Aanbod Buurtwerkkamers

Amsterdam Zuidoost 2020

Samen met de bestaande initiatieven bij Casa Jepie Makandra, MultiBron, De Handreiking en Samen Sterk

Vrijwilligers en medewerkers van alle betrokken buurtwerkkamers bijeen op de Algemene Leden Vergadering van de BuurtWerkKamer Coöperatie op 28 juni 2019.

BuurtWerkKamer Coöperatie

Colofon

Auteurs Erwin Mulder, teamcoördinator MultiBron en Samen Sterk
Jennifer Veltman, teamcoördinator De Handreiking
Rita Nunes de Gouveia, teamcoördinator Casa Jepie Makandra
Juriaan Otto, buurtwerkkamercoach Buurtwerkkamer Coöperatie
Maurice Riesewijk, penningmeester Buurtwerkkamer Coöperatie
Saskia Bedford, partnerrelaties Zuidoost en secretaris Buurtwerkkamer Coöperatie
Gert Dijkstra, bestuursvoorzitter Buurtwerkkamer Coöperatie
afgestemd op ambitie en aanpak met de actieve bewoners/vrijwilligers en de betaalde medewerkers actief in de vier betrokken buurtwerkkamers

Datum 27 september 2019

Status Aanbod voor het verder versterken van de vier bestaande buurtwerkkamers en het investeren in het vergroten van het bereik zodat heel Zuidoost ons weet te vinden.

Contact

Erwin Mulder	[e] erwin@buurtwerkkamer.nl	[m] 06-41790194
Jennifer Veltman	[e] jennifer@buurtwerkkamer.nl	[m] 06-40877808
Rita Nunes de Gouveia	[e] rita@buurtwerkkamer.nl	[m] 06-25538820
Juriaan Otto	[e] juriaan@buurtwerkkamer.nl	[m] 06-14021203
Gert Dijkstra	[e] gert@buurtwerkkamer.nl	[m] 06-14376116

Inhoud pagina

	Samenvatting		4
(1)	Een Aanbod		5
(2)	(A)	Casa Jepie Makandra	6
	(B)	MultiBron	7
	(C)	De Handreiking	8
	(D)	Samen Sterk	9
(3)	Inzet en resultaten 2020		10
(4)	Begroting en financiering 2020		11
(5)	Financiers en partners		14
(6)	Toetsing op GGU's Amsterdam Zuidoost		15

Bijlagen

- Begrotingen 2020 per buurtwerkkamer 17
- Van middelen naar activiteiten en ambities 22
- Buurtwerkkamer Aanpak Algemeen (aparte bijlage) ---

Samenvatting

Aanbod 2020
Met het voorliggende aanbod willen de bewonersverenigingen van de vier betrokken buurtwerkkamers bij Casa Jepie Makandra (CJM), MutiBron, De Handreiking en Samen Sterk (in oprichting), ondersteund door de BuurtWerkKamer Coöperatie in 2020 zich opnieuw inzetten voor de kwetsbare bewoners in die buurten. De buurtwerkkamers samen bieden een veilige en actieve plek voor meer dan 1.900 bewoners, waar zij terecht kunnen met een hulpvraag en samen actief kunnen zijn voor een leefbare buurt. Dat alles met activiteiten en diensten die zij zelf belangrijk vinden en georganiseerd door henzelf. De vrijwilligers investeren eigen uren met een waarde van in totaal minimaal € 404.000,-. Voor het kunnen gebruiken van de ruimtes, voor de inzet van middelen en de ondersteuning door enkele parttime medewerkers wordt voor de vier buurtwerkkamers samen een financiering gevraagd bij de partners van in totaal € 442.000,-.

Acht jaar ervaring in Zuidoost
In 2011 startte de eerste buurtwerkkamer, namelijk Casa Jepie Makandra (Holendrecht), daarna volgden MultiBron (Venserpolder) in 2013 en De Handreiking (H-buurt) in 2014. Ten slotte Samen Sterk (Bijlmer Oost) in 2017, waarmee de vier buurtwerkkamers samen voor nagenoeg alle bewoners in Zuidoost goed bereikbaar zijn. Ondertussen werken we al acht jaar voor, door en van bewoners en is een rijke ervaring opgebouwd in wat werkt en hoe bewoners/deelnemers zelf eigenaar worden en blijven. Daar zijn onze vrijwilligers heel trots op en dat delen ze graag met iedereen die dat wil. In 2016 zijn de buurtwerkkamers in Zuidoost niet alleen van bewoners zelf, maar ook door bewoners gestuurd. In dat jaar is door henzelf de BuurtWerkKamer Coöperatie opgericht die nu al weer bijna vier jaar de ondersteuning verzorgd voor alle aangesloten buurtwerkkamers. Sinds 2017 ook in Utrecht en vanaf zomer 2019 ook in Nieuw West.

Goed resultaat in 2019
De tussenevaluatie in 2019 (19 juli 2019) laat zien dat de buurtwerkkamers alle vier succesvol zijn in het bereiken van de kwetsbare groep van bewoners en alle locaties worden gerund door een enthousiast team van vrijwilligers. Met uitzondering van De Handreiking zien we dat de deelname vergelijkbaar is met die van vorig jaar en soms is sprake van nog steeds een groei van het aantal diensten, activiteiten, vrijwilligers en deelnemers. De Handreiking heeft noodgedwongen te maken gehad met asbestsanering en heeft daardoor bijna vier maanden klein behuisd op een externe locatie moeten ‘roeien met de riemen die het had’ en dat heeft gezorgd voor een tijdelijke terugval in bereik. Dat wordt overigens sinds de terugkeer in het ‘gerenoveerde’ pand aan Haardstee 15 snel ingelopen.

Versterken in 2020
De bestaande vier buurtwerkkamers in Zuidoost zijn - ieder op een unieke wijze - uitgegroeid tot belangrijke vind-, broed- en groeiplaatsen in de eigen buurten. In 2020 willen we de buurtwerkkamers verder versterken, met meer ruimte voor het kunnen begeleiden en trainen van de vrijwilligers, de twee meest actieve vrijwilligers (minimaal 16 uur/week) bij elke buurtwerkkamer kunnen waarderen met een vrijwilligersvergoeding en het kunnen betalen van de 13de maand voor de zes medewerkers in loondienst, waarvan vier in een perspectiefbaan (met loonkostensubsidie). Ook in 2020 zullen de vier buurtwerkkamers mogelijk nog iets verder kunnen doorgroeien. Dat geldt zeker voor Samen Sterk, omdat we daar nauwelijks twee jaar actief zijn en de groeilijn daar nog steeds aan de orde is.

Bijdrage van partners in 2020
De totale kosten voor de vier buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost bedragen € 442.272,-. Dat is net iets hoger dan in 2019 (destijds € 416.500), namelijk een toename van € 25.772 ofwel 6%. De gevraagde bijdrage van de gemeente Amsterdam - stadsdeel Zuidoost - komt uit op € 276.000,-. Nagenoeg exact hetzelfde als vorig jaar (destijds € 275.000,-). De overige benodigde ca. € 166.000,- voor 2020 wordt mede gefinancierd door woningcorporaties, uitkeringsinstanties (LKS), enkele particuliere fondsen en met eigen inkomsten.

1. Een 'aanbod'

Een groot deel van de buurten in Amsterdam Zuidoost, in het bijzonder de zes ontwikkelbuurten Venserpolder, H-buurt, G-buurt, K-buurt, Holendrecht en Reigersbos, hebben volgens de initiatiefnemers baat bij een ***BuurtWerkKamer ©***, met als doelstelling
"***Activeren van kwetsbare bewoners, ook nieuwkomers, samen met krachtige buren, zodat bewoners trots zijn op wat ze goed kunnen, zich thuis voelen in hun buurt en meedoen in onze samenleving."***

In Zuidoost zijn nu vier buurtwerkkamers actief. De ervaringen op alle vier de locaties zijn zeer positief, soms is sprake van nieuwe energie door de instroom van nieuwe mensen in het team (CJM), een sterke toename in formulieren, ontmoeting en klussen (MultiBron), een mooie doorstart na vier maanden 'ploeteren' op een tijdelijke locatie vanwege de noodzakelijke asbestsanering (De Handreiking) en een blijvende gestage groei van de 'jongste' buurtwerkkamer in Zuidoost, zowel in activiteiten als in aantallen deelnemers en vrijwilligers (Samen Sterk). Voor alle vier is er een grote behoefte in de eigen buurten aan een dergelijke voorziening en voor alle vier geldt dat de resultaten tot nu toe een aanvraag ondersteunen voor partnership met en een financiële bijdrage van o.a. de gemeente.

Waarom dit aanbod?
Allereerst omdat elke buurtwerkkamer voorziet in een behoefte bij minimaal 1.500 tot 3.000 kwetsbare bewoners, die we voor een groot deel nu ook al weten te bereiken. Een tweede belangrijke reden is dat we met een voorziening als de buurtwerkkamer aantoonbaar de (voor velen) moeilijk bereikbare groep van kwetsbare bewoners wél weten te bereiken en ook nog eens op een zeer prettige en effectieve manier, getuige de resultaten en effecten bij de reeds actieve buurtwerkkamers in Amsterdam (vanaf 2011) en in Utrecht (vanaf 2017). Derde (beweeg)reden is dat de buurtwerkkamer volledig van de bewoners/deelnemers zelf is: zij zelf bepalen de opzet en de indeling van het programma, de inrichting van de ruimte en zij zelf besluiten - als deelnemer en 'mede-eigenaar' van de lokale bewonersvereniging en van de Buurtwerkkamer Coöperatie - wat er gaat gebeuren, dit alles binnen het concept van de ***BuurtWerkKamer ©***. Ook hebben we laten zien dat we met relatief weinig middelen en een gerichte professionele ondersteuning zeer effectief en efficiënt zijn. Ten slotte, de buurtwerkkamer is aanvullend op en verbindend met alle bestaande voorzieningen in de wijk, zoals met de inzet van sociale wijkteams zorg en welzijn en de vele buurtnetwerken, buurt- en bewonersorganisaties in de wijk.
Daarmee is de buurtwerkkamer als nuldelijnsvoorziening een ideale en unieke verbindende schakel voor alle kwetsbare bewoners in Amsterdam Zuidoost die behoefte hebben aan een eigen plek in de buurt, om elkaar te leren kennen, elkaar te helpen, om weer vertrouwen te krijgen in eigen kunnen en in de wereld om hen heen - en om samen activiteiten te ondernemen, waar ze zelf in geloven en eigen talenten in kwijt kunnen dan wel kunnen ontwikkelen en die ook bijdragen aan een veilige en prettige buurt.

Voor wie?
Een buurtwerkkamer is voor en van kwetsbare én krachtige bewoners, een unieke coproductie van bewoners én professionals, van mensen met een beperking en van nieuwe buren, zoals statushouders met een recente verblijfsvergunning op zoek naar nieuwe contacten en kansen. Tegelijkertijd is de buurtwerkkamer een unieke samenwerking van zowel deelnemers en actieve bewoners/vrijwilligers als ook van financiers, zoals de woningcorporaties, uitkeringsinstanties en gemeente, mogelijk ook nog de zorgverzekeraars. Zij allen hebben baat bij de inzet van de buurtwerkkamer. De financiers besparen met een investering in de buurtwerkkamer cash geld op de eigen uitgaven. Die besparing maakt een financiële bijdrage in de kosten van de buurtwerkkamers verantwoord.

