Aanbod Buurtwerkkamers

Amsterdam

Zuidoost 2021

Samen met de bestaande initiatieven bij Casa Jepie Makandra, MultiBron, De Handreiking en Samen Sterk

In 2019 ondertekenen alle vier de bewonersverenigingen en de woningcorporaties Rochdale, Ymere, Eigen Haard en Stadgenoot de samenwerkingsovereenkomst in bijzijn van de gemeente Amsterdam. Vanwege corona ging dat in 2020 fysiek niet door. In 2021 komen we graag wél bijeen, op 1,5 meter.

Inhoud

			Pagina
	Aanbod samengevat	**Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2021 - 2023**	3
1.	Aanbod uitgewerkt	Vier delen Zuidoost en vier buurtwerkkamers: CJM, MultiBron, De Handreiking en Samen Sterk	8
2.		Hoe staan de buurtwerkkamers er voor?	9
3.		Bijzondere positie Samen Sterk	15
4.		Inzet en resultaten 2021 - 2023	19
5.		Begroting 2021 - 2023	22
6.		Financiering 2021 - 2023	25
7.		Toetsing op GGU's Amsterdam Zuidoost	28
	BIJLAGEN	Begroting per BuurtWerkKamer	32
		Van middelen naar activiteiten en ambities	36
		Aanpak Algemeen Buurtwerkkamers: afzonderlijke publicatie d.d. 30 september 2019	

Colofon

Auteurs Juriaan Otto, buurtwerkkamercoach Buurtwerkkamer Coöperatie
Jacqueline Meije-Banel, bestuur Zuidoost en secretaris Buurtwerkkamer Coöperatie
Gert Dijkstra, bestuursvoorzitter Buurtwerkkamer Coöperatie
Afgestemd op de ambities van de actieve bewoners/vrijwilligers en medewerkers.

Opdracht Samen met en in opdracht van de vier bewonersverenigingen van de vier betrokken buurtwerkkamers: Casa Jepie Makandra (CJM) in Holendrecht, MultiBron in de Venserpolder, De Handreiking in de H-buurt en Samen Sterk in Bijlmer Oost.

Datum 30 september 2020

Status Aanbod voor het verder versterken van de vier bestaande buurtwerkkamers en het investeren in het vergroten van het bereik zodat heel Zuidoost ons weet te vinden.

Contact Jacqueline Meije-Banel [e] jacqueline@buurtwerkkamer.nl [m] 06-43041297
Gert Dijkstra [e] gert@buurtwerkkamer.nl [m] 06-14376116

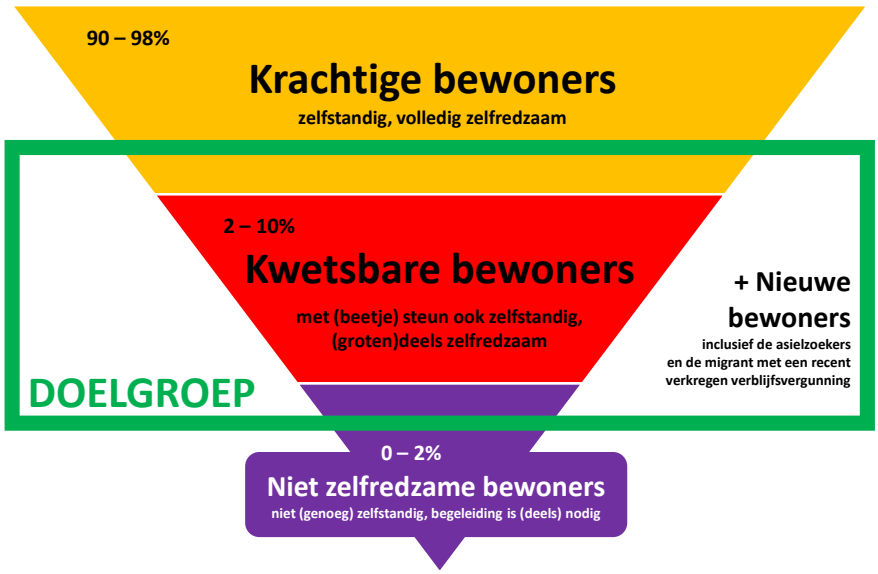
AANBOD samengevat BuurtWerkKamers

Amsterdam Zuidoost 2021 - 2023

'Iedereen kan iets wat een ander niet kan.' Dat geeft vertrouwen, vooral voor als je het even niet ziet zitten, je niet begrepen voelt, er te veel alleen voor staat of vast loopt in het contact met instanties. Steun van een professional werkzaam bij een formele instantie is belangrijk, maar vaak werkt het pas goed als er ook steun is van een 'ervaringsdeskundige buurt- of lotgenoot' die weet hoe jij je voelt. 'Gemeenschapskracht bundelen in een eigen buurtruimte vanuit een menselijke kleinschalige maat.' Dat alles is de basis van hoe wij als BuurtWerkKamer Coöperatie werken. Als ***bewonerscollectief*** zijn we in Amsterdam Zuidoost in opdracht van en samen met een viertal lokale bewonersverenigingen vanaf 2011 succesvol actief in een viertal buurtwerkkamers: in Holendrecht (Casa Jepie Makandra), in de Venserpolder (MultiBron), in de H-buurt (De Handreiking) en in Bijlmer Oost (Samen Sterk). Daarmee bieden we - in heel Zuidoost - jaarlijks aan bijna ***2.300 kwetsbare buurtgenoten*** een veilige en fijne plek, laagdrempelig om de hoek. Een plek waar bewoners altijd binnen kunnen lopen voor een praatje, samen iets doen voor de buurt en elkaar steunen met alles wat maar lastig is.
Tijdens de eerste coronamaanden met de 'intelligente lockdown' waren we (bijna) altijd open voor opvang, begeleiding en informele hulpverlening. Inmiddels zijn we ook weer open voor ontmoeting en kleine groepsactiviteiten; altijd binnen de kaders van de overheid.

De BuurtWerkKamer is een kleine buurtruimte van, voor en door de kwetsbare bewoners, samen met nieuwe en krachtige bewoners. Iedereen kan soms kwetsbaar zijn en toch krachtig tegelijk.

Van en voor wie is de BuurtWerkKamer?



In dit aanbod vragen we onze financiers (Amsterdam/Zuidoost, woningcorporaties, zorgverzekeraars en fondsen) om in 2021 ons onverminderd te steunen, zodat wij datgene kunnen blijven doen wat we nu al doen in de huidige ***vier buurtwerkkamers*** en dat verder kunnen versterken en verdiepen. In deze samenvatting een toelichting op het waarom, het wat, het hoe en onze vraag om financiering. Onze methodiek en DNA wordt uitgebreid beschreven in 'Aanpak Buurtwerkkamers'.

WAAROM:
MEER KWETSBARE BEWONERS WILLEN ZICH ONTWIKKELEN TOT ZELFREDZAME AMSTERDAMMERS

Veel bewoners in Amsterdam Zuidoost leven in relatieve armoede en kunnen niet of slecht rondkomen, of leven geïsoleerd en kunnen niet voldoende terugvallen op een eigen sociaal netwerk of ze kampen met een beperkte gezondheid die het hun extra moeilijk maakt om mee te doen in onze samenleving. Vaak gaat het om een combinatie van armoede, eenzaamheid, culturele verschillen, taalbarrière en beperkte gezondheid. Velen van hen zijn inactief en zonder werk, laag opgeleid en laaggeletterd en hebben te maken met problematische en ziekmakende schulden. Het zijn Amsterdammers die met een beetje steun van anderen best zelfstandig kunnen (blijven) wonen en zelfredzaam kunnen zijn, maar zonder die steun gaat dat (nu even) niet. Het zijn de ***kwetsbare bewoners*** van onze stad, die zich graag willen ontwikkelen tot zelfredzame burgers en in de BuurtWerkKamer ontmoeten ze buurt- en lotgenoten met wie dat samen kan.
Deze bewoners geven aan dat zij in de eigen buurt onder andere behoefte hebben aan:

(i) ***Een eigen laagdrempelige buurtruimte die voelt als van jezelf en waar je altijd binnen kunt lopen en in contact kunt komen met buren en ervaringsdeskundige lotgenoten***.
Buurthuizen en formele instanties zijn veelal te anoniem, te groot of te bureaucratisch. Of bieden onvoldoende ruimte om in het contact met anderen niet alleen elkaar te ontmoeten en samen iets te doen maar ook met elkaar je hulpvraag te bespreken. Om een hulpvraag veilig en prettig samen te kunnen bepreken helpt het enorm als je elkaar wél kent of samen al een activiteit onderneemt, bijvoorbeeld omdat je samen kookt voor de buren of een klusje doet in de buurt of samen al een paar keer koffie of thee hebt gedronken.

