMEN030 (tijdelijk) geld tekort komt in de operationele verplichtingen en eenmalige lidmaatschapsbijdrage van € 250,-.

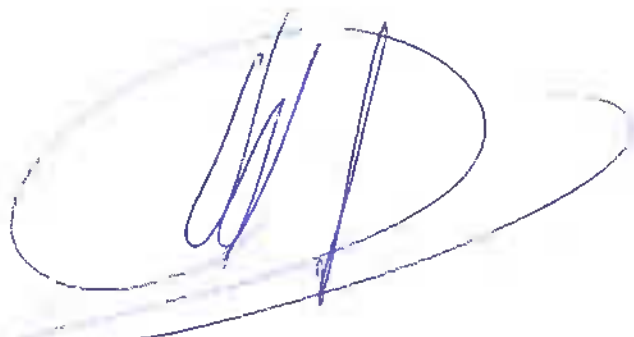
11. Samenwerking met buurt(werk)kamer De Klop in Overvecht Noord.
Voorliggende samenwerkingsafspraken met Uget2gether is akkoord. Kan zo op 15 juni worden getekend. Per 1-1-2019 volgt dan een volledige samenwerking en wordt De Klop een buurtwerkkamer en deel van onze BuurtWerkKamer Coöperatie.

12. Organisatie medewerkers.
 - + Overzicht met 6 functies en werkladder is voorlopig uitgangspunt, prettig om in te zetten in het contact met derden en nuttig als eigen leidraad.
 - + TC: Opvolging van Juriaan op TOP moet na 1/9 ingezet, uiterlijk 1/1/2019 te starten.
 - + ATC: Dayenne deels inzetten op schuldhulpproject, mogelijk 4 tot 8 uur/week vanaf 1/9. Daarmee komt dan een parttime ATC functie bij CJM vrij voor 4 tot 8 uur/week.
 - + Medewerkers: inzet is contract met Tess per 1/7, actie Juriaan en Gert.

13. Financieel.
 - + Jaarrekening 2017: Maurice zorgt voor een deadline in de afspraken met onze accountant, in beginsel uiterlijk 1 week voor onze ALV, dus uiterlijk 22/6 gereed en te ondertekenen door ons als bestuur.
 - + Cockpit: wordt deze week nog rond gemaakt, actie Maurice i.s.m. Gert.
 - + Btw: Maurice en de fiscus hebben deze week nog een gesprek. Van belang om het voorbeeld van de factuur van Wijze Wijk te bespreken. Kan die zonder btw en hebben we in de afgelopen jaren daar terecht btw op retour gehad?

14. Vaststellen besluiten/afsprakenlijst 16 april 2018.
Wordt vastgesteld.

15. Afsprakenlijst.
Wordt langsgelopen en bijgesteld.



Afsprakenlijst operationeel Buurtwerkkamer Coöperatie

Stand 4 juni 2018

Datum	Afspraak	Gereed	Wie
Sept. '16	Selecteren kandidaten voor ons comité van aanbeveling	2018	Allen
Juli '17	Uitzoeken verzekering personeel bij ziekte	Aug./sept.	Maurice
Heidag '17	Operationeel: model en aanpak lidmaatschap bewonersvereniging van een buurtwerkkamer (en dan pas kunnen deelnemen) inclusief pas(registratie)systeem	1 maart 2018	Juriaan, Hans
Heidag '17	Operationeel: model en aanpak voor registratie van (in ieder geval de te rapporteren) activiteiten in de buurtwerkkamer	1 maart 2018	Juriaan, Hans
Heidag '17	Activiteiten: formulierenbrigade, werkwijze en basis materiaal		Dayenne
Heidag '17	Activiteiten: conversatieles Nederlands, werkwijze/materiaal		Anneke/Mavis
Heidag '17	Activiteiten: computer oefenlessen, werkwijze en materiaal		Arjan
Heidag '17	Activiteiten: schuldhulptoeleiding, werkwijze en materiaal		Tes + Dayenne
Heidag '17	Activiteiten: ontmoeting/babbeluur, werkwijze en materiaal		???
Heidag '17	Communicatie: basis aanpak van website, facebook, logo's en entree van een buurtwerkkamer, 'ons gezicht naar buiten toe'		Carlien, Nick en Juriaan
Dec. '17	Basis format nieuwsbrief, persbericht en pagina Facebook		Carlien, Nick en Juriaan
Heidag '17	Kerstbal: starten aanpak scharrelondernemers met pilot	Begin 2018	Jennifer, Gert
Dec. '17	Organiseren landelijke BuurtWerkKamerdag okt./nov. 2018: uitwerken aanpak, doel en doegroep in 1 A4	Okt. 2018	Juriaan, Gert
Dec. '17	RIE: bord nooduitgang en plattegrond in elke buurtwerkkamer		Maurice
Dec. '17	RIE: organiseren en beschrijven taken van de BHV'ers bij elke buurtwerkkamer en met hen goed doorspreken als bestuur		Maurice
Dec. '17	RIE: opstellen klachtenregeling voor o.a. ongewenste omgang		Saskia
Dec. '17	RIE - uitwerken procedure als iemand ziek wordt	Aug./sept.	Maurice
Dec. '17	RIE - ARBO beleid uitschrijven en nagaan of wij ARBO-plichtig zijn (ARBO-dienst moeten inhuren of zelf kunnen organiseren)	Aug./sept.	Maurice
Jan. '18	Aanmelden van Coöperatie bij VCA	Febr. 2018	Maurice
Jan. '18	Organiseren 2x 2 minuten videopresentatie over ons	Aug. 2018	Juriaan
Maart '18	Indienen eerste tranche bij Stichting DOEN - € 40.000,-	Juni 2018	Gert, Juriaan, Zehaya
Maart '18	Opstellen jaarrekening 2017	April 2018	Maurice, Gert
Maart '18	Duidelijkheid over btw met fiscus	Juni 2018	Maurice, Gert
Juni '18	Opstellen tussenrapportage	Juni 2018	TC's + Juriaan
Juni '18	Uitwerken contract medewerker/vrijwilliger	Sept. 2018	Zehaya, Gert
	Volgende overleggen in najaar 2018: nog plannen	Juni 2018	Gert