Wie zijn de initiatiefnemers van dit aanbod?
De auteurs zijn werkzaam bij de Buurtwerkkamer Coöperatie, een initiatief van bewoners, professionals en ervaringsdeskundigen. De initiatiefnemers willen de waarde van de buurtwerkkamers op meerdere plaatsen aanbieden, elke keer in maatwerk, volledig aangepast aan de lokale situatie en altijd samen met bewoners(groepen) en bewonersverenigingen, als ook andere aanwezige partners in de buurt. Dit aanbod is een coproductie met de vier bewonersverenigingen bij CJM, MutiBron, De Handreiking en Samen Sterk.

2A. Casa Jepie Makandra

Nieuwe energie
Casa Jepie Makandra (CJM) is de 'oudste' buurtwerkkamer (2011) en toch is elk jaar ook hier weer 'nieuw'. Het aantal bewoners dat CJM weet te vinden neemt nog steeds iets toe. Dit geeft het vertrouwen weer dat buurtbewoners in CJM hebben. Extra fijn is dat bewoners vaker langskomen voor een kop koffie en om even te kletsen. Dit betekent dat CJM zowel op het gebied van het helpen met (financiële) hulpvragen als ook een plek is waar buurtbewoners zich thuis voelen en even kunnen ontspannen. Vanaf april 2019 is er een nieuwe teamcoördinator. Dit zorgt voor meer structuur binnen CJM en taken die (deels) waren blijven liggen zijn grotendeels opgepakt en (verder) uitgewerkt. Ook zijn er weer nieuwe vrijwilligers actief geworden, o.a. op de formulierenbrigade, de oefenlessen Nederlandse taal en diverse sociale activiteiten. Nieuwe vrijwilligers hebben zich ook gemeld op het gebied van het geven van computerlessen, het helpen bij tuinklussen en voor een kookgroep.

Vrijwilliger Anneke geeft al jaren lang oefenlessen Nederlandse taal bij CJM, waar tientallen kwetsbare bewoners en nieuwkomers op een laagdrempelige manier aan deelnemen. Assistent teamcoördinator Dayenne is bij CJM actief met o.a. schuldhulptoeleiding (Schoon Schip), met steeds meer aandacht hier voor van instanties, zorgverzekeraars, belastingdienst en Ministeries. Met als resultaat optredens voor televisie en bij de staatssecretaris, deels als onderdeel van de landelijke campagne 'Kom uit je Schuld'.

Nieuwe ambities voor 2020
CJM is een hele belangrijke schakel tussen ‘formeel’ en ‘informeel’ en heeft daarin absoluut een meerwaarde voor Holendrecht, Reigersbos en Gein (Gaasperdam). Bovendien is een hernieuwde samenwerking gestart met WPI, o.a. met spreekuren (2x per week). Bewoners zullen zodoende vanuit CJM 'warm' overgedragen kunnen worden. Tevens is er belangstelling van het meldpunt Zorg en Woonoverlast om ook bij CJM spreekuur te houden. Op sociaal gebied zetten we ook in op een nieuwe (senioren) groep, te weten de haak- en breigroep. Waar wij ook extra op willen inzetten is het begeleiden van buurtbewoners met hun curriculum vitae en het solliciteren naar (betaald) werk, o.a. bij het vinden van vacatures en het geven van richtlijnen hoe een goede brief te schrijven. Hierin hebben wij ook een samenwerking met CVforward en met de gemeente Amsterdam. Deze samenwerking zal nog verder geïntensiveerd worden.

Het aanmelden van statushouders vanuit de woningcorporaties kan meer. Wij kunnen daarop doorpakken door met de woningcorporaties in gesprek te gaan hoe dit beter kan. De samenwerking met Madi gaat goed, maar kan ook nog beter. Hetzelfde geldt voor Samen Doen. De samenwerking met deze instanties is belangrijk; wij willen deelnemers nog sneller naar elkaar kunnen op- en afschalen. Wat ook opgepakt zal worden is een mogelijke directe samenwerking met de Voedselbank. Het verdere doel is nog meer buurtbewoners te bereiken en te enthousiasmeren om deel te nemen aan de activiteiten bij CJM, maar ook om zelf met activiteiten te komen en iets voor een andere buurtbewoner te willen betekenen.

2B. MultiBron

Ontwikkelingen
Multibron blijft een dynamische ontmoetingsplek voor bewoners en organisaties. Het is fijn dat de formulierenbrigade (en schuldhulptoeleiding) structureel aangeboden wordt en de gewenste basis aanpak zijn gezicht krijgt. Het herinrichten van de ruimte geeft ook de juiste energie en uitstraling. Het ziet er verzorgder en professioneler uit, zo zeggen onze bezoekers. Onze “nieuwe’’ Syriërs zijn nog steeds bij ons in huis. Alles samen brengt dat een leuke dynamiek met zich mee. De samenwerking met andere organisaties is zich nog steeds aan het versterken. Door onderlinge samenwerking en de opmars van de informele kracht is de buurt zich langzaam aan het verstevigen en bezig met het organiseren van activiteiten en diensten. Wat erg opvalt is de toename van hulpvragen omtrent ‘ongedocumenteerden’. Het betreft vooral die mensen die al heel lang in Nederland verblijven. Daar vindt op dit moment een verdieping plaats, al gaat het leggen van benodigde contacten daarin langzaam.

Vrijwilligers en deelnemers 'binnen en buiten' bij MutiBron: wekelijks de inloop en het 'babbeluur' en zichtbaar buiten, direct bij de winkelstrip van Venserpolder. Altijd is iedereen welkom om aan te lopen.

Plannen voor 2020
Vanuit MutiBron doen we enorm veel klusjes, maar de kwetsbaarheid blijft aanwezig. Met name het uitvoeren van tuinklussen is moeilijk uit te voeren, daar de fysieke beperkingen van de beschikbare vrijwilligers het zware werk in de weg staat. Uiteraard zijn we op zoek naar structurele oplossingen, waarbij een samenwerking met bijvoorbeeld een organisatie ‘in het groen’ mede een oplossing kan bieden. De 'klussenbrigade' maakt sinds kort ook gebruik van een oude tweedehands bus, zodat ze vanuit MultiBron waar nodig steeds meer en vaker klusjes kunnen doen in heel Zuidoost. Ook kan de 'bus' worden gebruikt door vrijwilligers bij de andere drie buurtwerkkamers.

Voor 2020 is de verwachting dat de formulierenbrigade en de schuldhulptoeleiding (substantieel) zullen verder doorgroeien. Voor de laatste geldt dat een parttime medewerker voor het project Schoon Schip hebben kunnen vrijspelen.

2C. De Handreiking

Doorstart na een complete verbouwing van de ruimte
Na de tijdelijke verhuizing i.v.m. de asbestsanering is iedereen weer blij terug te zijn op de 'oude 'locatie. Het is een betere, fijnere, mooiere plek geworden met veel aanloop, een tweede huiskamer voor veel buurtbewoners. Kwetsbare buurtbewoners (en dat zijn er veel in de H-buurt) komen graag langs voor een luisterend oor, een praatje of gewoon een kopje koffie, want dat staat altijd voor je klaar. Hier word je gerespecteerd om wie je bent en word je niet als een nummer behandeld. Als je met een tas vol papieren aankomt is er niemand die je beoordeelt of met een opgestoken vingertje staat.
Wat op dit moment ook als een soort tweede huiskamer wordt gebruikt, is de buurtmoestuin. Heerlijk om te zien wat zoiets doet in de buurt. Allemaal blije mensen die daar gebruik van maken en het is zo'n groot succes, dat gevraagd is of De Handreiking een tweede moestuin wil opzetten samen met 'Bloei en Groei'. Doordat de H-buurt veel kwetsbare bewoners kent, is De Handreiking op zoek gegaan naar het verder versterken van de aanpak. Dankzij een cursus van 'de Sociale Dokter' leren we buurtbewoners anders te benaderen. Door open vragen te stellen komen buurtbewoners zelf met oplossingen over hun vragen en problemen. Zo zien we dat kwetsbare buurtbewoners steeds zelf meer in staat zijn activiteiten op te zetten, zoals de Creaclub. Deelnemers komen zo in hun kracht te staan, ontwikkelen intrinsieke motivatie, leren zelf verantwoordelijkheid te nemen en gaan zelf nadenken hoe ze dingen moeten aanpakken, een mooi proces wat veel tijd en geduld vergt.

Unieke samenwerking op welzijn en zorg
Op dit moment zijn Amsterdamse zorgaanbieders en Gemeente bezig met een pilot voor de 'Wijkteams van morgen', het zogenaamde 'Verbond van 100' of bij ons het 'Verbond van Zuidoost'. De H-buurt is één van de vier buurten van Amsterdam waar de pilot plaatsvindt. De Handreiking speelt daar een belangrijke rol in, omdat de Buurtwerkkamer de oren en de ogen van de buurt zijn en de plek waar de doelgroep zich ophoudt. Het Verbond van Zuidoost zal in de Hoptille 183, een ruimte die beheerd wordt door De Handreiking, een flexplek en een spreek(huis)kamer creëren voor professionals van diverse organisaties en van verschillende disciplines. Zo kunnen we elkaar versterken en buurtbewoners met meervoudige problemen beter van dienst zijn.

Plannen voor 2020
Verder neemt De Handreiking deel aan de Focusgroep: 'Scholen als energieambassade in de wijk'. Samen met de basisschool Rozemarn, de Gemeente, Stichting Woon en bedrijven in de buurt houden we ons bezig met de energietransitie in de H-buurt en proberen we tot een aantal initiatieven te komen om de H-buurt bewoners bewuster en actiever te laten worden wat betreft energietransitie en duurzaamheid. De Handreiking gaat met hulp (werven van ouders) van de basisschool Rozemarn een Re-paircafé opzetten en met Stichting Woon werkstageplekken creëren voor ROC studenten die opgeleid zullen worden in o.a. techniek om daarna betaald werk voor de energietransitie te vinden in de H-buurt. De Handreiking hoopt hiermee ook tegelijk een (tuin)klussenteam op te zetten waar grote vraag naar is in de H-buurt. Daarbij gaan we in samenwerking met Stichting Woon aan de slag om kookworkshops te geven in de buurt om te laten zien dat inductie een prima manier van koken is.

2D. Samen Sterk

Goede start en nu al een onmisbare plek
Iets meer dan een jaartje onderweg en voor vele al een bekende plek in de buurt geworden. Bewoners blijven aanwaaien, maar zo ook diverse organisaties vinden hier hun plek voor hun diensten. Voor de bewoners erg fijn om in een laagdrempelige omgeving met alle benodigde hulpvragen een gevoel te creëren dat we er voor ze zijn en dat ze ertoe doen. Door elkaar onderling beter te leren kennen, worden al snel oplossingen en hulp uitgewisseld wat ten goede komt aan de gewenste slagvaardigheid. Het is enorm fijn om te zien dat de samenwerking tussen informeel en formeel zijn vruchten afwerpt. Passie, betrokkenheid, doen, (ervarings)deskundigheid en de wil werken voor velen erg aanstekelijk.

Ontwikkelingen
De buurtbewoners hebben zelf daadwerkelijk een financieel mandaat gekregen om eigen doelstellingen op diverse leefdomeinen te bewerkstelligen, welke beschreven staan in het gebiedsplan. Noodzaak is wel om dubbelingen in aanpakken te voorkomen en verbindingen te blijven maken in het bestaande aanbod. Helaas bespeuren wij wel enig 'wantrouwen' of (nog) terughoudendheid van de bewoners naar “het systeem”, maar ook tussen bewoners onderling. Er zijn diverse gemeenschapjes, groeperingen en clubjes die de deur naar samenwerking niet wagenwijd open zetten.