(ii) ***Voldoende ervaringsdeskundige hulp in het contact met formele organisaties***, zoals met de (nieuwe) Buurtteams en andere eerste/tweedelijns welzijns- of zorgorganisaties; als ook in het contact met woningcorporaties, de gemeente en diverse andere formele instanties. Veel kwetsbare bewoners ervaren instanties vaak als ingewikkeld en 'te ver weg'. Een ervaringdeskundige buurt- of lotgenoot weet wat je doormaakt, wat je voelt en hoe moeilijk het kan zijn om in een kantooromgeving op afspraak met een professional van een formele instantie daarover in gesprek te gaan. Dan is signaleren en doorverwijzen van deze kwetsbare bewoner alléén niet genoeg, maar is het belangrijk om óók 'eerste hulp' te bieden, vertrouwen te winnen en iemand goed te begeleiden in het contact met de formele hulpverlening.

Daarvoor biedt de BuurtWerkKamer een (deel van de) oplossing.

WAT: GEMEENSCHAPSKRACHT GEBUNDELD IN ÉÉN EIGEN RUIMTE

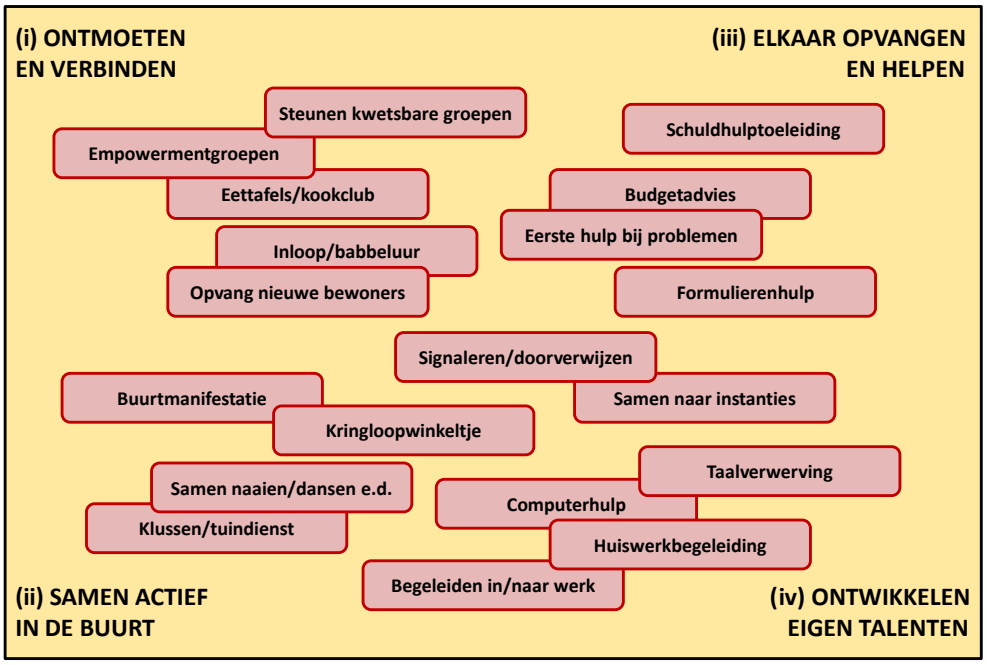
De BuurtWerkKamer is een krachtig en bewezen concept in een kwetsbare buurt met als doel ***'het activeren van kwetsbare bewoners, ook nieuwkomers, samen met krachtige buren, zodat zij trots zijn op wat ze goed kunnen, zich thuis voelen in hun buurt en meedoen in onze samenleving'***.
Altijd in maatwerk: volledig toegesneden op het locale netwerk en de context van de eigen buurt.

De kracht en het succes van de BuurtWerkKamer zit in het unieke samenspel van de volgende vier factoren: (i) gericht op de energie van bewoners die elkaar waar nodig helpen (iedereen kan iets wat een ander niet kan), (ii) drempelloos en iedereen is welkom (knus en vertrouwd), (iii) de bewoners zijn zelf de baas van de ruimte (wie iets wil doen krijgt een sleutel van de voordeur) en (iv) de kern is meedoen en zingeving, gericht op actief worden en werken aan je eigen talenten en ontwikkeling. Net als veel andere informele buurt- en burgerorganisaties werken de buurtwerkkamers niet vanuit een sectoraal gespecialiseerd en/of voorgeschreven programma (zoals bij veel formele organisaties) maar op basis van waar bewoners mee 'binnen komen lopen', dus mens- en energiegericht, dát doen wat kan en nodig is en op basis van een integrale aanpak. De kracht van alles in één kleine ruimte: 'Een bewoner die is geholpen met een lastig formulier doet graag iets terug en kookt een keer voor de buren en iemand die heeft meegegeten voelt zich veilig om de volgende keer zijn lastige formulier mee te nemen.' Al doende en terugkijkend op wat we hebben gedaan, blijkt dat we de volgende activiteiten en diensten bij ons terug zien (de hoeken in de figuur):

(i) ONTMOETEN EN VERBINDEN,
(ii) SAMEN ACTIEF IN DE BUURT,
(iii) ELKAAR OPVANGEN EN HELPEN,
(iv) ONTWIKKELEN VAN EIGEN TALENTEN.

Dat ontstaat niet omdat wij dat er in stoppen, maar omdat kwetsbare en krachtige bewoners samen vinden dat dit nodig is en het zelf zijn gaan doen. Deze integrale aanpak bij de buurtwerkkamers is mede bepalend voor ons succes en zorgt voor aantoonbaar betere resultaten. Samengevat:

Activiteiten/diensten BuurtWerkKamer



Omdat bijvoorbeeld taal, kookclub, empowermentgroepen, huiswerkbegeleiding, formulieren en het begeleiden naar instanties allemaal in één ruimte zit ontstaat een hele effectieve en succesvolle verbinding tussen informeel en formeel (een warme brugfunctie) waardoor kwetsbare bewoners veilig en prettig verder komen in hun leven.

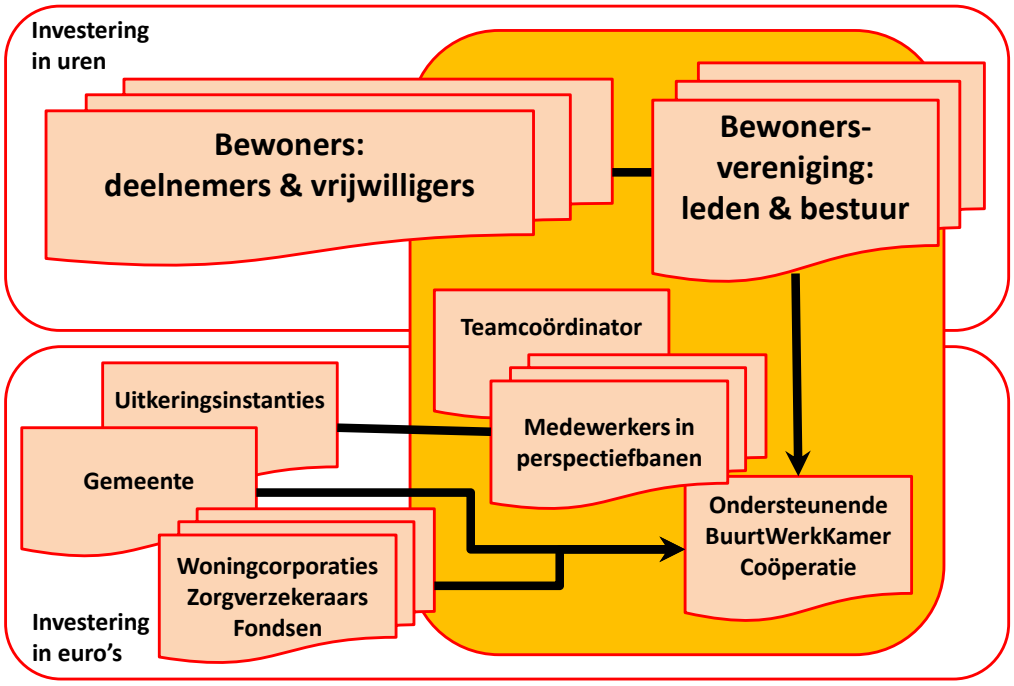
HOE: STERKERE BEWONERSORGANISATIE: BEWONERSGESTUURD EN MET BUURTBANEN

De BuurtWerkKamer is een bewonersorganisatie waar een groot deel van de deelnemers zich registreert als lid van de eigen bewonersvereniging. Die vereniging met bewoners is de 'baas' van de eigen ruimte, zorgt zelf voor het beheer en de programmering en is opdrachtgever - ook formeel juridisch - van de ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie (waar bestuursleden van de bewonersverenigingen en vele actieve vrijwilligers ook weer lid van zijn).

In de Coöperatie worden allerlei ondersteunende zaken professioneel geregeld, zoals het indienen van aanvragen, verantwoorden van bestedingen en het organiseren van het werkgeverschap voor de betaalde professionals en de perspectiefbanen voor bewoners met een 'lange afstand' tot de arbeidsmarkt.

