



# Samenwerkingsafspraken Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2019



××× Gemeente  
××× Amsterdam

**ROCHDALE**

**Stadgenoot**

**Ymere**

  
**EIGEN HAARD**

## Aanleiding

- ❖ Kwetsbare buurten H-buurt, Venserpolder, Holendrecht en Bijlmer Oost (en directe omgeving) in Amsterdam Zuidoost met veel kwetsbare bewoners en huurders.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de kamer in de buurt.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het werk.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een buurtwerkkamer in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de betrokken woningcorporaties, gemeente en mogelijke fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

## Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer (op)bouwen van vertrouwen in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een gezonder en prettiger leven van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de buurt.
- ❖ Een efficiënte en effectieve inzet van partners en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen samenwerken van alle deelnemers, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van stadsdeel en woningcorporaties.

## Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersvereniging Holendrecht Casa Jemie Makandra, bewonersvereniging MultiBron en bewonersvereniging De Handreiking, als ook de bewonersgroep Samen Sterk.
- ❖ Woningstichtingen Rochdale, Ymere, Eigen Haard en Stadgenoot.
- ❖ Gemeente Amsterdam.
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersverenigingen vertegenwoordigen de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren vooral met eigen uren, naar schatting meer dan 32.000 uren op jaarbasis. De vier betrokken woningstichtingen en de gemeente Amsterdam zijn betrokken als partners en financiers. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de voorliggende samenwerkingsafspraken en levert daarin de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ makelen: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ service: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ werkgever: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ ontwikkeling: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in een aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie voor de vier betrokken buurtwerkkamers, namelijk De Handreiking (H-buurt), MultiBron (Venserpolder), Casa Jemie Makandra (Holendrecht) en Samen Sterk (Bijlmer Oost) d.d. 30 september 2018.

## Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek':

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer.

## Afspraken: inzet op na te streven resultaten

Prestatie (indicatief)	Indicator	Resultaat CIM	Resultaat MultiBron	Resultaat De Hand- reiking	Resultaat Samen- Sterk
<b>EFFECT</b>					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	> 50%	> 50%	> 50%	> 50%
<i>Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt</i>	<i>Enquête</i>	<i>&gt; 70%</i>	<i>&gt; 70%</i>	<i>&gt; 70%</i>	<i>&gt; 70%</i>
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	> 5%	> 5%	> 5%	> 2%
<i>Minder (kosten op) huurschuld</i>	<i>Interviews</i>	<i>&gt; 10</i>	<i>&gt; 10</i>	<i>&gt; 5</i>	<i>&gt; 2</i>
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	> 5%	> 5%	> 5%	> 2%
<b>OUTPUT</b>					
Sleutelbeheerders	Aantal	> 10	> 10	> 10	> 5
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar), o.a. bij huurders in directe omgeving	Aantal	> 40	> 30	> 30	> 20
<i>Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, enz.</i>	<i>Aantal</i>	<i>&gt; 5</i>	<i>&gt; 5</i>	<i>&gt; 5</i>	<i>&gt; 5</i>
Betalende leden bewonersvereniging	Aantal	> 400	> 250	> 250	> 150
Bewoners doorverwezen door WPI en SDZO, met bijstand/beperkte loonwaarde, effectief ingezet	Aantal op aangemeld	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20
Actief op een leerwerkplek of stageplaats: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	> 2	> 2	> 2	> 2
<i>Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen</i>	<i>Aantal op aangemeld</i>	<i>&gt; 10 op 20</i>	<i>&gt; 10 op 20</i>	<i>&gt; 10 op 20</i>	<i>&gt; 10 op 20</i>
Actieve vrijwilligers/bewoners effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	> 5	> 5	> 5	> 5
Verbinden met buurtpartners, incl. Madi, Samen DOEN, de Wijkzorg Teams en Ouder Kind Teams, als ook met VvE- en bewonerscommissies	Aantal	> 5	> 5	> 5	> 5
<b>PROCES</b>					
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, wandelen en empowermentgroepen	Uniek #	400	275	275	275
<i>Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst en onderhoud binnentuinen en schoonmaken van binnen- en buitenruimtes</i>	<i>Klussen #</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>75</i>	<i>75</i>
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	40	40	40	40
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	50	50	75	50
<i>Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties</i>	<i>Uniek #</i>	<i>200</i>	<i>150</i>	<i>150</i>	<i>100</i>
<i>Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden</i>	<i>Uniek #</i>	<i>60</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>30</i>
Sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	15	10	15	10
Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	500	400	350	350
<b>INPUT</b>					
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	Positief	Positief	Positief	Positief
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers & vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8

*Rood schuin gedrukt staan de resultaten van belang voor woningcorporaties waar expliciet op wordt ingezet.*

### Voortgangsoverleg en evaluaties

- ❖ Regelmatig, minimaal eens per twee maanden, is er werkoverleg tussen de teamcoördinator van de buurtwerkkamer met vertegenwoordigers van stadsdeel/gemeente en woningcorporaties. Waar nodig is er aanvullend overleg op leidinggevend niveau over de (tussen)rapportages.