Bij Samen Sterk zelf is, door de vele gebruikers en sleutelhouders, het schoon en op orde houden van de ruimtes best intensief en een uitdaging. Vooral de ‘oude’ gebruikers (zij die de ruimte gebruikten voordat de buurtwerkkamer haar intrede deed), vinden het vervelend als we zoekende zijn naar veroorzakers en er dus naar informeren. De ‘tegenaanval’ wordt gekenmerkt door onmiddellijke stemverheffing. Daardoor hebben we besloten om toch camera’s te gaan plaatsen. Ten slotte, nog in 2019 vindt de oprichting plaats van bewonersvereniging Samen Sterk, zodat ook hier deelnemers en vrijwilligers - net als bij de andere drie buurtwerkkamers in Zuidoost - een spreekbuis hebben richting instanties en derden en ook als mede opdrachtgever voor de ondersteuning vanuit de Buurtwerkkamer Coöperatie.

11 Amsterdam | oktober 2018

BuurtWerkKamers

‘Mensen helpen elkaar. Dat werkt’

Hulp Buurtbewoners helpen elkaar met taallessen, brieven lezen en schulden aflossen. Ook organiseren zij activiteiten: kookclubs, naaiclubs, computerles, yoga en fitness. Alles door en voor vrijwilligers. De BuurtWerkKamer is meer dan een plek waar buren elkaar ontmoeten.

Bij een BuurtWerkKamer kunt u zo binnenlopen. Geen intake, geen moeilijk formulier. U komt binnen en maakt meteen kennis met de buren die er zijn. Met een kop koffie of thee. Iedereen is welkom. “Mensen komen hier vaak binnen met een probleem. Zoals armoede, eenzaamheid, taalachterstand of schulden”, vertelt coördinator Erwin Mulder van BuurtWerkKamer ‘Samen Sterk’ aan Gravenstein 30. “Wij helpen hen om weer sterk en blij te worden, en vertrouwen te hebben in de toekomst.”

Keukenkastje ophangen
Mulder: “Onze motto is: ‘Iedereen kan iets wat een ander niet kan’. Daar kan je een ander mee helpen. Iemand die geen keukenkastje kan ophangen kan misschien wel een ander Nederlands leren. Of andersom. In de BuurtWerkKamer gaat het helpen vanzelf, op een energieke manier. Wat vind je leuk om te doen voor een ander of voor de buurt? Kun je koken? Dan is de kookclub misschien iets voor jou. Een workshop creatief met kralen? Organiseer het maar.”

Zelf aan het werk
Dayenne Tempo snapt hoe je vast kunt lopen in het woud van organisaties en hulpverleners. Toen zij 4 jaar geleden naar de BuurtWerkKamer kwam, zat zij in de schulden. “Hier vond ik eindelijk iemand die naar me luisterde”, vertelt Tempo. “Eindelijk iemand die vroeg: ‘Wat wil je?’ En die zei: ‘Dit kun je’. Nu helpt zij zelf als schuldhulpverlener buurtgenoten op weg. Ook werkt ze nu als assistent-coördinator bij de BuurtWerkKamer in Holendrecht. Betaald werk in vaste dienst.

Erwin Mulder en Dayenne Tempo | Foto Marco Keijzer

Vrijwilligers regelen alles zelf
Het bruist van de activiteiten in de BuurtWerkKamer. Elke werkdag staat de formaliteitenbrigade paraat. Elke donderdag praten met buurtgenoten met elkaar in het ‘babbelhuis’. Daarnaast zijn er op vaste tijden activiteiten. Bijles aan kinderen, taalles, computerles, repaircafé, klussendienst, fitness, Balinees dansen, naaien, creatief met kralen. De activiteiten kosten niets of alleen een klein bedrag voor materialen. Mulder: “De vrijwilligers regelen alles zelf. De BuurtWerkKamer is van de bewoners. We hebben 30 sleutels in omloop.”

4 BuurtWerkKamers voor Zuidoost
In Zuidoost wonen veel bewoners met dezelfde problemen als armoede, taalachterstand en werkloosheid. Er zijn 4 BuurtWerkKamers: voor elk buurt een op loopafstand. Kom ook langs en doe mee. Het helpt.

- Samen Sterk in de EGK-buurt Bijlmer Oost
- De Handreiking in de H-buurt
- MultiBron in de Venserpolder
- Casa Jepie Makandra (‘Huize Help Elkaar’) in Holendrecht

www.buurtwerkkamer.nl/de-kamers

Workshop Creatief met kralen | Foto Marco Keijzer

3. Inzet en resultaten 2020

De buurtwerkkamer realiseert meetbare resultaten. Zo wordt zichtbaar dat de buurtwerkkamer echt werkt en iets doet met, voor en door buurtbewoners. De ***na te streven*** en indicatieve resultaten (ook op effecten, activiteiten/diensten en middelen) zijn in de tabel uitgewerkt per buurtwerkkamer. Echter, de buurtwerkkamer werkt energiegericht. Als bewoners meer willen met computer oefenlessen dan met klussen, dan gaat de één mogelijk boven het streefcijfer uitkomen en de ander mogelijk er onder blijven.

Prestaties (indicatief) 2020 ***Rood/schuin: specifiek belang voor woningcorporaties***	**Indicator**	**CJM**	**Multi-Bron**	**De Hand-reiking**	**Samen Sterk**
IMPACT - effecten					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	> 50%	> 50%	> 50%	> 50%
Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt	Enquête	> 70%	> 70%	> 70%	> 70%
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	> 2%	> 2%	> 2%	> 2%
Minder (kosten op) huisuitzetting en huurschuld	Interviews	> 5	> 5	> 5	> 5
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	> 2%	> 2%	> 2%	> 2%
OUTPUT - resultaten					
Sleutelbeheerders	Aantal	> 15	> 15	> 15	> 15
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar)	Aantal	> 40	> 30	> 30	> 30
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, computerhulp	Aantal	> 10	> 10	> 10	> 10
Betalende geregistreerde leden bewonersvereniging	Aantal	> 100	> 100	> 100	> 50
Bewoners doorverwezen door instanties, met uitkering en/of beperkte loonwaarde (LW), doen mee	Aantal op aangemeld	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20
Actief op participatie-, leerwerk- of stageplek: uit SW, met beperkte LW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	> 3	> 3	> 3	> 3
Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal op aangemeld	> 20 op 40	> 20 op 40	> 20 op 40	> 20 op 40
Deelnemers vinden betaald werk, mede dankzij onze inzet	Aantal	> 2	> 2	> 2	> 1
Het doorverwijzen van en naar instanties, zoals Wijkteams op Zorg en Welzijn, bijv. Samen DOEN en Buurtteams	Aantal deelnemers	> 40	> 30	> 30	> 30
Kunnen 'op- en afschalen' van deelnemers met instanties en wijkpartners op basis van een directe samenwerking	Aantal partners	> 20	> 20	> 20	> 20
PROCES - activiteiten en diensten					
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroepen	Uniek #	350	350	250	250
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen #	125	150	75	50
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	50	50	50	50
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	50	50	50	50
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	250	200	150	150
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	70	40	40	40
Toeleidend naar werk: bijv. sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	5	5	5	5
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	500	500	350	300
INPUT - middelen					
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	Positief	Positief	Positief	Positief
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8

4. Begroting en financiering 2020

Elke buurtwerkkamer werkt vanuit een vergelijkbare aanpak en inzet van middelen, steeds te verdelen in een vijftal categorieën: de inzet van mensen, deels met een social return (omdat het gaat om mensen met een beperkte loonwaarde), huisvestingskosten, locatiekosten en verenigingskosten. De gezamenlijke begroting voor de vier buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost voor het jaar 2020 telt op tot € 442.272,- ofwel gemiddeld € 110.568,- per buurtwerkkamer.
In de bijlagen worden de begrotingen per buurtwerkkamer nader toegelicht.

Basisbegroting voor één buurtwerkkamer (prijspeil 2020)	CJM	Multi-Bron	De Hand-reiking	Samen Sterk
(A) Inzet mensen				
(A1) Ondersteunen en coördineren (met een teamcoördinator) van vrijwilligers, medewerkers en deelnemers: gem. 18 uur/week	€ 35.460	€ 34.500	€ 35.460	€ 34.500
(A2) Coachen van het team met medewerkers en vrijwilligers (met een buurtwerkkamercoach): gem. 4 uur/week	€ 11.712	€ 11.712	€ 11.712	€ 11.712
(A3) Makelen partners en financiering, actief als werkgever, ontwikkeling, support op ICT, administratie en verantwoording: gem. 2,5 uur/week	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320
(A) Subtotaal inzet mensen	€ 54.492	€ 53.532	€ 54.492	€ 53.532
(B) Inzet mensen met een 'social return'				
(B1) Werkplekken buurtbewoners (veelal als assistent teamcoördinator) met beperkte loonwaarde op perspectiefbanen: 25 tot 32 uur/week	€ 29.112	€ 28.260	€ 28.260	€ 27.408
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (veelal als begeleider van activiteiten of als inzet bij diensten): 3 tot 4 werkplekken	€ 4.680	€ 4.680	€ 4.680	€ 4.680
(B) Subtotaal inzet mensen met een 'social return'	€ 33.792	€ 32.940	€ 32.940	€ 32.088
(A) + (B) Subtotaal inzet mensen	€ 88.284	€ 86.472	€ 87.432	€ 85.620
(C) Huisvestingskosten				
(C1) Huren van de ruimte	€ 8.700	€ 12.540	€ 5.400	€ 12.000
(C2) Gas, elektra en water (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800
(C3) Inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen of beperkt verbouwen van de ruimte	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(C) Subtotaal huisvestingskosten	€ 14.520	€ 18.360	€ 11.220	€ 17.820
(D) Locatiekosten				
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
(D2) Automatiseringskosten: o.a. laptops en gebruik registratiesysteem	€ 576	€ 576	€ 576	€ 576
(D3) Communicatie, website en promotie (o.a. flyers en nieuwsbrieven)	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
(D) Subtotaal locatiekosten	€ 6.096	€ 6.096	€ 6.096	€ 6.096
(E) Verenigingskosten				
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen en accountant	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(E) Subtotaal verenigingskosten	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040
Totaal inzet te financieren middelen formele begroting	**€ 110.940**	**€ 112.968**	**€ 106.788**	**€ 111.576**
Social Return On Investment (SROI): (B) als percentage van totaal	30%	29%	31%	29%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal	80%	77%	82%	77%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal	8%	8%	9%	8%

De gemiddelde SROI komt uit op 29% (voor vier buurtwerkkamers samen), dus 29% van alle bestedingen heeft een 'social return' voor deelnemers en samenleving. De investering in de inzet van mensen is 77% van het totaal (dus 23% gaat zitten in de fysieke middelen). Ten slotte, de indirecte kosten ('overhead') komt uit op ca. 8% van het totaal.

Financiering 2020

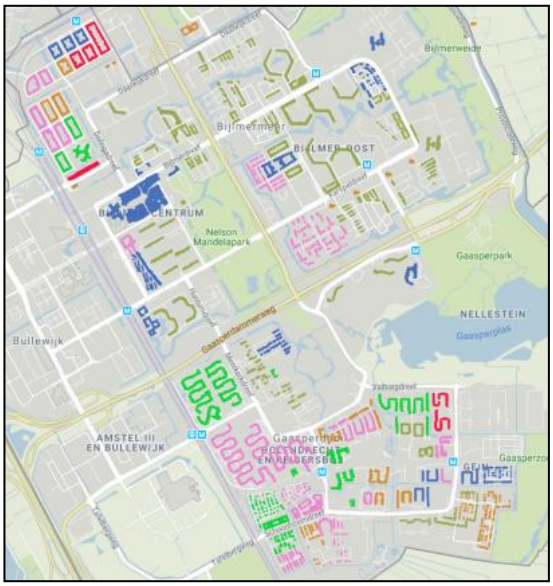
In de tabel is zowel de formele investering (ofwel de financiering in euro's door de partners) als ook de totale populaire investering opgenomen, inclusief de tijdsinvestering van vrijwilligers (*schuin gedrukt*). Deze tijdsinvestering van de vrijwilligers heeft een omgerekende waarde (tegen WML) van in totaal minimaal € 404.000,-, zijnde 48% van de totale (populaire) investering.