Daarmee is de BuurtWerkKamer een vernieuwende Buurt- en Burgerorganisatie (afgekort BBO) met de cultuur en het eigenaarschap van een informele bewoners- en vrijwilligersorganisatie, met tegelijkertijd de slagkracht en de professionaliteit van een formele welzijnsinstantie. Dat sluit naadloos aan op de beweging 'naar voren' en de 'kanteling' naar een meer door bewoners gestuurd vernieuwend 'welzijn'. Bij een BuurtWerkKamer is dat - samengevat - als volgt georganiseerd:

Partners in een BuurtWerkKamer



Iedereen die investeert met euro's geeft ruimte aan iedereen in de buurt die investeert met uren. Samen zijn zij opdrachtgever voor de ondersteunende Coöperatie. In de BuurtWerkKamer is een parttime teamcoördinator actief, bekend met Zuidoost, bij voorkeur uit de wijk (0,5 fte). Tevens zijn er betaalde medewerkers actief, allemaal uit de buurt en allemaal bewoners met een 'lange afstand tot de arbeidsmarkt' (0,9 fte). Met een minimale overhead van 8% (0,2 fte). Zo ontstaat een bewonersgestuurde BuurtWerkKamer met 'buurtbanen' voor bewoners uit de buurt c.q. Zuidoost.

WAT HEBBEN WE NODIG: ONZE AANVRAAG VOOR 2021-2023

Bewoners - deelnemers en vrijwilligers - uit Zuidoost willen door met alle vier de buurtwerkkamers. Samengevat in een aanbod inclusief de aanvraag voor financiering bij de gemeente Amsterdam:

BuurtWerkKamers Amsterdam Zuidoost	Begroot 2020	Prognose 2020 inclusief corona	Begroot 2021 idem 2022-23
Kosten			
Casa Jepie Makandra	€ 110.940	€ 103.000	€ 124.596
MultiBron	€ 112.968	€ 109.000	€ 122.136
De Handreiking	€ 106.788	€ 101.000	€ 118.596
Samen Sterk	€ 111.576	€ 108.000	€ 120.636
Totaal	**€ 442.272**	**€ 420.000**	**€ 485.964**
Financiering			
Gemeente Sociale Basis	€ 276.000	€ 250.701	€ 280.000
Uitkeringsinstantie werk en inkomen	€ 39.500	€ 47.800	€ 55.000
Woningcorporaties	€ 104.000	€ 104.000	€ 104.000
Particuliere fondsen	€ 15.000	€ 15.000	€ 0
Zorgverzekeraars	€ 0	€ 0	€ 32.000
Overige (en eigen) inkomsten	€ 7.500	€ 3.000	€ 15.000
Totaal	**€ 442.000**	**€ 420.501**	**€ 486.000**

Wat wij van de gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost vragen is het volgende:

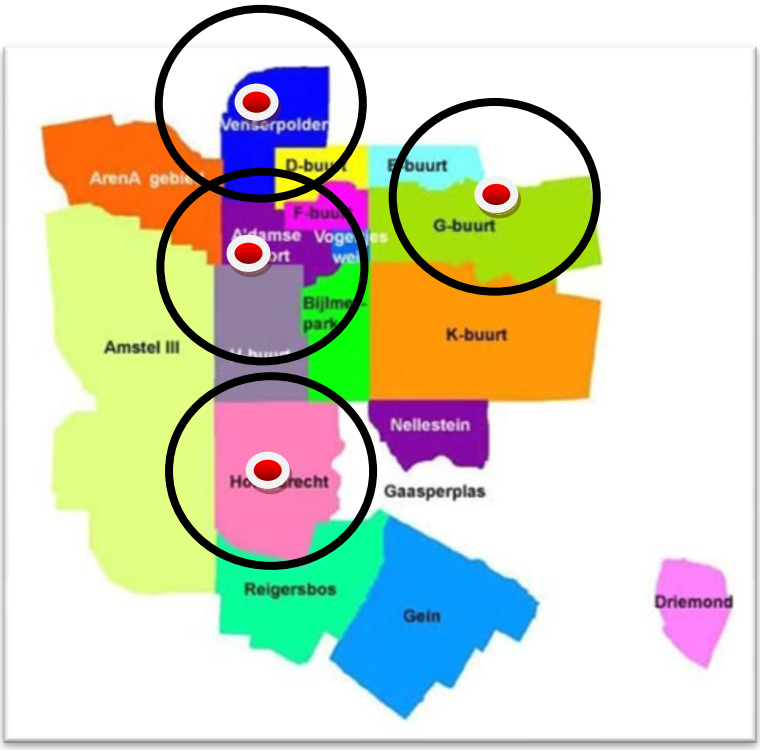
(i) ***Een financiële bijdrage ad € 280.000*** voor het jaar 2021 (vergelijkbaar in 2022 en 2023). Onze aanvraag sluit aan op nagenoeg alle genoemde doelen in de GGU's voor Zuidoost. Een evaluatie van onze prestaties, onze effectiviteit en efficiëntie was zeer positief; uitgevoerd door Radar Advies (december 2019). Onze rapportages laten zien dat we doen wat we vooraf beloven, veelal meer dan afgesproken en altijd met een positief resultaat voor de 2.292 deelnemers/bewoners, de 975 leden van de vier betrokken bewonersverenigingen en de 121 enthousiaste vrijwilligers/bewoners (2019). Waarmee we als bewonerscoöperatief ook aansluiten op de wens van de gemeente om meer participatie en zelfsturing. De gevraagde financiële bijdrage ad € 280.000 is nagenoeg identiek aan onze aanvragen in 2019 en 2020. Wel is de aanvraag iets hoger dan dit jaar (net als in voorgaande jaren) is verleend door de gemeente, zijnde € 250.701. Toch willen we graag vasthouden aan onze 'basisaanvraag' omdat we daarmee wél alle benodigde inzet kunnen realiseren op perspectiefbanen voor bewoners uit Zuidoost met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en er wél budget beschikbaar komt voor extra vrijwilligersvergoedingen voor bewoners/vrijwilligers.

(ii) ***Ruimte voor het continueren van buurtwerkkamer Samen Sterk***.
Het dagelijks bestuur van stadsdeel Zuidoost heeft dit jaar laten weten de subsidie voor buurtwerkkamer Samen Sterk te willen beëindigen. In ons bezwaar tegen dit besluit hebben we - naar wij hopen - laten zien dat er alle reden is om toch door te gaan met het steunen van Samen Sterk. Wél vragen we alle support van de gemeente om het gesprek en de benodigde samenwerking met een groep sleutelfiguren in de G-buurt te ondersteunen, zoals ook was opgenomen als één van de adviezen aan het stadsdeel in de evaluatie van Radar.

1. Aanbod uitgewerkt

Een groot deel van de buurten in Amsterdam Zuidoost, in het bijzonder de zes ontwikkelbuurten Venserpolder, H-buurt, G-buurt Noord, K-buurt, Holendrecht en Reigersbos, hebben baat bij een ***BuurtWerkKamer ©***, met als doelstelling: "***Activeren van kwetsbare bewoners, ook nieuwkomers, samen met krachtige buren, zodat bewoners trots zijn op wat ze goed kunnen, zich thuis voelen in hun buurt en meedoen in onze samenleving."***

Voor u ligt een aanbod uitgewerkt voor de vier huidige buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidoost, die gezamenlijk geheel Zuidoost bereiken.



De vier buurtwerkkamers zijn met een rode stip weergegeven op de kaart van Zuidoost, met daar omheen een zwarte cirkel van ca. 1.000 meter, ofwel ca. 12 minuten lopen of 4 minuten fietsen. Binnen die zwarte cirkel kunnen bewoners heel eenvoudig de buurtwerkkamer bereiken, daarbuiten kan dat ook maar neemt het bereik wel steeds meer af.

De vier buurtwerkkamers liggen - niet toevallig - in het hart van de zes ontwikkelbuurten in Zuidoost.

Bijna tien jaar ervaring in Zuidoost

In 2011 startte de eerste buurtwerkkamer, namelijk Casa Jepie Makandra (Holendrecht), daarna volgden MultiBron (Venserpolder) in 2013 en De Handreiking (H-buurt) in 2014. Ten slotte Samen Sterk (Bijlmer Oost) in 2018, waarmee de vier buurtwerkkamers samen voor nagenoeg alle bewoners in Zuidoost goed bereikbaar zijn. Ondertussen werken we al bijna tien jaar voor, door en van bewoners en is een rijke ervaring opgebouwd in wat werkt en hoe bewoners/deelnemers zelf eigenaar worden en blijven. Daar zijn onze vrijwilligers heel trots op en dat delen ze graag met iedereen die dat wil. Vanaf 2016 zijn de buurtwerkkamers in Zuidoost niet alleen van bewoners zelf, maar ook door bewoners gestuurd. In dat jaar is door henzelf de BuurtWerkKamer Coöperatie opgericht die nu al weer bijna vijf jaar de ondersteuning verzorgt voor alle aangesloten buurtwerkkamers.

