

Tussenevaluatie Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost

Juli 2019

Inleiding

Voor u ligt de tussenevaluatie van de Amsterdamse buurtwerkkamers over de periode januari – juni 2019. In deze tussenevaluatie schetsen wij een beeld van hoe het gaat met de buurtwerkkamers, gaan wij in op de succesfactoren, de kansen en bedreigingen, benoemen wij de partners met wie wordt samengewerkt en kijken we vooruit naar het komende (half) jaar.

Voorlopige conclusies

Het gaat goed met de buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost (Casa Jemie Makandra in Holendrecht/Gaasperdam, MultiBron in Venserpolder, De Handreiking in de H-Buurt/Bijlmer Centrum en Samen Sterk in Bijlmer-Oost). Over de vier buurtwerkkamers kunnen we in algemene zin zeggen dat er sprake is – met uitzondering van De Handreiking - van stabilisering en soms zelfs groei van het aantal diensten, activiteiten, vrijwilligers en deelnemers. De Handreiking heeft te maken gehad met asbestsanering en heeft daardoor bijna vier maanden klein behuud op een externe locatie moeten ‘roeien met de riemen die het had’ en dat heeft gezorgd voor een tijdelijke terugval in bereik. Dat wordt overigens sinds de terugkeer in het ‘gerenoveerde’ pand aan Haardstee 15 snel ingelopen.

Casa Jemie Makandra

Voor Casa Jemie Makandra geldt dat wij erg tevreden zijn met de nieuwe teamcoördinator die op 1 april jl. is begonnen. Dit heeft rust en structuur gebracht en veel nieuwe energie, zowel intern als extern. Deze nieuwe energie heeft er mede toe geleid dat er bij CJM ook weer nieuwe gezichten op zijn gestaan die deels ook hebben gezorgd voor vernieuwd aanbod aan diensten en activiteiten.

MultiBron

Voor MultiBron geldt dat de eerste helft van 2019 eenzelfde beeld laat zien als 2018; stabiel en stevig aanbod op formulieren, ontmoeting en klussen. Met name dat laatste onderdeel blijft groeien, zeker ook omdat er vanuit de andere buurtwerkkamers een groeiend beroep wordt gedaan op de coördinatie van de klussendienst, die grotendeels plaats vindt vanuit MultiBron.

De Handreiking

De Handreiking in de H-Buurt kende zoals gezegd een wat ongelukkige start van 2019. Eind 2018 ging de buurtwerkkamers voor een periode van ruim drie maanden letterlijk op slot, dit als gevolg van een grote asbestsanering. Tijdelijke huisvesting werd gevonden in een nabijgelegen pandje van Ymere, aan de Hoptille. Dit pand is door de beperkte ruimte feitelijk niet geschikt als locatie voor een buurtwerkkamer, zeker niet als het gaat om De Handreiking die soms grotere groepen huisvest. Zo goed en zo kwaad als het ging heeft het team van De Handreiking tot begin april vanuit Hoptille gewerkt aan de staande programmering, maar onvermijdelijk leidde dit tot een terugloop in het aantal deelnemers. De activiteiten en diensten bleven vanuit Hoptille weliswaar overeind, maar

meerdere deelnemers en bezoekers voelden zich in die ruimte toch wat claustrofobisch en 'verloren'. Voordeel van de tijdelijke verhuizing was overigens wel dat we na de sanering een verbeterd pand aantreffen. Eigen Haard hielp bij het aanleggen van een (warm) water punt en afvoer daarvan. Het slot van de deur is veranderd waardoor de drempel nu nóg lager is en de ruimtes werden voorzien van een nieuwe vloer en een nieuwe lik verf. Ook zijn we overgestapt (met hulp van WOON) op aardgasvrij koken. De verwachting is dat de verloren 'deelnemers' in de tweede helft van 2019 in grote(re) getalen de weg naar De Handreiking weten terug te vinden.