Financiers 2020	CJM	Multi-Bron	De Handreiking	Samen Sterk	Totaal
Amsterdam Zuidoost Sociale Basis	€ 66.000	€ 74.000	€ 67.000	€ 69.000	€ 276.000
Amsterdam Werk en Re-integratie	€ 6.000	€ 10.500	€ 11.000	€ 9.000	€ 36.500
Eigen Haard	€ 20.000	€ 15.000	€ 5.000	€ 0	€ 40.000
Rochdale	€ 0	€ 0	€ 10.000	€ 19.000	€ 29.000
Ymere	€ 0	€ 2.500	€ 12.500	€ 5.000	€ 20.000
Stadgenoot	€ 10.000	€ 5.000	€ 0	€ 0	€ 15.000
Subtotaal woningcorporaties	€ 30.000	€ 17.500	€ 27.500	€ 24.000	€ 104.000
VSBfonds	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Stichting DOEN	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Kansfonds	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Oranjefonds	€ 0	€ 5.000	€ 0	€ 5.000	€ 10.000
Rabobank	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Subtotaal particuliere fondsen	€ 0	€ 5.000	€ 0	€ 5.000	€ 10.000
Eigen inkomsten	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 4.500	€ 7.500
Totaal formele investering (= % van populaire investering)	**€ 111.000** (= 46%)	**€ 113.000** (= 53%)	**€ 106.500** (= 51%)	**€ 111.500** (= 60%)	**€ 442.000** (= 52%)
Investering van bewoners in uren vertaald in euro's	*10.000u € 110.000*	*7.500u € 82.500*	*7.500u € 82.500*	*5.000u € 55.000*	*30.000u € 330.000*
Investering medewerkers in uren en euro's	*500u € 18.500*	*500u € 18.500*	*500u € 18.500*	*500u € 18.500*	*2.000u € 74.000*
Totaal investering vrijwilligers	*€ 128.500*	*€ 101.000*	*€ 101.000*	*€ 73.500*	*€ 404.000*
Totaal populaire investering	*€ 239.500 (= 100%)*	*€ 214.000 (= 100%)*	*€ 207.500 (= 100%)*	*€ 185.000 (= 100%)*	*€ 846.000 (= 100%)*

NB: Bij het vertalen van de vrijwilligersuren naar euro's is gerekend voor de bewoners met een uurtarief van afgerond € 11,- per uur (Wettelijk Minimum Loon voor 22 jaar en ouder bij een 36-urige werkweek) en voor de aanwezige medewerkers/professionals in de buurtwerkkamer met € 37,- per uur (basistarief).

Voorstel bijdrage woningcorporaties in 2020

In de afgelopen jaren zijn de vier buurtwerkkamers mede ondersteund door vier woningcorporaties in Zuidoost: Eigen Haard, Stadgenoot, Ymere en Rochdale. Deze duurzame samenwerking is van grote betekenis voor de buurtwerkkamers. Tot nu toe was de bijdrage 'historisch' gegroeid. Terecht wordt er gekeken naar de mate waarin huurders van de woningcorporaties naar rato gebruik maken van de diensten en activiteiten bij de betrokken vier buurtwerkkamers. Tegelijkertijd willen en kunnen we ook in beginsel alle huurders in Zuidoost bereiken en is het belangrijk na te gaan hoe de verdeling is per woningcorporatie, zowel voor iedere buurtwerkkamer en de vier gezamenlijk. Dat kan met de digitale kaart van de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC).



Eerst raming verdeling inzet voor en bijdrage van woningcorporaties:

% Woningbezit sociale huur per woningcorporatie (woco)	CJM (1/3)	MultiBron (1/6)	De Hand-reiking (1/6)	Samen Sterk (1/3)	Totaal (1/3+1/6+ 1/6+1/3=1)	Totaal	Totaal financiële bijdrage 2020
(kleur op de digitale kaart van de AFWC)	Gaasperdam: vooral Gein, Holendrecht en Reigersbos	Bijlmer Centrum: vooral Venserpolder	Bijlmer Centrum: vooral H-buurt	Bijlmer Oost: G-, K- en E-buurt	Zuidoost 6 woco's	Zuidoost 4 woco's	Zuidoost 4 woco's
Eigen Haard (roze)	33%	28%	5%	21%	23,5%	27,4%	38,5%
Rochdale (turquoise)	8%	3%	45%	58%	30%	35%	27,9%
Ymere (blauw)	8%	12%	50%	18%	19%	22,1%	19,2%
Stadgenoot (groen)	31%	18%	0%	0%	13,3%	15,5%	14,4%
De Alliantie (rood)	3%	21%	0%	0%	4,5%	0%	0%
De Key (oranje)	17%	18%	0%	3%	9,7%	0%	0%
Totaal	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

In 2020 kan gezamenlijk worden nagegaan wat eventueel een betere en billijke verdeling is van financiële bijdragen vanuit de betrokken woningcorporaties, mede op basis van het percentage in de verdeling van het woningbezit sociale huur, de deelname van huurders aan de activiteiten en diensten van de vier buurtwerkkamers en de inschatting van de werkelijke bijdrage aan de doelstellingen en ambities van de woningcorporaties zelf.

Voorstel voorbijdrage van de gemeente Amsterdam in 2020
De gemeente Amsterdam, stadsdeel Zuidoost, is een cruciale partner van en voor de buurtwerkkamers met voor 2020 een beoogde bijdrage van in totaal € 276.000,-.

De totale begroting voor 2020 ligt met € 434.000 net iets hoger dan in 2019 (met € 416.500), namelijk een toename van € 17.500 ofwel 4,2%. Deze toename in 2020 wordt vooral veroorzaakt door een tweetal urgente en steeds uitgestelde wensen, namelijk: (1) wel een dertiende maand kunnen betalen aan onze medewerkers in loondienst - zoals bedoeld in de CAO - en (2) per buurtwerkkamer de twee meest actieve vrijwilligers (minimaal 16 uur/week) kunnen waarderen met een vrijwilligersvergoeding. Alle overige 20 tot 40 vrijwilligers per buurtwerkkamer ontvangen dan nog steeds géén enkele vergoeding. Tevens blijven de ZZP-tarieven ook in 2020 opnieuw (voor het 5de jaar op rij) nog aan de extreem lage kant: € 37,- voor een teamcoördinator.

Ook vorig jaar hadden we al een aanvraag voor 2019 bij de gemeente ingediend van in totaal € 275.000 (nu in 2020: € 276.000) met daarin opgenomen de genoemde wensen. Voor 2019 is door de gemeente destijds € 248.000 goedgekeurd, zijnde € 17.000 lager dan gevraagd, waardoor de genoemde wensen in 2019 niet konden worden gehonoreerd. In het volgende overzicht is dat samengevat:

Bijdrage gemeente Amsterdam	CJM Holendrecht	MultiBron Venserpolder	De Handreiking H-buurt	Samen Sterk Bijlmer Oost	Totaal
Goedgekeurd 2018	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 67.000	€ 256.000
Aanvraag 2019	€ 75.000	€ 79.000	€ 62.000	€ 59.000	€ 275.000
Goedgekeurd 2019	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 59.000	€ 248.000
Aanvraag 2020	€ 66.000	€ 74.000	€ 67.000	€ 69.000	€ 276.000

5. Partners en medefinanciers

Samenwerking van woningcorporatie, welzijn, zorginstelling, gemeente en bewoners
In de buurtwerkkamer nemen enkele honderden bewoners deel aan de activiteiten of maken gebruik van de diensten, georganiseerd door tientallen vrijwilligers/bewoners. Dat alles wordt ondersteund door 'sleutelbewoners' en de Buurtwerkkamer Coöperatie en vastgelegd in een 'samenwerkingsafspraak' met alle opdrachtgevers c.q. medefinanciers.

De beoogde deelnemers in de samenwerkingsafspraak zijn:

- de bewonersverenigingen/groepen, namens alle buurtbewoners die investeren met uren,
- de woningcorporaties met sociale huurwoningen in de wijk, namelijk Eigen Haard, Rochdale, Ymere en Stadgenoot,
- de uitkeringsinstantie Dienst Werk & Re-integratie (voor de bijdragen loonkostensubsidie)
- en de gemeente Amsterdam.

NB: De afspraken met de meebetalende fondsen worden afzonderlijk met hen vastgelegd.

In de samenwerkingsafspraak wordt vastgelegd dat gemeente, uitkeringsinstanties, enkele fondsen en woningcorporaties een financiële bijdrage leveren, de bewoners tegelijkertijd uren inbrengen en dat de buurtwerkkamer zich inzet op activiteiten en diensten waardevol voor alle deelnemers.
De bewonersvereniging vertegenwoordigt de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De betrokken woningcorporaties en de gemeente Amsterdam - stadsdeel Zuidoost - zijn betrokken als partners en medefinanciers. Buurtwerkkamer Coöperatie is de organisatie die eindverantwoordelijk is voor het gezamenlijk met alle partners realiseren van de afspraken zoals vastgelegd in de samenwerkingsafspraak. Daartoe levert de Buurtwerkkamer Coöperatie ondersteunende en coördinerende diensten aan alle buurtwerkkamers.

De gezamenlijke financiering voor de buurtwerkkamers in Amsterdam kan gerealiseerd worden door de voorgestelde verdeling met elkaar in een samenwerkingsafspraak vast te leggen.

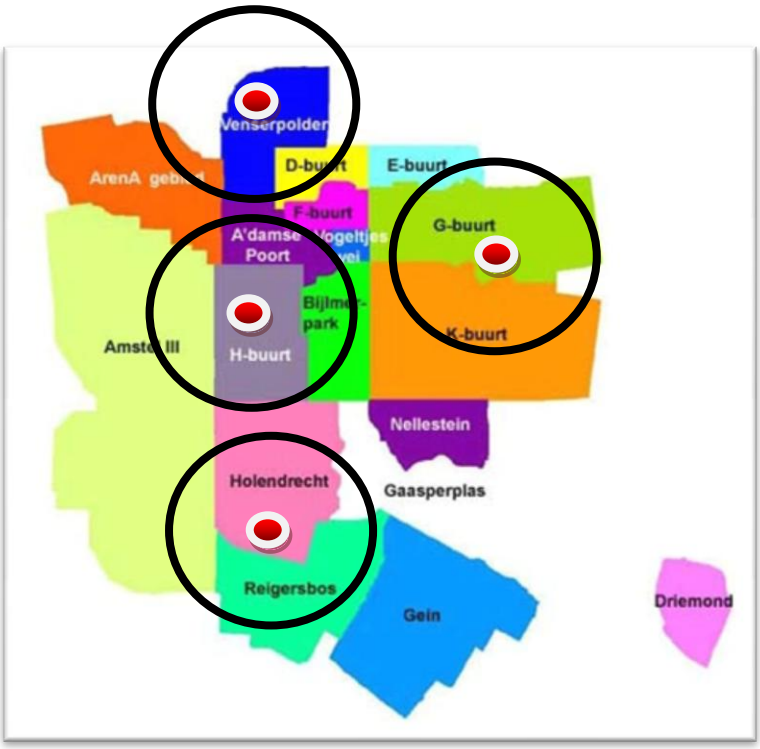
Begin 2019 ondertekenen de vier bewonersverenigingen en de vier woningcorporaties op een feestelijke manier de samenwerkingsafspraak en daarmee ook de opdracht voor de ondersteunende Buurtwerkkamer Coöperatie.