2. Hoe staan de buurtwerkkamers er voor?

Algemeen

De bestaande buurtwerkkamers Casa Jepie Makandra, MultiBron, De Handreiking en Samen Sterk zijn - ieder op eigen wijze - uitgegroeid tot unieke belangrijke vind-, broed- en groeiplaatsen in de eigen buurten. Ze voorzien in een behoefte bij minimaal 1.500 tot 3.000 kwetsbare bewoners in elk van de betrokken buurten, die we voor een groot deel nu ook al weten te bereiken. Over 2019 waren de resultaten meer dan goed. Zo wordt ook zichtbaar in het volgende overzicht met enkele van de door ons gerapporteerde resultaten over 2019:

Resultaat	Casa Jepie Makandra		MultiBron		De Handreiking		Samen Sterk	
	Realisatie	Gepland	Realisatie	Gepland	Realisatie	Gepland	Realisatie	Gepland
Aantal actieve vrijwilligers (gem. inzet 250 uur/jaar)	36	40	30	30	23	30	32	20
Geregistreerde leden bewonersvereniging	231	400	248	250	290	250	206	150
Totaal aantal unieke deelnemers aan een activiteit of dienst	597	500	590	400	425	350	680	350

In totaal waren er 121 vrijwilligers actief, hebben 975 bewoners zich laten registreren als lid van de bewonersvereniging en hebben maar liefst 2.292 unieke bewoners deelgenomen aan één of meerdere activiteiten of diensten. Een uitgebreide rapportage van resultaten en effecten is beschikbaar: 'Jaarrapportage buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2019 d.d. 31 maart 2020'.

Cijfers alléén vertellen maar een deel van het verhaal. Elke bewoner/deelnemer telt één keer mee, terwijl het regelmatig gaat om kwetsbare bewoners (sommigen zorgmijdend) en om mensen die voor veel instanties niet of moeilijk zijn te bereiken. In de afgelopen jaren hebben we laten zien dat we bij de buurtwerkkamer in staat zijn geweest om die moeilijk bereikbare groep van kwetsbare bewoners wél te bereiken en dat op een prettige en effectieve manier.

Bij elke BuurtWerkKamer is een bewonersvereniging actief die 'sociaal eigenaar' is van de plek. Alle deelnemers vragen we na enkele contacten een registratieformulier in te vullen en één van de vragen is of zij lid willen worden van de bewonersvereniging. Vele willen dat ook graag omdat ze de buurtwerkkamer willen steunen, willen meedenken en ze er zich zo nog meer deel van voelen. Op elke locatie is ook een actief bewonersbestuur van de bewonersvereniging aanwezig, dat zich nadrukkelijk opstellen als opdrachtgever voor alles wat de ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie doet, zich opwerpt als spreekbuis en kritisch zorgzaam de ontwikkelingen bij de eigen buurtwerkkamer volgt en daar invloed op uitoefent. Het eigenaarschap is groot en dat is nu juist één van de belangrijke voorwaarden voor ons succes.

De buurtwerkkamers staan nu als een 'huis' en zijn als nuldelijnsvoorziening een ideale en unieke verbindende schakel voor alle kwetsbare bewoners in Zuidoost die behoefte hebben aan een eigen plek in de buurt. Een plek om elkaar te leren kennen, elkaar te helpen, om weer vertrouwen te krijgen in eigen kunnen en in de wereld om hen heen en om samen activiteiten te ondernemen, waar ze zelf in geloven en eigen talenten in kwijt kunnen, dan wel kunnen ontwikkelen en die ook bijdragen aan een veilige en prettige buurt.

Tijdens corona: voor belangrijke zaken altijd fysiek open gebleven

Alle vier de buurtwerkkamers bleven vanaf de dag dat de zogeheten ‘intelligente lockdown’ op 13 maart inging voor haar deelnemers en gebruikers fysiek én digitaal open, binnen de regels van het RIVM. In het bijzonder voor de eerste opvang, hulp bij boodschappen en bezorgen van maaltijden, voor een praatje op de buurtwerkkamer zelf met degene die geen netwerk heeft en anders echt helemaal alleen thuis zit en - niet onbelangrijk - voor het fysiek samen blijven begeleiden van kwetsbare bewoners die ook tijdens corona gewoon nog ingewikkelde aanmaningen kregen van incassobureaus. Veel schuldeisers hebben zich tijdens de corona op geen enkele manier ingehouden, vaak tot groot verdriet en frustratie van onze bewoners met problematische schulden.
Veel van de dienstverlening in de wijk verliep - zeker in de eerste maanden van corona - telefonisch of digitaal, terwijl veel van de kwetsbare bewoners juist zijn aangewezen op het (fysieke) vertrouwde directe contact met de ander. Voor veel van onze deelnemers - zo merken wij - werkt het digitale contact niet of beperkt en kun je iemand alleen steunen of helpen met een lastig formulier of aanmaning als je met iemand samen aan een tafel kunt zitten, samen de brief kunt lezen en samen kunt nagaan wat te doen.

Zeker tijdens de 'intelligente lockdown' (en soms zelf nog enige tijd daarna) waren de buurtwerkkamers als één van de weinige nog open. In de G-Buurt bleek buurtwerkkamer Samen Sterk lange tijd zelfs de enige ‘aanbieder’ die open en bereikbaar was. Zodoende kwam er bij de buurtwerkkamers ook een stroom van nieuwe bezoekers binnen. Dat kwam deels omdat door de coronamaatregelen veel mensen hun baan kwijtraakten. Veel bewoners werkzaam in de schoonmaak, horeca en dienstverlening meldden zich bij de buurtwerkkamers met de vraag of wij konden helpen met het aanvragen van een WW-uitkering. Ook kwamen er nog steeds veel mensen binnen die in aanmerking wilden komen voor kwijtschelding van de gemeentelijke lasten. Mensen kwamen echter niet alleen voor zaken die te maken hebben met geld, ook bewoners die niet gewend zijn voor zichzelf te koken liepen bij ons binnen. Vanuit de buurtwerkkamers werden zo dus maaltijdservices opgezet en bij De Handreiking en Casa Jepie Makandra ontstonden zelfs uitgiftepunten van de bestaande voedselbanken.

De effecten van onze 1,5 meter samenleving

Onze groepsactiviteiten zoals taalondersteuning, naaigroepen en huiswerkbegeleiding gebeurden vanaf 13 maart wél digitaal en/of op afstand. Vanaf de zomer - binnen de kaders en adviezen van overheid en RIVM - vinden deze deels weer plaats fysiek op de buurtwerkkamers zelf - maar wél anders. Zo zaten we voorheen wel met een groep eters met meer dan 20 personen, knus naast elkaar aan een lange tafel, maar nu zitten we op afstand van elkaar met meestal maximaal 10 tot 12 eters. De tweegesprekken en kleinere groepsactiviteiten vinden alle plaats op anderhalve meter, waar nodig met 'nabijheidsschermen' van plastic. Op elke locatie hanteren we een maximale bezetting van 14 tot 18 personen, afhankelijk van de beschikbare ruimte per BuurtWerkKamer.

Bij de buurtwerkkamers lukt het ons inmiddels om - rekening houdend met de 1,5 meter maatregel - dezelfde dienstverlening en hetzelfde aanbod te verzorgen als vóór 13 maart. Een deel van de (kwetsbare) bewoners blijft soms nog bij ons weg en dat heeft alles te maken met de angst die er onder hen leeft het coronavirus op te lopen en/of anderen te besmetten. Tegelijkertijd ervaren steeds meer bewoners de gevolgen van de coronacrisis. Er is veel meer vereenzaming en ook verlies van (werk en) inkomen. Dat betekent dat de behoefte aan een eigen 'tweede thuis' - zoals een BuurtWerkKamer - nu door corona nog veel groter is dan voorheen. Dat merken we ook in de (nieuwe) aanloop. Zo zijn in de afgelopen maanden veel mensen voor ellende en problemen behoed juist omdat de buurtwerkkamers nooit hun deuren hebben gesloten en toegankelijk bleven voor mensen uit de buurt die zich tot niemand konden of wisten te richten.

BuurtWerkKamer Casa Jepie Makandra (CJM)
Ook bij CJM was het tijdens de intelligente lockdown een (veilige) drukte van jewelste. Meteen in de eerste week werd er een begin gemaakt met het maken en plaatsen van wat wij zijn gaan noemen ‘nabijheidsschermen’ waardoor de formulierenbrigade en de schuldhulptoeleiding ononderbroken door kon gaan. En dat gebeurde! CJM kende en kent een wekelijkse vaste en nieuwe stroom van bewoners die onze hulp inriepen. We merkten goed dat CJM al dik negen jaar in de wijk gevestigd is en onder bewoners in heel Zuidoost (en daarbuiten) een goede naam en reputatie heeft weten op te bouwen. Daarnaast was het mooi om te zien dat de Voedselbank van Stichting Caribic in Holendrecht de buurtwerkkamer is gaan gebruiken als uitgiftepunt van de voedselpakketten. Dit trok zowel huidige deelnemers/leden als nieuwe mensen naar CJM toe. Ook met andere partners werd (hernieuwde) samenwerking opgezet. Denk hierbij aan de Groene Hub met wie we afspraken hebben gemaakt om samen op te trekken en samen te werken aan verduurzaming en energiebesparing onder en door buurtbewoners.