Samen Sterk

De rij wordt in Zuidoost gesloten door Samen Sterk. Begin 2019 ging deze buurtwerkkamer zijn tweede volle jaar in. De eerste zes maanden laten dezelfde stijgende lijn zien als in 2018. Steeds meer mensen vinden de weg naar Samen Sterk en ook het aantal vrijwilligers neemt gestaag toe.

Goed om te benoemen

In de eerste helft van 2019 gebeurden er vanuit de buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost een aantal mooie dingen die hier kort worden toegelicht.

- Vanuit de schuldhulptoeleiding Schoon Schip is een van onze medewerkers als ervaringsdeskundig professional bij de Buurtwerkkamer Coöperatie met haar verhaal op het journaal geweest.
- Volgend daarop zijn de buurtwerkkamers in contact gekomen met de landelijke afdeling Particulieren van de Belastingdienst en hebben wij daar nu een directe ingang, wat ons in staat stelt veel deelnemers aanvullend en beter te helpen met financiële problemen.
- Wat ook uit het item bij het journaal is gekomen, is contact met het Ministerie van WZS, wat er weer toe leidde dat twee van onze ervaringsdeskundigen op het gebied van schuldenproblematiek nu twee van dé gezichten zijn van de landelijke campagne 'Kom uit je Schuld'.
- In Bijlmer-Oost gingen wij vanuit buurtwerkkamer Samen Sterk een officieel samenwerkingsverband aan met de Zorgalliantie in het kader van het project 'de Zelfredzame Dakloze'.
- In de H-Buurt is een samenwerking gestart met de pilot H-Buurt in het kader van het stedelijke Verbond van 100.
- In Gaasperdam is vanuit Casa Japie Makandra het aanbod van het schuldhulptoeleidingsprogramma Schoon Schip uitgebreid naar Gein en Reigersbos.

Punt van zorg

In de eerste zes maanden van 2019 was er ook een punt van zorg, dat inmiddels (8 juli jl.) met het dagelijks bestuur van het stadsdeel is besproken. Pas medio maart jl. was er definitieve en formele zekerheid over de subsidieaanvraag voor 2019, daar waar december 2018 de verwachting was. Daarnaast is er sinds begin 2019 feitelijk geen accounthouder van de gemeente Amsterdam meer voor de buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost. Dit maakt dat de buurtwerkkamers al (te) lang niet goed meer in gesprek kunnen over de financiën en de inhoudelijke verbinding op gemeentelijke beleidsthema's. De hoop is dat het gesprek met het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuidoost leidt tot het goed kunnen herpakken van onze relatie met het stadsdeel en de gemeente Amsterdam.

Casa Jemie Makandra

1. Welke resultaten springen er in positieve zin uit? Waar kijk je tevreden op terug, waar ben je trots op?

Casa Jemie Makandra (CJM) groeit gestaag. Nieuwe bewoners c.q. deelnemers blijven zich aanmelden met hulpvragen en voor onze sociale activiteiten. Dit geeft aan dat buurtbewoners blij zijn met onze hulpverlening en hoe belangrijk CJM is voor de buurt. Mensen voelen zich veilig bij ons en zij durven de drempel over te gaan om hulp te vragen.

Vanaf april 2019 is er een nieuwe teamcoördinator. Dit zorgt voor meer structuur binnen CJM en taken die waren blijven liggen zijn inmiddels grotendeels opgepakt en (verder) uitgewerkt. CJM heeft daarnaast 2 nieuwe meewerkend vrijwilligers aangesteld en een vrijwilliger Formulierenbrigade die per september a.s. zal gaan starten. In september hopen wij eveneens nieuwe stagiaires te mogen verwelkomen. CJM zal verdere contacten met scholen leggen.