Samenwerking met het locale netwerk
Naast de samenwerking met financiers is de samenwerking met vele lokale wijkpartners in het netwerk van essentieel belang. Deze samenwerking wordt met een ieder afzonderlijk besproken en waar nodig vastgelegd. Vele wijkpartners werken complementair en aanvullend op elkaar in de buurtwerkkamer. Dat geldt in het bijzonder voor de volgende wijkpartners waar reeds mee wordt samengewerkt: wijkteams Samen Doen, Madi, Pozo, Wijkzorg alliantie, Venzo, Ouder Kind Team, Sociaal loket, Stichting Re-Boost, Beter Buren, Wijkleerbedrijf, SWAZOOM, Stads Imker, wijkbeheerders woningcorporaties, De tuinen van Inet, Groei en bloei, ROC Midden Nederland, HvA, UvA, De Regenboog, Leger des Heils, WPI, De Sociale dokter (Eigen Kracht), Woon, Boot, BEA, Capabel Onderwijsgroep, Stichting Present, PBAZO, Rode Kruis, HVO-Querido, Taalwijzer, Stichting MEE, diverse multiculturele stichtingen en bewonerscommissies.

6. Toetsen aan GGU's

In Amsterdam worden in het 'Sociale Domein' alle aanvragen getoetst aan de 'Gebieds Gerichte Uitwerkingen', afgekort GGU's. Belangrijke vragen zijn: sluit de inzet van de buurtwerkkamers aan op de prioriteiten in Amsterdam voor de ontwikkelbuurten, als ook de sociale thema's - specifiek in Zuidoost?

Ontwikkelbuurten
Allereerst de vraag of de locaties van de vier buurtwerkkamers in Zuidoost wel goed passen in de "ontwikkelbuurten", ofwel de buurten "met de grootste maatschappelijke problemen" en opgaven en waar "een ingrijpende en integrale aanpak vereist is".



De vier buurtwerkkamers zijn met een rode stip weergegeven op de kaart van Zuidoost, met daar omheen een zwarte cirkel van ca. 1.000 meter, ofwel ca. 12 minuten lopen of 4 minuten fietsen. Binnen die zwarte cirkel kunnen bewoners heel eenvoudig de buurtwerkkamer bereiken, daarbuiten kan dat ook maar neemt het bereik wel steeds meer af.

De vier buurtwerkkamers liggen - niet toevallig - in het hart van de zes ontwikkelbuurten in Zuidoost.

In het volgende overzicht brengen we dit in beeld, inclusief een beoordeling van het bereik, ofwel het gedeelte (een percentage) van de betreffende ontwikkelbuurt dat binnen een direct bereik van 1.000 meter ligt (de zwarte cirkel) van de dichtst bij zijnde buurtwerkkamer:

Gebieden Amsterdam Zuidoost	Ontwikkelbuurten	Buurtwerkkamer in de buurt	Beoordeling direct bereik
Bijlmer Centrum: met 7 buurten	Venserpolder	MultiBron: Albert Camuslaan 103A	100%
	H-buurt	De Handreiking: Haardstee 15	100%
Bijlmer Oost: met 3 buurten	G-buurt	Samen Sterk: Gravestein 28-30	80%
	K-buurt		40%
Gaasperdam en Driemond: met 5 buurten	Holendrecht	Casa Jepie Makandra: Opheusenhof 112	80%
	Reigersbos		80%
Zuidoost	6x ontwikkelbuurten	4x buurtwerkkamers	75 tot 85%

Conclusie kan zijn dat ca. 75 tot 85% van alle bewoners in de ontwikkelbuurten binnen 12 minuten lopen (of 4 minuten fietsen) van een buurtwerkkamer woont. Kortom, de bereikbaarheid van de buurtwerkkamers is dus enorm goed! Onze ervaring is bovendien dat ook die andere 15 tot 25% in veel gevallen eveneens de weg naar één van de buurtwerkkamers goed weet te vinden.

Prioriteiten thema's en gewenste resultaten
Bij elk gebied zijn in de GGU's per thema (prioriteiten van het College) opgaven benoemd met gewenste resultaten. Ook hier hebben we een eerste beoordeling gedaan van de mate waarin de buurtwerkkamers een bijdrage leveren aan deze resultaten. Ook dat pakt goed uit en is beknopt in beeld gebracht in het volgende overzicht. Per gebied zijn de effecten redelijk vergelijkbaar en om die reden is volstaan met één overzicht per thema/prioriteit:

Prioriteiten College (thema's)	Beoordeling bijdrage buurtwerkkamers	Beknopte toelichting
1. Jongerenwerk (preventie)	20%	Buurtwerkkamers richten zich primair op volwassenen: 18 tot 100+: echter, ook diverse jongeren zijn bij ons actief (o.a. stage) en via de ouders bereiken we indirect vele jongeren
2. Preventie jeugdcriminaliteit	20%	Idem, met "opvoedingsondersteuning" en het toe leiden naar reguliere hulp bij instanties
3. Dementie	30%	Ervaringsdeskundigheid bij vrijwilligers wordt ingezet bij 'eerste indicering' en warm en actief doorverwijzen naar regulier aanbod
4. Eenzaamheid	100%	Kernactiviteit op inzet "ervaringsdeskundigen" en "laagdrempelige activiteiten op maat"
5. Preventie (gezonde leefstijl en sport & bewegen)	30%	Met wandelgroepen en stimuleren van meer bewegen, o.a. door samen activiteiten te doen
6. Kansengelijkheid	40%	Met huiswerkbegeleiding en door "ouders te betrekken bij schoolloopbaan van hun kind"
7. Armoede	100%	Kernactiviteit met o.a. "het leren beheren van inkomen", "bespreekbaar maken armoede" en "laagdrempelige (financiële) hulp op maat"
8. Taal/digitaal	100%	Kernactiviteit met "het stimuleren van (digi)taalvaardigheden" en bieden omgeving waarin kan worden geoefend met (digi)taal
9. Werk & participatie	100%	Kernactiviteit met "stimuleren en begeleiden van vrijwilligerswerk", "kansen arbeidsmarkt benutten" en het verbinden van vrijwilligers die samen de eigen talenten ontwikkelen
10. Democratisering	80%	Buurtwerkkamers zijn in zelfbeheer bij bewoners, waardoor zij als sociaal eigenaar al doende leren participeren
11. Diversiteit	80%	Bij ons "ontmoeten alle culturen en groepen elkaar" en is er ruimte voor "empowerment"
12. Vluchtelingen en ongedocumenteerden	100%	Kernactiviteit met o.a. het wegwijs maken van alle nieuwkomers in de buurt en bij instanties
Totaal	800/12 = 67%	

Net als bij de ontwikkelbuurten (75% tot 85% bereik) blijkt ook hier dat de buurtwerkkamers prima aansluiten bij wat in de GGU's wordt gevraagd als gewenste resultaten bij de opgaven voor Zuidoost: ***een eerste schatting is dat de buurtwerkkamers voorzien, werken aan én substantieel bijdragen aan alle 12 gewenste resultaten in de GGU's - met een integrale 'dekking' van minimaal 67%.***

Bijlage

Begrotingen per buurtwerkkamer 2020

Uitgaven en inkomsten

Eerste blad	Casa Jepie Makandra (CJM) in Holendrecht
Tweede blad	MultiBron in Venserpolder
Derde blad	De Handreiking in de H-buurt
Vierde blad	Samen Sterk in Bijlmer Oost

Casa Jepie Makandra in Venserpolder

Begrotingsjaar 2020	Buurtwerkkamer							Casa Jepie Makandra								Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND											PER JAAR	BEGROTING	
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u		premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP				€ 0	€ 37		€ 2.442	21%	€ 2.955	€ 29.304	€ 6.156	€ 35.460
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP				€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Makelen partners/financiering, werkgever, administratie, ict, communicatie, verantwoording	3	44	110	ZZP				€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen											**€ 3.753**		**€ 4.541**	**€ 45.034**	**€ 9.458**	**€ 54.492**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW LKS)	16	47	752	LD	€ 1.926	1,50	€ 1.284				€ 1.284	0%	€ 1.284	€ 15.408	€ 0	€ 15.408
(B1) Idem	16	47	752	LD	€ 1.713	1,50	€ 1.142				€ 1.142	0%	€ 1.142	€ 13.704	€ 0	€ 13.704
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	32	47	1504	MV				€ 0		€ 340	€ 340	0%	€ 340	€ 4.080	€ 0	€ 4.080
(B2) Idem	8	47	376	DE/SV				€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'											**€ 2.816**		**€ 2.816**	**€ 33.792**	**€ 0**	**€ 33.792**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen											€ 6.569		€ 7.357	€ 78.826	€ 9.458	€ 88.284
(C1) Huren van de ruimte											€ 725	0%	€ 725	€ 8.700	€ 0	€ 8.700
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte											€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte											€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten											**€ 1.195**		**€ 1.210**	**€ 14.340**	**€ 180**	**€ 14.520**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten											€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. laptops, printers en gebruik registratiesysteem											€ 40	21%	€ 48	€ 480	€ 96	€ 576
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven											€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers											€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten											**€ 485**		**€ 508**	**€ 5.820**	**€ 276**	**€ 6.096**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK dag											€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen											€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten											**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN											**€ 8.389**		**€ 9.245**	**€ 100.666**	**€ 10.274**	**€ 110.940**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal																30%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal																80%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal																8%
OPBRENGSTEN								PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie						vhe	aanvraag		jaar -1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**							**€ 66.000**		**€ 62.000**	**€ 62.000**		**94%**			**€ 66.000**
	Amsterdam: Zuidoost							€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI							€ 6.000		€ 6.000	€ 6.000		100%			€ 6.000
Woningcorporatie	Eigen Haard						33%	€ 20.000		€ 20.000	€ 15.000		75%			€ 20.000
Idem	Rochdale						8%	€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Ymere						8%	€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stadgenoot						31%	€ 10.000		€ 10.000	€ 10.000		100%			€ 10.000
Idem	De Alliantie						3%	€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key						17%	€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties							**100%**	**€ 30.000**		**€ 30.000**	**€ 25.000**		**83%**			**€ 30.000**
Particulier fonds	VSBfonds							€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN							€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds							€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds							€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen								**€ 0**		**€ 0**	**€ 0**		0%			**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR								€ 8.000		€ 0	€ 0		0%			€ 8.000
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten								€ 1.000		€ 500	€ 500		50%			€ 1.000
TOTAAL OPBRENGSTEN								**€ 111.000**		**€ 98.500**	**€ 93.500**		**84%**			**€ 111.000**