In 2021 gaat Casa Jepie Makandra verder met het actief opzoeken van en verbinden met partners in onder andere het Social Pact. Delen van Gaasperdam zijn ontwikkelbuurten (Reigersbos en Holendrecht) en Casa Jepie Makandra wil haar inmiddels tienjarige ervaring in deze wijk inzetten bij het versterken van de (bewonersgestuurde) sociale basis van dit deel van Zuidoost. Dit proces is overigens in 2020 al gestart. Daarnaast zal Casa Jepie Makandra in 2021 ook werken aan het verbreden van haar aanbod op het gebied van ontmoeting. In 2020 is onder de nieuwe (en teruggekeerde) teamcoördinator een begin gemaakt met het succesvol nieuw leven inblazen van bijvoorbeeld de eetgroepen en voor 2021 is het de verwachting dat dit verder zijn beslag krijgt in andere en nieuwe activiteiten gericht op ontmoeting en het bestrijden van eenzaamheid en armoede.

BuurtWerkKamer MultiBron
Ons viel op dat – naast de grote groep hulpvragers die bleven binnen lopen – er nieuwe vrijwilligers op zijn gestaan in deze onzekere tijd. Net als bij CJM geeft dat de burger moed, omdat de veerkracht van de samenleving op buurt- en wijkniveau in Zuidoost niet van de systeemwereld kwam, maar van onderop en vanuit de (kwetsbare) mensen zelf. Net als bij de andere buurtwerkkamers startten bij MultiBron zodra het weer kon (vanaf 1 juni) de sociale activiteiten in groepsverband meteen weer op (wel op anderhalve meter en in minder grootschalig verband); samen koken, eten, handwerken en naaien, computeren en kletsen, het gebeurde en gebeurt weer bij MultiBron.

Bij MultiBron valt op dat na een aarzelende en angstige houding in de maanden maart en april de meeste bewoners die elkaar willen ontmoeten de weg naar de buurtwerkkamer weer hebben teruggevonden. Mooi om te zien was ook de samenwerking met Stichting Ses die gebruik maakte de buurtwerkkamer-bestelbus om buurtbewoners te voorzien van een 'corona-pakket'. Waar we bij MultiBron – net als bij CJM overigens - óók trots op zijn is het feit dat we in de coronatijd nieuwe vrijwilligers aan ons hebben weten te verbinden. Het betreft hier mensen die juist als gevolg van de coronacrisis besloten in actie te komen om iets te kunnen betekenen voor de gemeenschap. Dit is waar de buurtwerkkamers voor staan; gemeenschapszin en precies dáár gaan waar en wanneer dat het hardst nodig is.

In september 2020 kwam er bij MultiBron een nieuwe teamcoördinator. Samen met het team gaat hij de komende tijd – ook in 2021 – kijken hoe MultiBron de nog steeds groeiende stroom aan hulpvragers op het gebied van formulieren en schuldhulp kan blijven ontvangen en helpen. Om dat goed te kunnen (blijven) doen is het zaak om de interne werkprocessen goed op elkaar af te stemmen; vrijwilligers, deelnemers en medewerkers zijn van elkaar afhankelijk en moeten blind op elkaar kunnen vertrouwen. Ook moet het aanbod van activiteiten (ontmoeting) beter aansluiten op de diensten (formulieren, schuldhulptoeleiding, taal, computervaardigheden) zodat een meer organische 'overloop' binnen het diensten- en activiteitenaanbod ontstaat. Door de druk die als het gevolg van het coronavirus ontstond (veel WW- en WWB-aanvragen en hulp bij schulden) is deze overloop er in 2020 wel eens bij ingeschoten. Het najaar van 2020 laat gelukkig weer een herstel van die situatie zien en de verwachting is dat dit in 2021 doorzet.

Buurtwerkkamer De Handreiking

Net als bij de andere buurtwerkkamers in Zuidoost meldden zich de afgelopen maanden bij De Handreiking veel (nieuwe) bewoners die door de coronacrisis in de (financiële) problemen waren gekomen. De mensen van De Handreiking zijn er trots op de laatste maanden mee te hebben kunnen werken aan het wekelijks vanuit de buurtwerkkamer verdelen en uitgeven van meerdere voedselpakketten onder kwetsbare buurtbewoners. Mede door de bel- en flyeractie hadden de vrijwilligers en medewerkers goed scherp waar in de wijk de behoeften en kwetsbaarheden lagen. Dat was overigens niet alleen op materieel gebied, maar zeker ook op het persoonlijke vlak. Er was veel behoefte aan ontmoeting. Zo gauw het kon na de versoepeling organiseerde De Handreiking weer koffiemomenten en lunches. Gretig en dankbaar werd daarbij gebruik gemaakt van de ontmoetingsruimte buiten voor de buurtwerkkamer die in 2019 door het stadsdeel is gerealiseerd. Met dank aan deze ruimte én het mooie weer in het voorjaar konden nog tijdens de intelligente lockdown meerdere buurtbewoners elkaar tóch nog ontmoeten.

Buurtwerkkamer De Handreiking heeft een bijzondere samenwerking en relatie met en positie in het Verbond van 100. Ook tijdens de coronamaanden bleven de contacten nauw en warm en was er zelfs sprake van op- en afschaling van hulpvragers. De Handreiking kon voorzien in een gat dat als gevolg van de coronamaatregelen ontstond en waarin medewerkers van het Verbond van 100 maanden lang – tot hun eigen verdriet en soms zelfs frustratie – niet vanuit hun locatie aan Hoptille konden werken. De coronacrisis heeft de band tussen Verbond van 100 en de buurtwerkkamer alleen maar versterkt en heeft tegelijkertijd bloot weten te leggen hoezeer 'formeel en informeel' elkaar dienen op te zoeken en te vinden. Vanzelf zal dat niet gaan; dat is hard werken, maar als en wanneer dat lukt is dat heel bevredigend.

In 2021 werkt De Handreiking aan het verder uitrollen en verdiepen van de samenwerking met wat nu nog het Verbond van 100 heet en wat tegen die tijd het nieuwe buurtteam is. Dit betekent een nog stevigere op- en afschaling tussen de informele BuurtWerkKamer en de formele eerste- en tweedelijns zorg- en wijkpartners. Daarnaast zal 2021 voor De Handreiking in het teken staan van verdere uitbouw van de in 2020 als gevolg van het coronavirus flink gegroeide formulierenbrigade en schuldhulptoeleiding.

Buurtwerkkamer Samen Sterk

Als enige in de (ontwikkel)buurt was Samen Sterk tijdens de intelligente lockdown voor (kwetsbare) bewoners open. Daarom was de aanloop bij Samen Sterk de afgelopen maanden fors. Wat blijft hangen is de zorgwekkende vraag om hulp en ondersteuning bij kwetsbare bewoners die moeite hebben (financieel) overeind te blijven in onze veeleisende samenleving. Dit was vóór het coronavirus al duidelijk en zichtbaar, maar we zien dat het vraagstuk van het bieden van de juiste hulp alleen maar urgenter is geworden. Dit was ook goed zichtbaar bij onze partners die vanuit BuurtWerkKamer Samen Sterk werken (denk aan de Regenbooggroep en MadiZo). Kort na de versoepeling van de maatregelen begonnen zij met het opnieuw opstarten van hun spreekuren op locatie bij de buurtwerkkamer. En waar dat nog niet kon werd tóch de samenwerking weer aangehaald, bijvoorbeeld met de medewerkers van Madizo. Met deze laatste organisatie zijn gerichte afspraken gemaakt over het (kunnen) ontvangen en effectief verwerken van de groeiende stroom aan hulpvragen die op beide organisaties afkomen. Door nauwer en gerichter samen te werken en dossiers in gezamenlijkheid op te pikken en te behandelen is ons bereik en succes groter dan als we dat (teveel) los van elkaar zouden doen.

Ook een succes in de eerste zes maanden van 2020 was en is de Weggeefkelder bij Samen Sterk. Kwetsbare buurtbewoners met een kleine portemonnee kunnen bij deze kelder terecht voor allerhande spullen die door anderen ter beschikking zijn gesteld. De aanloop en behoefte is ook of juist in coronatijd onverminderd hoog. En niet onbelangrijk; voor en tijdens de coronatijd zijn de banden met het bewonersplatform G-Buurt - nu hernoemd tot Moving Forward - aangehaald en is afgesproken vaker, meer en intensiever met elkaar op te trekken. Dat deze twee bewonersgroepen elkaar hebben weten te vinden is pure winst voor de ontwikkelbuurt waarin buurtwerkkamer Samen Sterk ligt. Samen ben je ook écht sterker. Afgesproken is om deze samenwerking en actieve (bewoners) verbinding in het najaar van 2020 verder uit te bouwen.