CJM is een absolute en belangrijke schakel tussen 'formeel' en 'informeel' en heeft absolute meerwaarde voor Holendrecht, Reigersbos en Gein (Gaasperdam). Er is een nieuwsbrief samengesteld en uitgedaan; dit jaar ook voor de buurtbewoners van Reigersbos en Gein. Op de nieuwsbrief zijn positieve reacties ontvangen. Mooie resultaten die daarnaast behaald zijn, zijn o.a. de bijlessen aan schoolkinderen die CJM verzorgt. Kinderen met een taal- en rekenachterstand hebben zich door het volgen van de bijlessen zeer snel positief kunnen ontwikkelen, waardoor hogere Cito-toets uitslagen zijn behaald. Goed onderwijs is cruciaal voor de verdere toekomst van het kind. Daarnaast is met Schoon Schip het aantal bewoners met een schuldenproblematiek dat wij in de eerste helft van 2019 wilden bereiken, daadwerkelijk bereikt.

Wij hebben bovendien een hernieuwde samenwerking met het WPI. Vanaf augustus 2019 zal het WPI op de dinsdag- en donderdagochtenden spreekuur houden bij CJM. Bewoners zullen hiermee intern middels warme overdracht overgedragen worden. Daarnaast is er belangstelling van het meldpunt Zorg en Woonoverlast om eveneens bij CJM spreekuur te houden. Deze mogelijkheid zal binnenkort besproken worden. Op sociaal gebied krijgen wij er in september een nieuwe (senioren) groep bij, te weten de haak- en breigroep. Buurtbewoners hebben zich hiervoor al ingeschreven.

Waar wij ook extra op inzetten is het begeleiden van buurtbewoners met hun curriculum vitae en richtlijnen voor het solliciteren. Ook helpen wij mede met het vinden van vacatures en bij het geven van richtlijnen hoe een goede brief te schrijven. Hierin hebben wij ook een samenwerking met Clarence Dosoe van CVforward en met de gemeente Amsterdam. Deze samenwerkingen kunnen nog verder geïntensiveerd worden.

Nieuw bij CJM vanaf september 2019:

- De budgettraining. Naast het programma Schoon Schip zullen wij budgettrainingen gaan verzorgen om buurtbewoners handvatten en inzichten te geven hoe om te gaan met geld.
- Spreekuur Schoon Schip bij buurthuis Gein. Het doel hiervan is om buurtbewoners uit Reigersbos en Gein die de weg naar CJM te vinden, tegemoet te komen en te bereiken.

2. Welke trends waren in de eerste zes maanden van 2019 in de buurt/wijk zichtbaar, wat kenmerkt de buurt/wijk?

Het aantal buurtbewoners dat CJM weet te vinden neemt toe. Dit geeft het vertrouwen weer die buurtbewoners in CJM hebben. Wat fijn is dat buurtbewoners vaker langskomen voor een kop koffie en om even te kletsen. Dit betekent dat CJM zowel op het gebied van het helpen met (financiële) hulpvragen ook een plek is waar buurtbewoners zich thuis voelen en even kunnen ontspannen. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat buurtbewoners zich voorzichtig aan veiliger gaan voelen bij CJM en sneller durven aan te geven dat zij hulp nodig hebben voor hun problemen. De groep nieuwe buurtbewoners neemt toe, wat een goede ontwikkeling is die wij koesteren. In de tweede helft van 2019 zullen wij verder inzetten op sociale activiteiten voor buurtbewoners en waar mogelijk zullen wij meer diensten inbouwen om bewoners nog beter te kunnen helpen met de hulpvragen.

3. Met welke partners wordt er gewerkt vanuit de buurtwerkkamer?

- Madi
- Stichting WOON
- WPI
- Leger des Heils
- Martien Karsten (pro deo advocaat)
- Stadgenoot
- Eigen Haard
- Ymere, Rochdale
- Huisartsen/Gezondheidscentra
- Cordaan
- Beter Buren
- Van Schulden naar Kansen / Nationale Nederlanden
- Holendrechtsschool
- Vrouwen netwerk Gaasperdam/ Haidy Bijnaar
- Akzo Nobel
- Pozo
- Venzo
- Buurthuis Holendrecht
- Zone 3
- [Meldpunt Zorg en Woonoverlast]
- [Voedselbank]