MultiBron in Venserpolder

Begrotingsjaar 2020	Buurtwerkkamer							MultiBron								Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND											PER JAAR	BEGROTING	
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 36		€ 2.376	21%	€ 2.875	€ 28.512	€ 5.988	€ 34.500
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Makelen partners/financiering, werkgever, administratie, ict, communicatie, verantwoording	3	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.687**		**€ 4.461**	**€ 44.242**	**€ 9.290**	**€ 53.532**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW LKS)	17	47	799	LD	€ 1.713	1,50	€ 1.213			€ 1.213	0%	€ 1.213	€ 14.556	€ 0	€ 14.556
(B1) Idem	16	47	752	LD	€ 1.713	1,50	€ 1.142			€ 1.142	0%	€ 1.142	€ 13.704	€ 0	€ 13.704
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	32	47	1504	MV			€ 0		€ 340	€ 340	0%	€ 340	€ 4.080	€ 0	€ 4.080
(B2) Idem	8	47	376	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 2.745**		**€ 2.745**	**€ 32.940**	**€ 0**	**€ 32.940**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 6.432		€ 7.206	€ 77.182	€ 9.290	€ 86.472
(C1) Huren van de ruimte										€ 1.045	0%	€ 1.045	€ 12.540	€ 0	€ 12.540
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.515**		**€ 1.530**	**€ 18.180**	**€ 180**	**€ 18.360**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. laptops, printers en gebruik registratiesysteem										€ 40	21%	€ 48	€ 480	€ 96	€ 576
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 485**		**€ 508**	**€ 5.820**	**€ 276**	**€ 6.096**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 8.572**		**€ 9.414**	**€ 102.862**	**€ 10.106**	**€ 112.968**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															29%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															77%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN							PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie						vhe	aanvraag		jaar -1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag		jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**							**€ 74.000**		**€ 74.000**	**€ 74.000**		**100%**		**€ 74.000**
	Amsterdam: Zuidoost							€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI							€ 11.000		€ 11.000	€ 11.000		100%		€ 10.500
Woningcorporatie	Eigen Haard						28%	€ 15.000		€ 15.000	€ 15.000		100%		€ 15.000
Idem	Rochdale						3%	€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
Idem	Ymere						12%	€ 2.500		€ 2.500	€ 2.500		100%		€ 2.500
Idem	Stadgenoot						18%	€ 5.000		€ 0	€ 0		0%		€ 5.000
Idem	De Alliantie						21%	€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
Idem	De Key						18%	€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties							**100%**	**€ 22.500**		**€ 17.500**	**€ 17.500**		**78%**		**€ 22.500**
Particulier fonds	VSBfonds							€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
Idem	Stichting DOEN							€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
Idem	Kansfonds							€ 0		€ 0	€ 0		0%		€ 0
Idem	Oranjefonds							€ 10.000		€ 0	€ 0		0%		€ 5.000
(S) Subtotaal particuliere fondsen								**€ 10.000**		**€ 0**	**€ 0**		0%		**€ 5.000**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR								€ 2.000		€ 0	€ 0		0%		€ 0
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten								€ 1.000		€ 500	€ 500		50%		€ 1.000
TOTAAL OPBRENGSTEN								**€ 120.500**		**€ 103.000**	**€ 103.000**		**85%**		**€ 113.000**

De Handreiking in de H-buurt

Begrotingsjaar 2020	Buurtwerkkamer						De Handreiking							Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND									PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	WW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 37		€ 2.442	21%	€ 2.955	€ 29.304	€ 6.156	€ 35.460
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Maken partners/financiering, werkgever, administratie, ict, communicatie, verantwoording	3	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.753**		**€ 4.541**	**€ 45.034**	**€ 9.458**	**€ 54.492**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW LKS)	25	47	1175	LD	€ 1.713	1,50	€ 1.784			€ 1.784	0%	€ 1.784	€ 21.408	€ 0	€ 21.408
(B1) Idem	8	47	376	LD	€ 1.713	1,50	€ 571			€ 571	0%	€ 571	€ 6.852	€ 0	€ 6.852
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	32	47	1504	MV			€ 0		€ 340	€ 340	0%	€ 340	€ 4.080	€ 0	€ 4.080
(B2) Idem	8	47	376	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 2.745**		**€ 2.745**	**€ 32.940**	**€ 0**	**€ 32.940**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 6.498		€ 7.286	€ 77.974	€ 9.458	€ 87.432
(C1) Huren van de ruimte										€ 450	0%	€ 450	€ 5.400	€ 0	€ 5.400
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 920**		**€ 935**	**€ 11.040**	**€ 180**	**€ 11.220**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. laptops, printers en gebruik registratiesysteem										€ 40	21%	€ 48	€ 480	€ 96	€ 576
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 485**		**€ 508**	**€ 5.820**	**€ 276**	**€ 6.096**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 8.043**		**€ 8.899**	**€ 96.514**	**€ 10.274**	**€ 106.788**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															31%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															82%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															9%

OPBRENGSTEN			PLANNING					BEGROTING
Type organisatie	organisatie	vhe	aanvraag	jaar -1	beschikbaar	% beschikbaar/aanvraag		jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**		**€ 67.000**	**€ 53.000**	**€ 53.000**	**79%**		**€ 67.000**
	Amsterdam: Zuidoost		€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI		€ 11.000	€ 12.000	€ 12.000	109%		€ 11.000
Woningcorporatie	Eigen Haard	5%	€ 5.000	€ 5.000	€ 5.000	100%		€ 5.000
Idem	Rochdale	45%	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000	100%		€ 10.000
Idem	Ymere	50%	€ 12.500	€ 12.500	€ 12.500	100%		€ 12.500
Idem	Stadgenoot	0%	€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
Idem	De Alliantie	0%	€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
Idem	De Key	0%	€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties		**100%**	**€ 27.500**	**€ 27.500**	**€ 27.500**	**100%**		**€ 27.500**
Particulier fonds	VSBfonds		€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
Idem	Stichting DOEN		€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
Idem	Kansfonds		€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
Idem	Oranjefonds		€ 0	€ 0	€ 0	0%		€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen			**€ 0**	**€ 0**	**€ 0**	0%		**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR			€ 2.000	€ 0	€ 0	0%		€ 0
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten			€ 1.000	€ 500	€ 500	50%		€ 1.000
TOTAAL OPBRENGSTEN			**€ 108.500**	**€ 93.000**	**€ 93.000**	**86%**		**€ 106.500**

Samen Sterk in Bijlmer Oost

Begrotingsjaar 2020	Buurtwerkkamer							Samen Sterk							Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND										PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 36		€ 2.376	21%	€ 2.875	€ 28.512	€ 5.988	€ 34.500
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Makelen partners/financiering, werkgever, administratie, ict, communicatie, verantwoording	3	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.687**		**€ 4.461**	**€ 44.242**	**€ 9.290**	**€ 53.532**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW LKS)	32	47	1504	LD	€ 1.713	1,50	€ 2.284			€ 2.284	0%	€ 2.284	€ 27.408	€ 0	€ 27.408
(B1) Idem	0	47	0	LD	€ 1.713	1,50	€ 0			€ 0	0%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	32	47	1504	MV			€ 0		€ 340	€ 340	0%	€ 340	€ 4.080	€ 0	€ 4.080
(B2) Idem	8	47	376	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 2.674**		**€ 2.674**	**€ 32.088**	**€ 0**	**€ 32.088**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 6.361		€ 7.135	€ 76.330	€ 9.290	€ 85.620
(C1) Huren van de ruimte										€ 1.000	0%	€ 1.000	€ 12.000	€ 0	€ 12.000
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.470**		**€ 1.485**	**€ 17.640**	**€ 180**	**€ 17.820**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. laptops, printers en gebruik registratiesysteem										€ 40	21%	€ 48	€ 480	€ 96	€ 576
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 485**		**€ 508**	**€ 5.820**	**€ 276**	**€ 6.096**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 8.456**		**€ 9.298**	**€ 101.470**	**€ 10.106**	**€ 111.576**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															29%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															77%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN							PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie				vhe		aanvraag		jaar -1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**						**€ 69.000**		**€ 59.000**	**€ 59.000**		**86%**			**€ 69.000**
	Amsterdam: Zuidoost						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI						€ 9.000		€ 9.000	€ 9.000		100%			€ 9.000
Woningcorporatie	Eigen Haard				21%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Rochdale				58%		€ 19.000		€ 19.000	€ 19.000		100%			€ 19.000
Idem	Ymere				18%		€ 5.000		€ 0	€ 0		0%			€ 5.000
Idem	Stadgenoot				0%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Alliantie				0%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key				3%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties					**100%**		**€ 24.000**		**€ 19.000**	**€ 19.000**		**79%**			**€ 24.000**
Particulier fonds	VSBfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN						€ 10.000		€ 20.000	€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds						€ 10.000		€ 0	€ 0		0%			€ 5.000
(S) Subtotaal particuliere fondsen							**€ 20.000**		**€ 20.000**	**€ 0**		0%			**€ 5.000**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR							€ 2.000		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten							€ 4.500		€ 500	€ 3.000		67%			€ 4.500
TOTAAL OPBRENGSTEN							**€ 128.500**		**€ 107.500**	**€ 90.000**		**70%**			**€ 111.500**

Bijlage 'van middelen naar activiteiten en ambities'

De voorliggende uitwerking is een aanvulling op het 'Aanbod' van de vier bestaande buurtwerkkamers. In het Aanbod is een 'middelenbegroting' opgenomen met de kosten voor de inzet van mensen op begeleiding en coaching en voor de inzet van fysieke middelen, zoals het huren van de ruimte, kosten voor communicatie en handgeld voor de activiteiten en diensten.

De gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost werkt met ambities, zoals in de gebiedsplannen, en met specifieke doelstellingen waar de activiteiten en diensten van de buurtwerkkamer aan bijdragen. Om dat zichtbaar te maken is in deze bijlage de eerdere 'middelenbegroting' (paragraaf 4) omgezet naar een tweetal nieuwe begrotingen:

- ***Activiteitenbegroting***
  Hierin zijn alle directe kosten toegerekend (op basis van inzet uren) naar de activiteiten.

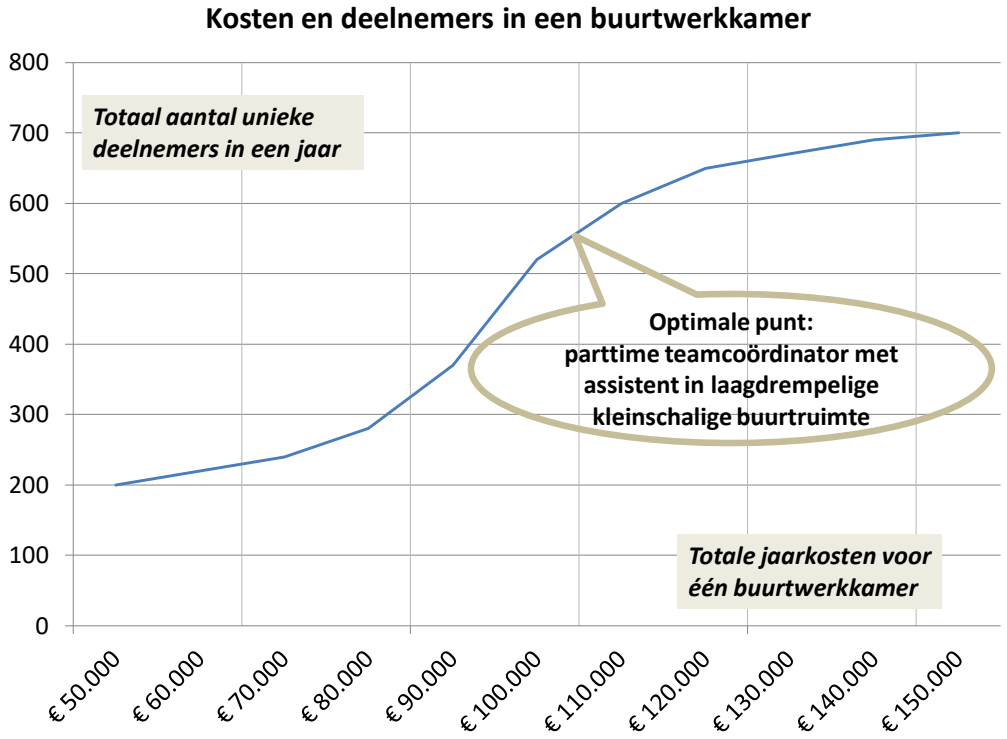
- ***Ambitiebegroting***
  Waarbij alle kosten (nu ook de indirecte kosten) zijn toegerekend naar de ambities, van niet alleen de gemeente, maar ook naar de ambities van de andere partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers, namelijk woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars.