2021 staat voor Samen Sterk volledig in het teken van het uitbouwen van het nog steeds groeiende aanbod aan diensten en activiteiten (met name de formulierenbrigade en schuldhulptoeleiding) én het verder verbinden met de aanwezige partners in de wijk. Het is al eerder benoemd, Samen Sterk en de wijk hebben te lijden gehad onder vooroordelen en animositeit die de samenwerking ernstig in de weg hebben gestaan. Gelukkig vond er in de zomer van 2020 een serieuze ‘dooi’ in de relatie plaats en wist Samen Sterk met het eveneens bewonersgestuurde Moving Forward een aantal mooie buurtinitiatieven te organiseren. Voor 2021 is het de ambitie deze samenwerking (ook met andere partners in de wijk) verder uit te bouwen zodat er meer kruisbestuiving plaats vindt en bewoners niet langer tégenover staan maar náást elkaar.

Algemene prioriteiten bij de buurtwerkkamers voor 2021
De prioriteiten bepalen we niet voorafgaand aan een jaar. Bij de BuurtWerkKamer geven we ruimte aan onze bewoners, deelnemers en vrijwilligers, zij bepalen wat er gebeurt en wat prioriteit heeft. Alles kan, maar alleen datgene gebeurt waar energie op zit of waar de hulpvragen liggen. Als team (medewerkers en vrijwilligers samen) willen we wel het elk jaar weer 'beter doen' en leren van onze ervaringen en van elkaar. Voor het komend jaar willen we zodoende extra aandacht vrijmaken voor specifieke aspecten in onze aanpak en onze activiteiten en diensten. Als bewoners bij ons binnen komen met een hulpvraag willen we nog meer 'doorvragen' dan we nu al doen. Achter één enkele vraag gaat vaak een hele wereld schuil en hoe eerder we dat gesprek met de bewoner/deelnemer hebben des te eerder kunnen we de betrokkene helpen om te voorkomen dat zijn of haar situatie verder escaleert en verergert: dus ***nog meer focus op preventie***.

Belangrijk is onze VOVOV aanpak/methodiek (zie ook de bijlage met onze BuurtWerkKamer Aanpak Algemeen d.d. 30 september 2019) waarin we wel altijd voldoende tijd nemen om de kwetsbare bewoner te 'omarmen'. Dat blijft eerst nodig, ***waarna je iemand stap voor stap kunt 'verbinden' met bijvoorbeeld het formele zorg- en hulpverleningsaanbod.*** Dat verbinden, met zowel een eigen sociaal netwerk (van buurt- en lotgenoten) als ook met de formele instanties, was en blijft een belangrijk deel van onze aanpak, met waar mogelijk nog meer focus op het goed signaleren van wat er speelt, een goede eerste opvang en het waar mogelijk zo snel mogelijk doorverwijzen van de bewoner met de hulpvraag - waar nodig begeleid door een bewoner/vrijwilliger uit ons team.

Vanuit de buurtwerkkamers begeleiden we kwetsbare bewoners die de stap naar het formele aanbod op eigen kracht niet (weten te) zetten ‘warm’ naar dat aanbod. Dat betekent dat onze vrijwilligers en medewerkers tijd en energie steken in het actief ***'warm' coachen en begeleiden van kwetsbare deelnemers in de richting van het formele aanbod***. Dat werkt overigens twee kanten uit: we verwijzen door naar formele instanties (***opschalen***) maar omgekeerd doen zij dat ook al naar ons (afschalen), al dan niet nadat de bewoner aan een formeel hulptraject (deels) heeft deelgenomen. Wel zou dat ***'afschalen'*** nog meer en beter kunnen, waarover we heel graag in 2021 meer en (nog) betere afspraken willen maken met onze (wijk)partners. Dat is voor de betrokken kwetsbare bewoners ook heel belangrijk, ook al omdat zij anders een onevenredig groot risico hebben om terug te vallen in oude patronen en dito problemen. Om dat te voorkomen is het zaak deze bewoners op te vangen in laagdrempelige aanbod waar ervaringsdeskundige bewoners (langdurig) ‘stut en steun’ bieden. Ook daarin voorzien de buurtwerkkamers.

Naast de zorgvraag is het ook van belang dat kwetsbare bewoners van Zuidoost niet vereenzamen en/of onderuit gaan op andere leefgebieden. ***Laagdrempelig ('flankerend') aanbod*** op het gebied van ontmoeting, participatie, taal, digitalisering, formulierenhulp, schuldhulptoeleiding is daarom cruciaal en kan bij de buurtwerkkamers worden verzorgd door ervaringsdeskundige buurtbewoners.

3. Bijzondere positie Samen Sterk

Het dagelijks bestuur van Stadsdeel Zuidoost heeft ons laten weten de subsidie voor de vierde buurtwerkkamer, die voor Samen Sterk, per 1 januari 2021 te zullen beëindigen. Dit omdat (brief d.d. 12 mei jl. met kenmerk ZO20-09055/UIT-20-06870) er voor Samen Sterk *'geen structurele middelen beschikbaar'* zijn en *'er voldoende aanbod is in Bijlmer Oost op het gebied van de activiteiten'* zoals wij die bij Samen Sterk organiseren. We hebben met een bezwaar tegen dit besluit (onze brief d.d. 9 juni 2020) willen aantonen dat er alle reden is om Samen Sterk wél te blijven steunen. Daar heeft het stadsdeel weer op gereageerd (brief 7 september jl.). De bezwarencommissie komt naar verwachting begin november met een oordeel. In deze aanvraag willen we graag nog één maal het gesprek over de steun van de gemeente voor Samen Sterk samenvatten.

Wel of geen voldoende vergelijkbaar aanbod?
In de reactie van de gemeente op ons bezwaar (verweer d.d. 7 september 2020) verwijst zij naar vergelijkbare activiteiten die diverse organisaties in Bijlmer Oost aanbieden en maakt dat ook goed zichtbaar in een overzicht (bijlage 4 van het verweer). Meerdere organisaties doen hoofdzakelijk aan ontmoeting, koken/eten en samen iets doen. Een beperkt aantal organisaties doet iets met klussen, (digi)taalvaardigheden, formulieren/schuldhulp en toeleiden naar werk. Buiten Samen Sterk doet echter geen enkele organisatie echt alles onder één dak, wellicht met uitzondering van Bonte Kraai (K-buurt). We hebben als buurtwerkkamers ook niet willen beweren dat wat wij doen elders niet zou gebeuren, maar onze meerwaarde is nu juist dat 'alles onder één dak zit': in ieder geval is dat een unieke meerwaarde voor Samen Sterk, zeker in de G-buurt. De gemeente schrijft in haar verweer wel eerlijk dat 'alles op één plek voordelen heeft'. En dat is inderdaad zo. De kracht van alles in één kleine ruimte: 'Een bewoner die is geholpen met een lastig formulier doet graag iets terug en kookt een keer voor de buren en iemand die heeft meegegeten voelt zich veilig om de volgende keer zijn lastige formulier mee te nemen.' Daarmee is de reactie van de gemeente in onze ogen een pleidooi om Samen Sterk wél te blijven steunen en wél de voordelen te benutten van onze effectieve efficiënte integrale aanpak.

Wel of geen geld beschikbaar voor iets wat wél werkt?
Een gemeente wil terecht weten of een subsidie goed wordt besteed en wel of niet moet worden voortgezet. Daarom heeft de gemeente een kostbare evaluatie laten uitvoeren naar het functioneren van de buurtwerkkamers. Radar Advies heeft zodoende - in opdracht van de gemeente - ons vorig jaar geëvalueerd en de conclusies van die evaluatie (rapportage ***Radar Advies d.d. 19 december 2019, pagina 13***) zijn zeer lovend:

'De overall evaluatie van de Buurtwerkkamers stadsdeel Zuidoost is positief. De Buurtwerkkamers voeren de opdracht effectief en efficiënt uit*. Ze behalen de gemaakte prestatieafspraken op hun hoofdtaken, onder andere sociale ontmoeting, verbinding en activering, schuldhulptoeleiding en budgetadvies en toeleiding naar werk. De organisatie is laagdrempelig, bereikt de inwoners en sluit aan bij de taal- en leefwereld van de gebruiker. De Buurtwerkkamers werken gebiedsgericht. Doordat inwoners de Buurtwerkkamers vormgeven sluiten de activiteiten en diensten aan bij het gebied. Op klantniveau werken de Buurtwerkkamers integraal en weten zij ketenpartners in te zetten. De ketenpartners weten hen ook te vinden om kwetsbare bewoners te bereiken.'*

De gemeente stelt dat dit positieve advies van Radar niet automatisch van toepassing is op Samen Sterk. Maar dat is niet juist. De evaluatie van Radar Advies maakt geen enkel voorbehoud en als zij dat hadden willen doen dan was dat zeker gebeurd. Welnu, een 'positief advies' betekent dat je dus als gemeente alle reden hebt om ons te blijven steunen. Vreemd genoeg is dat hier niet het geval. De gemeente blijft in haar verweer (d.d. 7 september) namelijk aangeven dat *'het plafond van de Sociale Basis in Stadsdeel Zuidoost voor volwassenen is bereikt'* en er zodoende *'vanaf 2021 geen middelen beschikbaar zijn voor de vierde buurtwerkkamer.'* Dat is strijdig met hoe de gemeente meestal handelt: in de afgelopen jaren is de steun voor minder goed functionerende organisaties wel gestopt en zijn er nieuwe initiatieven met nieuw geld gesteund en gestart. Er is dus wél geld, zolang het maar gaat om bewonersinitiatieven en - organisaties die het aantoonbaar beter doen dan het concurrerende aanbod.