4. Wat verdient in het nieuwe jaar extra aandacht? Wat kon en kan beter?

De aanlevering van statushouders vanuit de woningcorporaties blijft een punt dat beter kan. Wij kunnen daarop doorpakken door weer met de woningcorporaties in gesprek te gaan hoe dit beter kan. De samenwerking met Madi gaat goed, maar kan nog beter. Hetzelfde geldt voor Samen Doen. Samen Doen zal na de zomervakantie worden opgepakt. De samenwerking met deze instanties is belangrijk; wij willen klanten nog sneller naar elkaar kunnen op- en afschalen. Op dit punt zal verdere toelichting worden gegeven in de feedback van de tweede helft van het jaar.

Wij hebben de laatste maanden bewoners mogen ontvangen die graag iets terugdoen voor andere bewoners. Dit op het gebied van het geven van computerlessen, taallessen (reeds van start gegaan), het helpen bij tuinklussen (in onderhandeling), interesse in de kookgroep en het opstarten van een sociale activiteit waar ook andere buurtbewoners aan kunnen deelnemen.

Het verdere doel is nog meer buurtbewoners te bereiken en te enthousiasmeren om deel te nemen aan de activiteiten die CJM aanbiedt, maar ook om zelf met activiteiten te komen en iets voor een andere buurtbewoner te willen betekenen. De eerste stappen zijn gezet. Wat ook opgepakt zal worden na de zomervakantie is een mogelijke directe samenwerking van CJM met de Voedselbank.

Multibron

1. Welke resultaten springen er in positieve zin uit? Waar kijk je tevreden op terug, waar ben je trots op?

Multibron blijft een dynamische ontmoetingsplek voor bewoner en organisaties. Het is fijn dat de formulierenbrigade (en schuldhulptoeleiding) structureel aangeboden wordt en de gewenste uniformiteit zijn gezicht krijgt. Het herinrichten van de ruimte geeft ook de juiste energie en uitstraling. Het ziet er verzorgder en professioneler uit, zo zeggen onze bezoekers. Onze “nieuwe” Syriërs zijn nog steeds bij ons in huis. Alles samen brengt dat leuke dynamiek met zich mee. De samenwerking met andere organisaties is zich nog steeds aan het versterken.

2. Welke trends waren in de eerste helft van 2019 in de buurt/wijk zichtbaar, wat kenmerkt de buurt/wijk?

Door onderlinge samenwerking en de opmars van de informele kracht is de buurt zich langzaam aan het verstevigen en bezig met het organiseren van activiteiten en diensten. Wat erg opvalt is de toename van hulpvragen omtrent ‘ongedocumenteerden’. Het betreft met name die mensen die al heel lang in Nederland verblijven. Daar vindt op dit moment een verdieping plaats, al gaat het leggen van benodigde contacten daarin langzaam.

3. Met welke partners wordt er gewerkt vanuit de Buurtwerkkamer?

- Stichting Re-Boost
- WPI
- Groei en Bloei
- Recuq
- Zorgalliantie
- Woon
- Pozo
- Wijkbeheerders
- ROC
- Capabel
- Bewonersplatform

- Hasam
- Buba
- De Brecht
- Stichting 6
- Spinnewiel
- Huis advocaat
- Stadsdeel
- Centrale stad
- Wijkagenten
- Kerk
- Hood-Lab
- Bewonerscommissie
- Voedselbank
- Hva
- Ua
- Blokland
- Aan de Knoppen
- Zone 3
- Muziekclub
- Madi
- Gezond koken
- Stichting MEE

4. Wat verdient in het tweede deel van 2019 extra aandacht? Wat kon en kan beter?

Het op orde brengen van ons kantoortje vraagt toch meer energie en tijd dan we willen. Om dit uiteindelijk op orde te krijgen, moet eerst de schuur geledigd worden. Dit gaat zeer zeker in de tweede helft van dit jaar gerealiseerd worden. We doen enorm veel klusjes, maar de kwetsbaarheid blijft aanwezig. Met name het uitvoeren van tuinklussen is moeilijk uit te voeren, daar de fysieke beperkingen het zware werk in de weg staat. Uiteraard zijn we op zoek naar structurele oplossingen, waarbij een samenwerking met bijvoorbeeld een organisatie 'in het groen' mede een oplossing kan bieden.