De basis: de 'middelenbegroting'
De basisbegroting van een buurtwerkkamer bestaat uit een kritische ondergrens van middelen, zowel in de coaching en de begeleiding van vrijwilligers en deelnemers, als ook in die van de beschikbaarheid van een ruimte, enig handgeld en communicatiemiddelen. Voor 2020 ziet die basisbegroting voor de vier buurtwerkkamers in Zuidoost er - samengevat - als volgt uit (meer details in paragraaf 4):

Inzet van middelen 2020 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Directe kosten: toe te rekenen naar een activiteit of dienst op een locatie					
Inzet mensen: begeleiding en coaching	€ 80.964	€ 79.152	€ 80.112	€ 78.300	€ 318.528
Fysiek: huisvesting en locatiekosten	€ 20.616	€ 24.456	€ 17.316	€ 23.916	€ 86.304
Subtotaal directe kosten	€ 101.580	€ 103.608	€ 97.428	€ 102.216	€ 404.832
Indirecte kosten: niet direct toe te rekenen naar een activiteit of dienst					
Inzet mensen algemeen: organisatie, administratie en werkgever	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 29.280
Fysiek: verenigingskosten	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 8.160
Subtotaal indirecte kosten (ca. 8%)	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 37.440
Totaal inzet te financieren middelen formele begroting	**€ 110.940**	**€ 112.968**	**€ 106.788**	**€ 111.576**	**€ 442.272**

Hoe het werkt
Nagenoeg alle middelen, van het beschikbaar hebben van een laagdrempelige kleinschalige buurtruimte tot het aanbieden van de minimale ondersteuning met een parttime teamcoördinator en assistent, zijn nodig om het team van vrijwilligers/bewoners in staat te stellen de activiteiten en diensten - die zij graag willen - in de buurtwerkkamer te kunnen organiseren. Met de helft van de middelen kan dus niet bijv. de helft van de activiteiten en diensten plaatsvinden. Er is een minimale 'basis' nodig om de ruimte optimaal open te kunnen houden en waar nodig te kunnen coachen en begeleiden. Omgekeerd klopt ook, twee keer meer investeren levert bij lange na niet twee keer meer deelnemers en activiteiten op.

Sterker nog, veel meer professionele begeleiding heeft zelfs het risico in zich dat de deelnemers niet meer ervaren dat de buurtwerkkamer echt van hen zelf is. Dat levert het volgend inzicht en overzicht:



Beperkingen van het omrekenen van middelen naar activiteiten
Als de 'middelenbegroting' (uitgedrukt in bijvoorbeeld kosten voor de inzet van medewerkers en het huren van de ruimte) wordt vertaald naar een 'activiteitenbegroting' (uitgedrukt in kosten omgerekend naar de specifieke activiteiten en diensten) brengt dat twee belangrijke beperkingen met zich mee:

- ***Activiteiten zijn een uitkomst, geen vooraf stuurbare input***
  Bij de buurtwerkkamers vinden activiteiten plaats op basis van wat bewoners/deelnemers zelf graag willen. Het is dus niet vraaggericht en ook niet aanbodgericht, maar volledig energiegericht. Als de bewoners bijvoorbeeld meer willen met klussen dan met computer oefenlessen, dan gaat de één mogelijk boven het streefcijfer uitkomen en de ander mogelijk er onder blijven.

- ***Kosten voor een activiteit zijn ook een uitkomst***
  Na afloop van een jaar kan worden bepaald hoeveel bewoners aan welke activiteiten hebben deelgenomen en pas dan kunnen opnieuw de ingezette middelen naar de afzonderlijke activiteiten worden toegerekend. Andersom werkt het niet: een specifiek vooraf berekend budget voor een activiteit maakt het niet mogelijk dat die activiteit ook echt kan plaatsvinden.

Type activiteiten
Sommige activiteiten vinden altijd plaats in een buurtwerkkamer, zoals de inloop (met het 'babbeluur'), het samen koken en eten, het elkaar helpen met kleine klussen in de woning en de 'formulierenbrigade' waarin o.a. vrijwilligers/bewoners elkaar helpen in het beantwoorden van brieven en mails van instanties. Sommige activiteiten vinden soms even plaats en verdwijnen dan weer, om na enige tijd soms ook weer opnieuw te starten, zoals met de fietslessen, een spellenavond of een kringloopwinkeltje. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren kunnen we wel een basis overzicht van activiteiten en diensten samen stellen, in te delen in een achttal type activiteiten en diensten, welke ook terug komen in de afspraken en de rapportages en verantwoordingen met de partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers.

Het gaat om de volgende indeling van activiteiten en diensten:

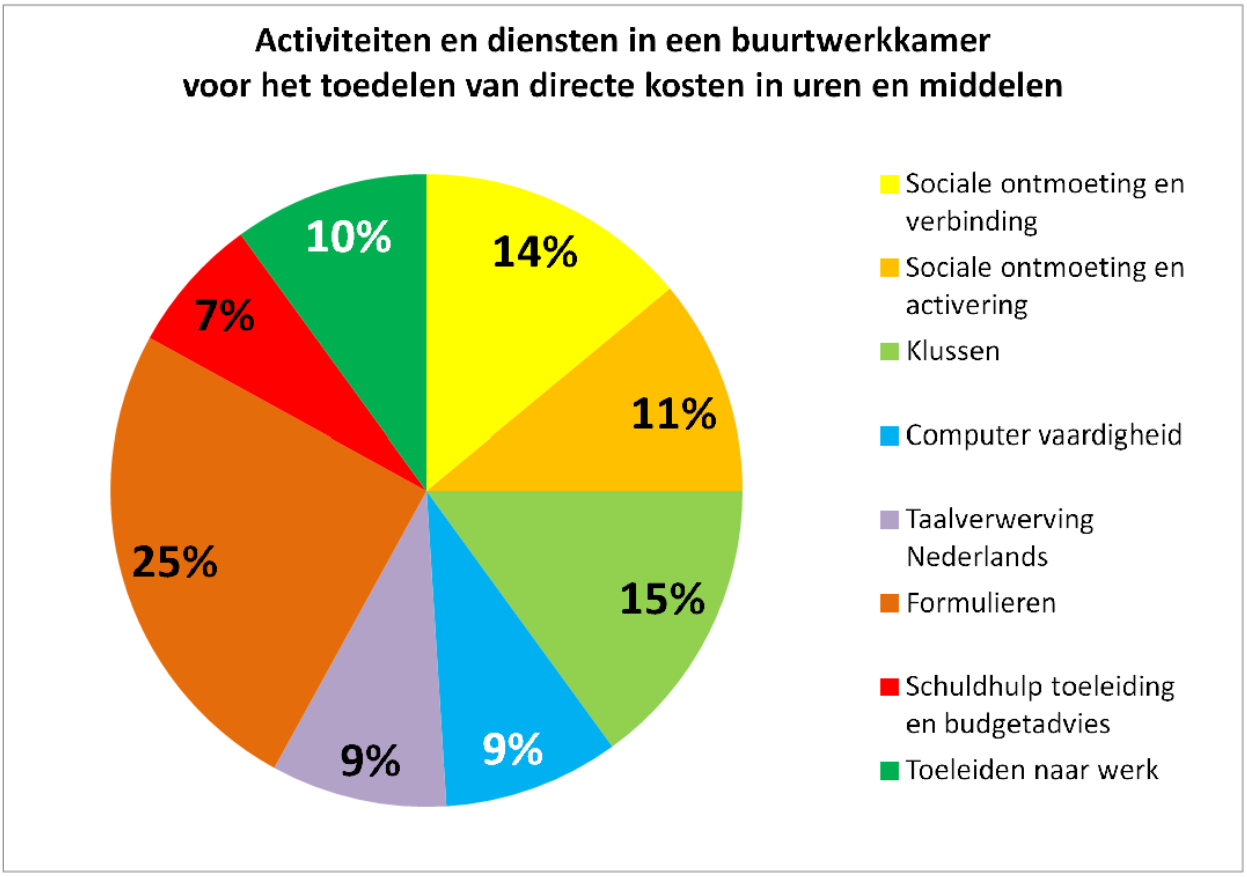
Type activiteiten en diensten	Afzonderlijke activiteiten en diensten
Sociale ontmoeting en verbinding	Babbeluur en inloop, Eettafels, kookclub en ontbijt/lunchcafé, Wandelen en samen er op uit, Spellenavond en bingo, Empowermentgroepen, Buurt- en burenfilosofie
Sociale ontmoeting en activering	Handwerken/naaiclub, Dansen en yoga, Fietslessen, Ouderkindbegeleiding, Kidsclub, Kringloopwinkeltje, Begeleiden nieuwe bewoners
Klussen	Kleine reparaties aan/om de woning, Tuindienst en onderhoud binnentuinen, Schoonmaken binnen- en buitenruimten, Fietsherstelservice
Computervaardigheid	Oefenlessen computer, Ondersteuning bij digitalisering
Taalverwerving Nederlands	Oefenen met praten, Lezen en schrijven, Huiswerkbegeleiding
Formulieren	Ondersteuning bij brieven/mails, Samen op bezoek bij instanties, Ondersteuning bij aanvragen e.d.
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	Spreekuur schuldhulp, Inzicht krijgen in betalingen, Toeleiden naar schuldhulpverlening, Bemiddeling biij huurachterstanden
Toeleiden naar werk	Ondersteuning bij opstellen CV, Opstellen sollicitatiebrieven, Samen kappen e.d., Begeleiden zelfstandige activiteit

De verschillende type activiteiten en diensten dragen ieder op een eigen wijze bij aan de verschillende ambities van de diverse partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers. Dat is nader uitgewerkt het volgende overzicht: ***'Bijdrage van activiteiten en diensten aan ambities en doelstellingen van instanties (gemeenten, woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars).'***

Bijdrage van activiteiten en diensten aan ambities en doelstellingen van instanties (gemeenten, woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars)