Subsidiebeëindiging Samen Sterk: genoeg aanbod en geen geld?
In eerdere brieven, als ook in het verweer (d.d. 7 september 2020) en tijdens de hoorzitting zelf op 17 september jl., geeft de gemeente heel duidelijk aan dat er twee redenen zijn om de subsidie voor Samen Sterk te willen beëindigen: (1) er is genoeg vergelijkbaar aanbod in de buurt en (2) er is geen geld. Tijdens de hoorzitting (d.d. 17 september) hebben we genoeg argumenten ingebracht, ook hier opgenomen in onze aanvraag, die er voor pleiten om het besluit van het stadsdeel te heroverwegen. BuurtWerkKamer Samen Sterk heeft een unieke meerwaarde voor 680 unieke deelnemers/bewoners en 32 bewoners/vrijwilligers, georganiseerd in een bewonersvereniging met 206 leden (2019).

Bovendien, als 'genoeg aanbod en geen geld' inderdaad de twee redenen voor het stadsdeel zijn om de subsidie voor BuurtWerkKamer Samen Sterk te beëindigen - zoals zij zelf nadrukkelijk aangeven - dan roept dat de vraag op waarom het stadsdeel ruim twee jaar geleden ons wél enthousiast steunde bij de start van Samen Sterk? Qua vergelijkbaar aanbod is er namelijk niet veel veranderd in de wijk en je steunt als gemeente alleen een nieuw structureel initiatief (voor kwetsbare bewoners) als je de overtuiging hebt dat je er duurzaam financiering voor kunt vinden; zeker als blijkt dat het initiatief goed presteert. Of is er meer aan de hand en spelen andere redenen toch ook een rol?

Het speelt niet mee - geeft het stadsdeel aan - maar toch blijven enkele aanvullende argumenten bij herhaling genoemd worden door vertegenwoordigers van het stadsdeel (ambtelijk en bestuurlijk):

- ✓ een groep kritische bewoners vindt dat de BuurtWerkKamer niet van de buurt zelf zou zijn,
- ✓ we zouden als BuurtWerkKamer niet voldoende door bewoners gestuurd worden,
- ✓ we werken te veel (of zelfs alleen maar) met medewerkers van buiten Zuidoost en
- ✓ we zouden te duur zijn.

Het zijn hardnekkige misverstanden die blijven opkomen, terwijl ze aantoonbaar niet terecht zijn.

Imagoschade en buren die niet tot elkaar komen
In de evaluatie van Radar Advies wordt een kritische kanttekening geplaatst over het imago van de buurtwerkkamers (pagina 13, rapportage Radar Advies): *'Het imago in het gebied is wisselend. Bij zelforganisaties is de beeldvorming van de Buurtwerkkamers niet goed. Gebruikers, vrijwilligers en samenwerkingspartners zijn zeer positief.'*

Volgens Radar Advies heeft dat wisselende imago een duidelijke reden (pagina 8): *'Vanuit een focus op kwetsbare inwoners van Zuidoost zijn de Buurtwerkkamers van nature minder gericht op samenwerking met netwerkorganisaties.'* En Radar Advies geeft direct aan hoe wij hier aan kunnen werken met steun van het stadsdeel (pagina 13): '*Ondersteun de buurtwerkkamers in het verbeteren van hun imago bij partners en inwoners die onbekend met hen zijn door samenwerking te stimuleren waarin de kracht van de Buurtwerkkamers wordt behouden.'*

Maar spijtig genoeg heeft het stadsdeel geen enkele actie ingezet om ons hierin te steunen, bijvoorbeeld door alle betrokkenen op een eerlijke manier aan één tafel te krijgen. Het tegendeel is gebeurd. Het stadsdeel heeft (ambtelijk en bestuurlijk) het afgelopen jaar regelmatig aangegeven dat er kritische bewoners zijn die willen dat BuurtWerkKamer Samen Sterk in zijn huidige vorm en opzet moet sluiten. Dat heeft die kritische bewoners nu juist aangemoedigd om kritiek te blijven geven.

Nog net voor de corona lockdown begon hebben we zelf contact gezocht en gehad met veel van deze kritische bewoners. Dat hielp enorm. Zo bleek dat de kritiek niet was gebaseerd op feiten of negatieve ervaringen, maar op een 'beeld' van de buurtwerkkamer, zoals Radar Advies ook aangeeft. Maar tijdens de corona zijn in het afgelopen half jaar de betrokkenen niet meer goed bij elkaar gekomen en hebben de verhoudingen zich soms ook verscherpt. Sommige buren in de G-buurt kijken elkaar boos of wantrouwend aan: je bent voor of tegen de buurtwerkkamer, zo lijkt het. Kortom, of je Samen Sterk nu sluit of in een andere vorm met andere trekkers voortzet, in alle gevallen zal er bemiddeling en veel overleg nodig zijn om al het 'zeer' er uit te praten.

De BuurtWerkKamer is een door bewoners gestuurde bewonersorganisatie
Er is in Zuidoost geen enkele bewonersorganisatie te vinden die méér bewonersgestuurd is dan de onze. Zo bepalen bewoners zelf wat er dagelijks gebeurt bij de buurtwerkkamer, beheren zijzelf de ruimte inclusief de volledige sleuteluitgifte en is nagenoeg de gehele uitvoering in handen van de vrijwilligers/bewoners. Elke buurtwerkkamer heeft een eigen bewonersvereniging. Daarnaast zijn vele vrijwilligers ook lid van de ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie. De medewerkers (teamcoördinator en assistent) werken bij de Coöperatie, in opdracht van de bewonersvereniging per buurtwerkkamer; meer sturen als bewoners kan gewoonweg niet. Bij de buurtwerkkamers zijn de bewoners dus helemaal zelf de 'baas'; niemand anders. Vreemd genoeg blijken de meeste andere bewonersorganisaties allemaal stichtingen te zijn, (formeel) niet gestuurd door leden/bewoners.

De BuurtWerkKamer werkt bijna alléén met bewoners uit Zuidoost
Een krachtig voorbeeld van 'bewonersgestuurd' is het feit dat we in de afgelopen drie jaar tot vier keer toe een vacature hebben gehad voor de enige betaalde parttime professional (0.5 fte) bij een BuurtWerkKamer en dat van de vier benoemde kandidaten er uiteindelijk weer drie voortijdig zijn gevraagd ermee te stoppen omdat de bewoners(vereniging) vond dat de samenwerking niet goed genoeg was. Spijtig genoeg ging het in twee van die drie gevallen om een teamcoördinator die zelf ook in Zuidoost woonde. Alle vijf assistent teamcoördinatoren wonen in Zuidoost en werken bij ons in een perspectiefbaan (met loonkostensubsidie): zo helpen we kwetsbare bewoners uit Zuidoost structureel aan een betaalde baan. Enkele bewoners/vrijwilligers - allen uit Zuidoost - krijgen wél een vrijwilligersvergoeding, maar spijtig genoeg heeft het stadsdeel ons nooit extra budget willen geven om dat aantal uit te breiden.

De teamcoördinator naar huis sturen en vervangen voor een grote groep bewoners/vrijwilligers met een kleine betaling/vergoeding zou de terugkeer betekenen bij Samen Sterk naar de situatie van vóór 2018. Daar wilden stadsdeel en woningcorporatie Rochdale toen juist vanaf, omdat je dan wel veel ontmoeting gaat krijgen maar door het gemis van enige professionele ondersteuning te weinig kunt doen aan een integrale aanpak, ook op armoede.

De BuurtWerkKamer is niet duur, maar zelfs héél goedkoop

De betaalde teamcoördinator werkt tegen een tarief van € 37 per uur (0,5 fte). Een lager tarief gaat de gemeente niet vinden in het welzijnsdomein. Deze inzet is nodig om een BuurtWerkKamer prettig én professioneel te laten draaien, inclusief activiteiten en diensten die bijdragen aan de (eerste) hulpverlening voor juist de (meest) kwetsbare bewoners in Zuidoost. De overhead is slechts 8%, ongekend laag voor een 'hybride' organisatie van bewoners, ondersteund door professionals. Het aantal unieke deelnemers bij Samen Sterk komt uit op 680 (2019) met een bijdrage van de gemeente van € 60.000. Dat is minder dan € 100 per unieke deelnemer. In het verweer van de gemeente (d.d. 7 september jl.) wordt dat toch weer duur ('hoge kosten') genoemd en wordt verwezen naar een bijlage waarin valt te lezen dat PBAZO in de 5 buurthuizen in Zuidoost 700.000 deelnemers had. Dat zou betekenen dat nagenoeg alle Amsterdammers bij PBAZO op bezoek zijn geweest! Als één unieke deelnemer bij Samen Sterk 10x mee eet, 5x is geholpen met een hulpvraag en 22x heeft meegedaan met taal dan tellen we dat voor 1x, niet 37x.