De Handreiking

1. Welke resultaten springen er in positieve zin uit, waar kijk je tevreden op terug en waar ben je trots op?

Buurtbewoners/vrijwilligers en medewerkers zijn erg blij dat De Handreiking weer terug is op zijn oude stek, na de tijdelijke verhuizing van zes maanden i.v.m. de asbestsanering. Het is een betere, fijnere, mooiere plek geworden met veel aanloop, een tweede huiskamer voor veel buurtbewoners. Kwetsbare buurtbewoners (en dat zijn er veel in de H-buurt) komen graag langs voor een luisterend oor, een praatje of gewoon een kopje koffie, want dat staat altijd voor je klaar. Hier word je

gerespecteerd om wie je bent en word je niet als een nummer behandeld. Als je met je 'zooitje' papieren aankomt is er niemand die je beoordeelt of met een opgestoken vingertje staat. Een warm bad, waar je laagdrempelig naar binnen komt en altijd welkom bent. Daar zijn we als De Handreiking trots op!

Wat op dit moment ook als een soort tweede huiskamer wordt gebruikt, is de buurtmoestuin. Heerlijk om te zien wat zoiets doet in de buurt. Allemaal blijde mensen die daar gebruik van maken en het is zo'n groot succes, dat gevraagd is of De Handreiking een tweede moestuin wil opzetten samen met 'Bloei en Groei'. Onderaan staat de link van het filmpje dat door de Gemeente is gemaakt over de buurtmoestuin. Daar zijn we als De Handreiking trots op!

Doordat de H-buurt veel kwetsbare bewoners kent, is De Handreiking op zoek gegaan naar betere aanpak van deze doelgroep. Dankzij een cursus van 'de Sociale Dokter' leren we buurtbewoners anders te benaderen. Door open vragen te stellen komen buurtbewoners zelf met oplossingen over hun vragen en problemen. Zo zien we dat kwetsbare buurtbewoners steeds zelf meer in staat zijn activiteiten op te zetten, zoals bijvoorbeeld de Creaclub. Tijdens de Participatiemarkt van de WPI bleek enorm veel vraag te zijn naar dit soort activiteiten in de buurt, waardoor we daaraan gehoor hebben gegeven. Deelnemers komen zo in hun kracht te staan, ontwikkelen intrinsieke motivatie, leren zelf verantwoordelijkheid te nemen en gaan zelf nadenken hoe ze dingen moeten aanpakken, een mooi proces wat veel tijd en geduld vergt. Daar zijn we als De Handreiking trots op!

2. Welke trends waren in de eerste helft van 2019 in de buurt/wijk zichtbaar, wat kenmerkt de buurt/wijk?

Op dit moment zijn Amsterdamse zorgaanbieders en Gemeente bezig met een pilot voor de 'Wijkteams van morgen', het zogenaamde 'Verbond van 100' of bij ons het 'Verbond van Zuidoost'. De H-buurt is één van de buurten van Amsterdam waar de pilot zal plaatsvinden. De Handreiking speelt daar een belangrijke rol in, omdat de Buurtwerkkamer de oren en de ogen van de buurt zijn en de plek waar de doelgroep zich ophoudt. Het Verbond van Zuidoost zal in de Hoptille 183, een ruimte die beheerd wordt door De Handreiking, een flexplek en een spreek(huis)kamer creëren voor professionals van diverse organisaties en van verschillende disciplines. Zo kunnen we elkaar versterken en buurtbewoners met meervoudige problemen beter van dienst zijn.