## Budget en financiering

- ❖ Het budget voor de exploitatie van de vier buurtwerkkamers samen is opgenomen in en onderdeel van het totale aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie d.d. 30 september 2018, later nog aangevuld - op verzoek van de gemeente Amsterdam - met een appendix d.d. 9 november 2018.
- ❖ Voor de gemeente Amsterdam geldt dat de subsidievoorwaarden en afspraken zoals vermeld in de subsidietoekening leidend zijn, met kenmerk SBA-015783 d.d.19 februari 2019, waarin voor de drie buurtwerkkamers Casa Japie Makandra, MultiBron en De Handreiking een periodieke subsidie is opgenomen en voor Samen Sterk een éénmalige subsidie.
- ❖ De financiering is een gezamenlijke investering van zowel betrokken actieve bewoners en vrijwilligers (in uren, te vertalen naar euro's) als ook van financiers (in euro's), namelijk de gemeente Amsterdam en de woningcorporaties, aangevuld met bescheiden eigen inkomsten van leden en een enkel fonds.

De bijdrage van de financiers/partners en van de bewoners/vrijwilligers is in 2019 als volgt verdeeld:

Financiers 2019	Casa Japie Makandra	MultiBron	De Handreiking	Samen Sterk	Totaal
Begroting 2019 (maart 2019)	€ 98.220	€ 108.744	€ 102.120	€ 107.508	€ 416.592
Stadsdeel Zuidoost, gemeente Amsterdam	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 59.000	€ 248.000
Amsterdam Werk en Re-integratie (LKS)	€ 6.000	€ 11.000	€ 12.000	€ 9.000	€ 38.000
Woningcorporatie Rochdale	€ 0	€ 0	€ 10.000	€ 19.000 (1)	€ 29.000
Woningcorporatie Eigen Haard	€ 20.000	€ 15.000	€ 5.000	€ 0	€ 40.000
Woningcorporatie Stadgenoot	€ 10.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 10.000
Woningcorporatie Ymere	€ 0	€ 2.500	€ 12.500 (2)	€ 0	€ 15.000
Eigen inkomsten van leden en activiteiten	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 2.000
Stichting DOEN	€ 0	€ 0	€ 0	€ 20.000	€ 20.000
Overige fondsen/inkomsten	€ 0	€ 5.500	€ 9.000	€ 0	€ 14.500
Investering financiers	€ 98.500	€ 108.500	€ 102.000	€ 107.500	€ 416.500
Investering vrijwilligers	10.500 uren € 118.900	8.000 uren € 93.800	8.000 uren € 93.800	5.500 uren € 68.700	32.000 uren € 375.200

(1) Bijdrage Rochdale: deels in huur voor Gravestein 28-30 ad € 12.000 en in aanpassen ruimte ad € 3.000.

(2) Bijdrage Ymere: in activiteiten De Handreiking ad € 7.500 en in betrekken huurders Bijmerplein ad € 5.000.

## Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording naar alle investeerders over de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties door de Buurtwerkkamer Coöperatie vindt plaats met tussenrapportages op 29 maart, 27 juni, 30 september en 31 december 2019 met een eindrapportage op 24 maart 2020.
- ❖ In de verantwoording - In het bijzonder naar de gemeente toe - zal expliciet worden gerapporteerd op:
  - (a) Inzicht in aantal doorverwijzingen naar formele zorg- en welzijnsorganisaties (frequentie en wie).
  - (b) Aantal bewoners dat via buurtwerkkamer digitale aanvraag heeft ingediend bij de min/maregeling.
  - (c) Overzicht van afspraken met (buurt)organisaties waarmee wordt samengewerkt.
  - (d) Inzicht in het aantal bewoners dat is ondersteund in de schuldhulpverlening.
- ❖ De betaling door woningcorporaties vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ In de verantwoording naar de woningcorporaties toe zal expliciet worden gerefereerd aan de wettelijke kaders voor de woningcorporaties in het bijdragen aan 'woonmaatschappelijk werk'

## Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elke partij is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elke partij draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Amsterdam, op 21 maart 2019.

	 Namens bewonersvereniging Holendrecht Casa Japie Makandra
	 Namens bewonersvereniging MultiBron in de Venserpolder
	 Namens bewonersvereniging De Handreiking in de H-buurt
	 Namens bewonersgroep Samen Sterk in Bijlmer Oost
	Namens gemeente Amsterdam
	 Namens woningstichting Rochdale
	 Namens woningstichting Ymere
	 Namens woningstichting Stadgenoot
	 Namens woningstichting Eigen Haard
	 Namens Buurtwerker Cooperatie