		Ambities van gemeenten (G), woningcorporaties (W), uitkeringsinstanties (U) en zorgverzekeraars (Z)											Aandeel	
		G W U	G W U	G Z	G U	G W	G U	G Z	G Z	G W	G U	G U	per act.	per type
Type Activiteit of Dienst	Actviteit of Dienst	Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels	Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners	Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden eenzaamheid en isolement	Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk	Leefbare buurt: samen werken aan veilige, schone en prettige leefomgeving	Leren: talenten ontwikkelen en ouders steunen bij opvoeding en school	Gezond: Bewoners begeleiden in een gezonder leven	Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers	Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren	Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk	Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming	% inzet met uren en middelen op het totaal	
Sociale ontmoeting en verbinding	Babbeluur en inloop	0,5%	1,0%	1,0%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%		6,0%	14,0%
	Eettafels, kookclub en ontbijt/lunchcafé			3,0%	0,5%			0,5%	0,5%				4,5%	
	Wandelen en samen er op uit			0,5%				0,5%					1,0%	
	Spellenavond en bingo			1,0%									1,0%	
	Empowermentgroepen		0,5%				0,5%						1,0%	
	Buurt- en burenfilosofie			0,5%									0,5%	
Sociale ontmoeting en activering	Handwerken/naaiclub			1,5%	0,5%							0,5%	2,5%	11,0%
	Dansen en yoga			1,0%	0,5%			0,5%					2,0%	
	Fietslessen				0,5%								0,5%	
	Ouderkindbegeleiding		0,5%		0,5%		0,5%						1,5%	
	Kidsclub				0,5%		0,5%						1,0%	
	Kringloopwinkeltje		0,5%		0,5%								1,0%	
	Begeleiden nieuwe bewoners				1,0%	0,5%				1,0%			2,5%	
Klussen	Kleine reparaties aan/om de woning		0,5%		0,5%	2,5%				4,0%			7,5%	15,0%
	Tuindienst en onderhoud binnentuinen		0,5%		0,5%	1,5%				1,0%			3,5%	
	Schoonmaken binnen- en buitenruimtes				1,0%	1,5%				1,0%			3,5%	
	Fietsherstelservice				0,5%								0,5%	
Computer vaardigheid	Oefenlessen computer		1,5%		2,0%		0,5%						4,0%	9,0%
	Ondersteuning bij digitalisering		2,0%		2,5%		0,5%						5,0%	
Taalverwerving Nederlands	Oefenen met praten		1,0%	1,0%	0,5%		1,0%						3,5%	9,0%
	Lezen en schrijven		1,0%		0,5%		1,0%				1,0%		3,5%	
	Huiswerkbegeleiding		0,5%		0,5%		1,0%						2,0%	
Formulieren	Ondersteuning bij brieven/mails	2,0%	2,0%		1,0%	0,5%			0,5%	3,0%			9,0%	25,0%
	Samen op bezoek bij instanties	2,0%	2,0%		1,0%	0,5%			0,5%	2,0%			8,0%	
	Ondersteuning bij aanvragen e.d.	2,0%	2,0%		1,0%				0,5%	2,0%		0,5%	8,0%	
Schuldhulp toeleiding en budgetadvies	Spreekuur schuldhulp	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	7,0%
	Inzicht krijgen in betalingen	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	
	Toeleiden naar schuldhulpverlening	1,0%	1,0%							0,5%			2,5%	
	Bemiddeling bij huurachterstanden	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	
Toeleiden naar werk	Ondersteuning bij opstellen CV		0,5%		0,5%						1,0%		2,0%	10,0%
	Opstellen sollicitatiebrieven		0,5%		0,5%						1,0%		2,0%	
	Samen kappen e.d.				0,5%						0,5%	1,0%	2,0%	
	Begeleiden zelfstandige activiteit										3,0%	1,0%	4,0%	
TOTAAL		9,0%	19,0%	9,5%	18,0%	7,5%	6,0%	2,0%	2,5%	16,5%	7,0%	3,0%	100,0%	100,0%

Activiteitenbegroting
Allereerst is op basis van kengetallen van de buurtwerkkamers in de afgelopen jaren een overzicht gemaakt van alle (type) activiteiten en diensten en de mate waarin de uren van vrijwilligers en medewerkers - als ook de middelen - zijn toe te rekenen naar alle afzonderlijke activiteiten en diensten. Dat levert de volgende gemiddelde verdeling van type activiteiten:



Met die verdeling van activiteiten kan een activiteitenbegroting voor 2020 worden opgesteld door met de percentages alle direct toerekenbare kosten hiermee toe te rekenen naar de type activiteiten. Alleen de eerder genoemde indirecte kosten - zijnde 8% van de totale kosten - blijven hier dan buiten beschouwing.

Activiteitenbegroting 2020 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Sociale ontmoeting en verbinding	€ 14.221	€ 14.505	€ 13.640	€ 14.310	€ 55.676
Sociale ontmoeting en activering	€ 11.174	€ 11.397	€ 10.717	€ 11.244	€ 44.532
Klussen	€ 15.237	€ 15.541	€ 14.614	€ 15.332	€ 60.725
Computervaardigheid	€ 9.142	€ 9.325	€ 8.769	€ 9.199	€ 36.435
Taalverwerving Nederlands	€ 9.142	€ 9.325	€ 8.769	€ 9.199	€ 36.435
Formulieren	€ 25.395	€ 25.902	€ 24.357	€ 25.554	€ 101.208
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	€ 7.111	€ 7.253	€ 6.820	€ 7.155	€ 28.338
Toeleiden naar werk	€ 10.158	€ 10.361	€ 9.743	€ 10.222	€ 40.483
Indirecte kosten	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 37.440
Totaal	**€ 110.940**	**€ 112.968**	**€ 106.788**	**€ 111.576**	**€ 442.272**

Kosten per deelnemer
Volgende stap is om indicatief na te gaan wat de toegerekende (directe) kosten zijn per deelnemer, zowel per activiteit als voor alle unieke deelnemers samen. In de tabel zijn de streefcijfers opgenomen (zoals opgenomen in paragraaf 3 - waarbij sociale ontmoeting is uitgesplitst in verbinding en activering):

Unieke deelnemers per activiteit 2020 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Totaal
Sociale ontmoeting en verbinding	250	250	175	175	850
Sociale ontmoeting en activering	100	100	75	75	350
Klussen	125	150	75	50	400
Computervaardigheid	50	50	50	50	200
Taalverwerving Nederlands	50	50	50	50	200
Formulieren	250	200	150	150	750
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	70	40	40	40	190
Toeleiden naar werk	5	5	5	5	20
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten)	500	500	350	300	1.650

Daarmee kan de activiteitenbegroting worden omgezet naar een indicatief overzicht met de kosten per activiteit per deelnemer:

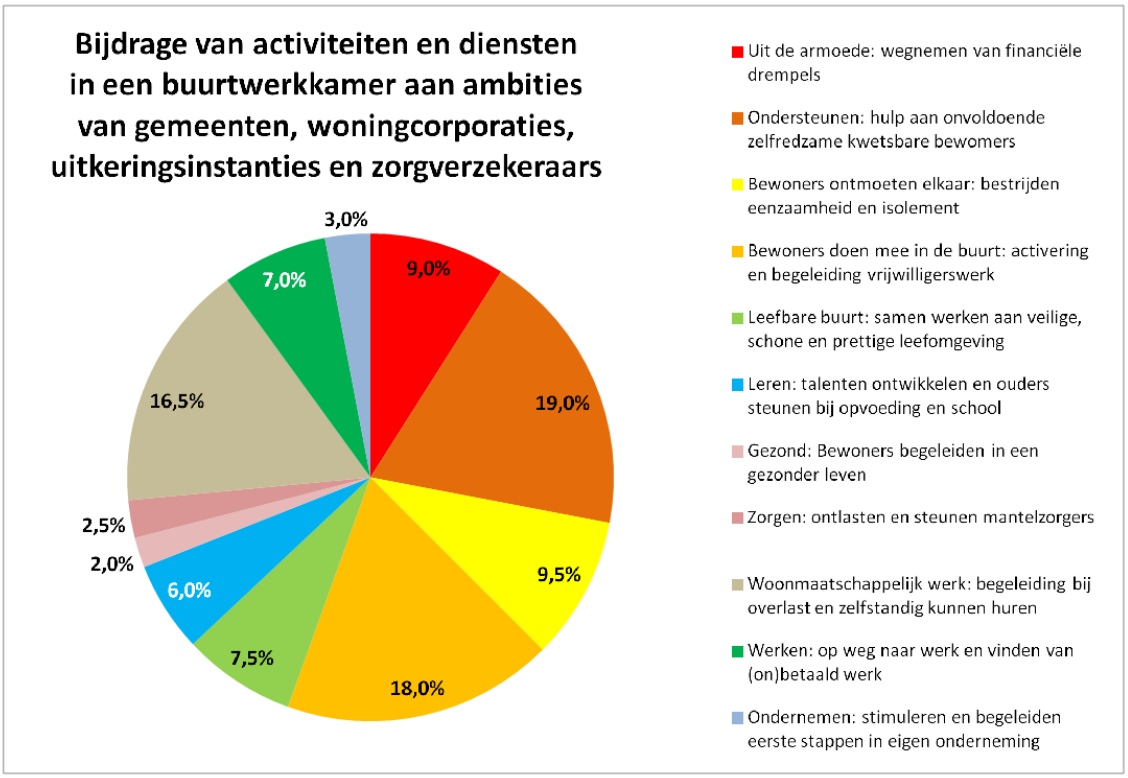
Activiteitenbegroting 2020 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost met kosten per activiteit per deelnemer	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Sociale ontmoeting en verbinding	€ 57	€ 58	€ 78	€ 82	€ 67
Sociale ontmoeting en activering	€ 112	€ 114	€ 143	€ 150	€ 127
Klussen	€ 122	€ 104	€ 195	€ 307	€ 152
Computervaardigheid	€ 183	€ 186	€ 175	€ 184	€ 182
Taalverwerving Nederlands	€ 183	€ 186	€ 175	€ 184	€ 182
Formulieren	€ 102	€ 130	€ 162	€ 170	€ 135
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	€ 102	€ 181	€ 170	€ 179	€ 149
Toeleiden naar werk	€ 2.032	€ 2.072	€ 1.949	€ 2.044	€ 2.024
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten) - alleen op basis van alle directe kosten	€ 203	€ 207	€ 278	€ 341	€ 245
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten) - op basis van alle kosten inclusief de ca. 8% indirecte kosten	**€ 222**	**€ 226**	**€ 305**	**€ 372**	**€ 268**

Ambitiebegroting

In de gebiedsplannen van de gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost staan diverse beleidsambities, inclusief (per gebied) enkele 'bijzondere doelen'. Woningcorporaties hebben als partner en medefinancier ook enkele belangrijke na te streven doelen, op het domein van leefbare buurten en het ondersteunen - waar nodig - van de eigen huurders met 'woonmaatschappelijk werk', zoals vastgelegd in de Woningwet. Vergelijkbare doelen zijn er ook bij uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars. De gemeente zet in op alle beleidsdomeinen, de andere partners op een deel. Samengevat in het volgende overzicht:

Ambities	Gemeente	Woning-corporatie	Uitkerings-instantie	Zorg-verzekeraar
Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels				
Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners				
Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden van eenzaamheid en isolement				
Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk				
Leefbare buurt: samen werken aan schone, veilige en prettige leefomgeving				
Leren: talentontwikkeling en ouders ondersteunen bij opvoeding en school				
Gezond: bewoners begeleiden in een gezonder leven				
Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers				
Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren				
Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk				
Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming				

Vervolgens is nagegaan in welke mate de (type) activiteiten (en diensten) bij een buurtwerkkamer bijdragen aan de verschillende ambities van de diverse partners en medefinanciers (zie bijlage):



Met die verdeling van ambities kan een ambitiebegroting voor 2020 worden opgesteld door met de percentages alle kosten hiermee om te rekenen (inclusief de indirecte kosten).

Ambitiebegroting 2020 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	**Casa Jepie Makandra**	**MultiBron**	**De Hand-reiking**	**Samen Sterk**	**Kosten totaal inclusief btw**
Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels	€ 9.985	€ 10.167	€ 9.611	€ 10.042	€ 39.804
Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners	€ 21.079	€ 21.464	€ 20.290	€ 21.199	€ 84.032
Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden van eenzaamheid en isolement	€ 10.539	€ 10.732	€ 10.145	€ 10.600	€ 42.016
Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk	€ 19.969	€ 20.334	€ 19.222	€ 20.084	€ 79.609
Leefbare buurt: samen werken aan schone, veilige en prettige leefomgeving	€ 8.321	€ 8.473	€ 8.009	€ 8.368	€ 33.170
Leren: talentontwikkeling en ouders ondersteunen bij opvoeding en school	€ 6.656	€ 6.778	€ 6.407	€ 6.695	€ 26.536
Gezond: bewoners begeleiden in een gezonder leven	€ 2.219	€ 2.259	€ 2.136	€ 2.232	€ 8.845
Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers	€ 2.774	€ 2.824	€ 2.670	€ 2.789	€ 11.057
Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren	€ 18.305	€ 18.640	€ 17.620	€ 18.410	€ 72.975
Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk	€ 7.766	€ 7.908	€ 7.475	€ 7.810	€ 30.959
Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming	€ 3.328	€ 3.389	€ 3.204	€ 3.347	€ 13.268
Totaal	**€ 110.940**	**€ 112.968**	**€ 106.788**	**€ 111.576**	**€ 442.272**