Verder neemt De Handreiking deel aan de Focusgroep: 'Scholen als energieambassade in de wijk'. Samen met de basisschool Rozemarn, de Gemeente, Stichting Woon en bedrijven in de buurt houden we ons bezig met de energietransitie in de H-buurt en proberen we tot een aantal initiatieven te komen om de H-buurt bewoners bewuster en actiever te laten worden wat betreft energietransitie en duurzaamheid. De Handreiking gaat met hulp (werven van ouders) van de basisschool Rozemarn een Re-paircafé opzetten en met Stichting Woon werkstageplekken creëren voor ROC studenten die opgeleid zullen worden in o.a. techniek om daarna betaald werk voor de energietransitie te vinden in de H-buurt. De Handreiking hoopt hiermee ook tegelijk een (tuin)klussenteam op te zetten waar grote vraag naar is in de H-buurt. Daarbij gaan we in samenwerking met Stichting Woon aan de slag om kookworkshops te geven in de buurt om te laten zien dat inductie een prima manier van koken is.

Natuurlijk komt er n.a.v. de opknapwerkzaamheden in het kader van de H-buurt als ontwikkelingsbuurt een feestje om dat te vieren. Zaterdag 7-9-2019 van 15:00-19:00 is er muziek en een hapje en drankje. Er wordt die dag ook een nieuw uithangbord van De Handreiking onthuld. Iedereen is van harte welkom!!

3. Met welke partners wordt gewerkt vanuit de buurtwerkkamer?

- Sociale Dokter
- Stichting Woon
- Venzo
- Verbond van 100 of Verbond van Zuidoost met o.a. Alliantie Wijkzorg; Cordaan, HVO Querido, de Regenbooggroep, Stichting Mee, Ouder en Kind Team etc.
- Bloei & Groei
- Focusgroep 'Scholen als energieambassade in de wijk'
- Stichting Roads

En verder natuurlijk, zoals altijd, Eigen Haard, Ymere, WPI, Wijkleerbedrijf Calibris, Pozo, Stadmakerij, Barrio Lobi Academie, Vve, Bewonerscommissie's Haardstee/Hoptille, Leef en leer (Nederlandse les), LSA, Stichting Prisma.

4. Wat verdient in de tweede helft van 2019 extra aandacht, wat kon en kan beter?

De Handreiking heeft vorig jaar aangegeven dat het de wederkerigheid van de deelnemers wil stimuleren. We willen dat buurtbewoners niet alleen maar komen 'halen' maar ook meer komen 'brengen'. Die vanzelfsprekendheid is er niet zomaar. Dit laatste half jaar is een HVA student bezig geweest met de vraag in welke mate 'cultuur' van invloed is op de positie die mensen innemen ten aanzien van 'wederkerigheid' en zij heeft daarover een advies geschreven. Ze heeft haar presentatie nog niet voor ons gehouden, maar het komt er kort gezegd op neer dat we 'ons' concept beter en meerdere malen moeten uitleggen. Daar gaan we zeker aan werken!!

(Hier dient wel aan te worden toegevoegd dat dat tijdens ons 'eindeseizoensfeestje' van vorige week onze deelnemers behoorlijk hadden uitpakket met allerlei gerechten die ze hadden meegenomen van thuis!! Dat was echt, uit het hart, dankbare wederkerigheid!!)

Link buurtmoestuin:

<https://nam02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fomooc.nl%2Finzicht%2Fsam-enwerken-met-de-maatschappij-deel-1%2F&data=02%7C01%7C%7Ca9975819ea044d05e7dd08d70b535d73%7C84df9e7fe9f640afb435aaaaaaaaaaaa%7C1%7C0%7C636990324980467697&sdata=d1amgfdC%2FSZnarC0%2BInYOZ68!%2Fli9SNz6TGIAJ0skng%3D&reserved=0>

Samen Sterk

1. Welke resultaten springen er in positieve zin uit? Waar kijk je tevreden op terug, waar ben je trots op?

Iets meer dan een jaartje onderweg en voor vele al een bekende plek in de buurt geworden. Bewoners blijven aanwaaien, maar zo ook diverse organisaties vinden hier hun plek voor hun diensten. Voor de bewoners erg fijn om in een laagdrempelige omgeving met alle benodigde hulpvragen een gevoel te creëren dat we er voor ze zijn en dat ze ertoe doen. Door elkaar onderling beter te leren kennen, worden al snel oplossingen en hulp uitgewisseld wat ten goede komt aan de gewenste slagvaardigheid. Het is enorm fijn om te zien dat de samenwerking tussen informeel en formeel zijn vruchten afwerpt. Dat geldt ook voor de samenwerking tussen formeel en formeel, en tussen informeel en informeel. Meer en meer bewoners en organisaties sluiten zich aan bij deze ontwikkeling. Passie, betrokkenheid, doen, (ervarings)deskundigheid en de wil werken voor velen erg aanstekelijk. En zoals vorig jaar ook al benoemd sluit deze ontwikkeling mooi aan bij het visiedocument van de stad Amsterdam: “Samen Vooruit” en andere visies die gepubliceerd zijn dan wel in ontwikkeling zijn.

2. Welke trends waren in de eerste helft van 2019 in de buurt/wijk zichtbaar, wat kenmerkt de buurt/wijk?

De buurt heeft de status “ontwikkelbuurt” gekregen. Dat betekent dat er op praktisch alle leefdomeinen extra wordt ingezet en geïnvesteerd om de buurt sociaal-economisch te verbeteren. Buiten de professionals om, heeft de buurt zelf daadwekelijk wat financieel mandaat gekregen om haar eigen doelstellingen op diverse leefdomeinen te bewerkstelligen, welke beschreven staan in het gebiedsplan. Noodzaak naar onze mening is wel dat er iemand moet worden aangewezen die het overzicht kan blijven bewaren om dubbelingen in aanpakken te voorkomen en die de verbinding weet te leggen in het aanbod van wat er al is. Helaas bespeuren wij wel enig wantrouwen van de burger naar “het systeem”, maar ook tussen burgers onderling. Er zijn diverse gemeenschapsjes, groepen, groeperingen en clubjes die de deur naar samenwerking niet wagenwijd open zetten. Die beperkte toegankelijkheid houdt de boel op scherp, welk een bepaald sfeertje met zich meebrengt.

3. Met welke partners wordt er gewerkt vanuit de Buurtwerkkamer?

- Stichting Re-Boost
- Beter Buren
- Wijkleerbedrijf
- Madi
- Pozo
- Stads Imker
- Wijkbeheerders
- Woningcorporaties
- De tuinen van Inet
- Stadsdeel
- centrale stad
- Wijkzorg alliantie

- AFWC
- Groei en bloei
- ROC Midden Nederland
- HvA
- De Regenboog
- UvA
- Leger des Heils
- Diëtiste
- WPI
- Bewonersplatform en commissies
- De Sociale dokter
- Statushouders
- Woon
- Multiculturele stichtingen
- Boot
- BEA
- Capabel Onderwijsgroep
- Stichting Present
- Winkelcentrum Commissie
- Rode Kruis
- HVO-Querido
- Venzo
- Ouder Kind Team
- Sociaal loket
- Samen Doen
- Taalwijzer
- Stichting MEE

4. Wat verdient in de tweede helft van 2019 extra aandacht? Wat kon en kan beter?

Door de vele gebruikers en sleutelhouders is het schoon en op orde houden van de ruimtes best intensief en een uitdaging. Dit was vorig jaar ook al zo, maar we krijgen er moeilijk vat op. Met name de 'oude' gebruikers (zij die de ruimte gebruikten voordat de Buurtwerkkamer haar intrede deed), vinden het vervelend als we zoekende zijn naar veroorzakers en er dus naar informeren. De 'tegenaanval' wordt gekenmerkt door onmiddellijke stemverheffing. Daardoor hebben we besloten om toch camera's te gaan plaatsen. Deze zullen in de tweede helft van het jaar operationeel zijn. Ten slotte, medio september 2019 vindt de oprichting plaats van bewonersvereniging Samen Sterk.