Een alternatief voor Samen Sterk

Mocht stadsdeel Zuidoost willen vasthouden aan het besluit om de BuurtWertKamer in zijn huidige opzet op Gravestein 28-30 te beëindigen dan wil bewonersvereniging Samen Sterk - samen met een actieve kerngroep van vrijwilligers - graag verhuizen naar een kleinschalige buurtruimte in de K-, G- of F-buurt. Op die nieuwe plek willen zij dan voor een grote groep bewoners/deelnemers vooral de ontmoeting in combinatie met de eerste opvang en de formulierenhulp en schuldhulp kunnen blijven voortzetten. De diverse (grotere) groeps- en buurtactiviteiten kunnen dan worden voortgezet door die vrijwilligers die daar deels ook nu al mee actief zijn bij Samen Sterk en daar in een vernieuwde opzet mee door kunnen gaan op de huidige locatie op Gravestein 28-30.

Het 'vernieuwde Samen Sterk' kan op die nieuwe kleinschalige buurtruimte worden ondersteund door de BuurtWerkKamer Coöperatie met een teamcoördinator actief vanuit één van de andere drie buurtwerkkamers in Zuidoost. In feite zou het dan kunnen gaan om een 'satelliet' BuurtWerkKamer in een kleinere ruimte, met een beperkte opzet en beperkt budget van orde grootte € 60.000 voor een assistent teamcoördinator (een buurtbewoner in een perspectiefbaan met loonkostensubsidie), enkele vrijwilligersvergoedingen en de huurkosten. De financiering kan bestaan uit een (kleinere) bijdrage van de betrokken woningcorporaties, een substantiële bijdrage van zorgverzekeraar Nationale Nederlanden en een aanzienlijk kleinere bijdrage van de gemeente c.q. stadsdeel Zuidoost van maximaal orde grootte maximaal € 35.000.

4. Inzet en resultaten 2021-2023

Wat gebeurt er zoal in een BuurtWerkKamer? Sommige activiteiten en diensten vinden er altijd plaats, zoals de inloop (met het 'babbeluur'), het samen koken en eten, het elkaar helpen met kleine klussen in de woning en de 'formulierenbrigade' waarin vrijwilligers/bewoners elkaar helpen in het beantwoorden van brieven en mails van instanties. Sommige activiteiten vinden soms even plaats en verdwijnen dan weer, om na enige tijd soms ook weer opnieuw te starten, zoals met de fietslessen, een spellenavond, huiswerkbegeleiding of een kringloopwinkeltje. Alles hangt voortdurend af van wat bewoners graag willen doen, waar zij mee stoppen en mee starten, waar de energie zit en waar niet. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren kunnen we wel een basisoverzicht van activiteiten en diensten samen stellen:

Type activiteiten en diensten	Afzonderlijke activiteiten en diensten
Sociale ontmoeting en verbinding	Babbeluur en inloop Eettafels, kookclub en ontbijt/lunchcafé Wandelen en samen er op uit Spellenavond en bingo Empowermentgroepen Buurt- en burenfilosofie
Sociale ontmoeting en activering	Handwerken/naaiclub Dansen en yoga Fietslessen Ouderkindbegeleiding Kidsclub Kringloopwinkeltje Begeleiden nieuwe bewoners
Klussen	Kleine reparaties aan/om de woning Tuindienst en onderhoud binnentuinen Schoonmaken binnen- en buitenruimten Fietsherstelservice
Computervaardigheid	Oefenlessen computer Ondersteuning bij digitalisering
Taalverwerving Nederlands	Oefenen met praten Lezen en schrijven Huiswerkbegeleiding
Formulieren	Ondersteuning bij brieven/mails Samen op bezoek bij instanties Ondersteuning bij aanvragen e.d.
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	Spreekuur schuldhulp Inzicht krijgen in betalingen Toeleiden naar schuldhulpverlening Bemiddeling biij huurachterstanden
Toeleiden naar werk	Ondersteuning bij opstellen CV Opstellen sollicitatiebrieven Samen kappen e.d. Begeleiden zelfstandige activiteit

De BuurtWerkKamer realiseert en registreert meetbare resultaten. Daarmee maken we zichtbaar dat wat we doen echt werkt en van betekenis is voor buurtbewoners. De na te streven en indicatieve resultaten (ook op effecten, activiteiten/diensten en middelen) zijn uitgewerkt in de tabel. Maar de BuurtWerkKamer werkt energiegericht, dus als bewoners meer willen met taal dan met klussen, dan gaat de één mogelijk boven het streefcijfer uitkomen en de ander mogelijk er onder blijven.

Prestaties (indicatief) 2021 - vergelijkbaar voor 2022-2023 ***Rood/schuin: specifiek belang voor woningcorporaties***	**Indicator**	**CJM**	**Multi-Bron**	**De Hand-reiking**	**Samen Sterk**
IMPACT - effecten					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	> 50%	> 50%	> 50%	> 50%
Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt	Enquête	> 70%	> 70%	> 70%	> 70%
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	> 2%	> 2%	> 2%	> 2%
Minder (kosten op) huisuitzetting en huurschuld	Interviews	> 5	> 5	> 5	> 5
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	> 2%	> 2%	> 2%	> 2%
OUTPUT - resultaten					
Sleutelbeheerders	Aantal	> 15	> 15	> 15	> 15
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar)	Aantal	> 40	> 30	> 30	> 30
Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, taalteam, computerhulp	Aantal	> 10	> 10	> 10	> 10
Betalende geregistreerde leden bewonersvereniging	Aantal	> 100	> 100	> 100	> 100
Bewoners doorverwezen door instanties, met uitkering en/of beperkte loonwaarde (LW), doen mee	Aantal op aangemeld	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20	> 10 op 20
Actief op participatie-, leerwerk- of stageplek: uit SW, met beperkte LW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	> 3	> 3	> 3	> 3
Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, doen mee als deelnemer of vrijwilliger	Aantal op aangemeld	> 20 op 40	> 20 op 40	> 20 op 40	> 20 op 40
Deelnemers vinden betaald werk, mede dankzij onze inzet	Aantal	> 5	> 5	> 5	> 5
Het doorverwijzen van en naar instanties, zoals Wijkteams op Zorg en Welzijn, bijv. Samen DOEN/nieuwe Buurtteams	Aantal deelnemers	> 40	> 40	> 40	> 40
Kunnen 'op- en afschalen' van deelnemers met instanties en wijkpartners op basis van een directe samenwerking	Aantal partners	> 20	> 20	> 20	> 20
PROCES - activiteiten en diensten					
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, empowermentgroepen	Uniek #	350	350	350	350
Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst, repareren fietsen, schoonmaken ruimtes	Klussen #	150	150	150	100
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	50	50	50	50
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	50	50	50	50
Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties	Uniek #	250	250	250	350
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden	Uniek #	70	50	40	75
Toeleidend naar werk: bijv. sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	15	15	15	15
Totaal aantal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	500	500	400	600
INPUT - middelen					
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	Positief	Positief	Positief	Positief
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8

Alleen werkt weinig, samen kun je alles
Alle inzet die we bij de buurtwerkkamers doen, met al die duizenden vrijwilligersuren, staan of vallen met hoe we ons weten te verbinden met onze (wijk)partners. En dat doen we ook, zowel als het gaat om formele instanties, als ook met de vele betrokken informele buurt- en bewonersorganisaties. Zonder dat kan en werkt het niet. Een BuurtWerkKamer zonder netwerk in de buurt en de stad kan de deelnemers/bewoners niet adequaat opvangen, begeleiden en doorverwijzen. Onze bewoners verbinden kwetsbare buren juist met de buurt, met de samenleving, als ook - waar nodig - met veel formele instanties. Onze lijst van (wijk)partners is lang. Tientallen telefoonnummers en namen staan op het lijstje van menig medewerker en bewoner/vrijwilliger bij de BuurtWerkKamer.

Een lange lijst met samenwerkingspartners
Met diverse partners wordt vanuit iedere BuurtWerkKamer samengewerkt, zoals met:
de wijkteams Samen Doen (in 2021 worden dat dan de nieuwe Buurtteams), Madi Zuidoost, Wijkzorg alliantie, Venzo, Ouder Kind Team, Sociaal loket, Stichting Re-Boost, Beter Buren, Wijkleerbedrijf Calibris, SWAZOOM, Stads Imker, wijkbeheerders woningcorporaties, De tuinen van Inet, Groei en bloei, ROC Midden Nederland, HvA, UvA, De Regenboog, Leger des Heils, WPI, De Sociale dokter (Eigen Kracht), !Woon Zuidoost, Stichting Boot, BEA, Capabel Onderwijsgroep, Stichting Present, Streetcorner, VCA, PBAZO, Rode Kruis, HVO-Querido, Taalwijzer, Stichting MEE, Cordaan, Huis Advocaat, Zone 3, Drecht, Capabel, Buba, Vanizorg, Hood-Lab, Stichting ses, Spinnewiel, Impower, REciq, Hasam, Aan de Knoppen, Verbond van 100, Barrio Lobo Academie, Stichting Prisma, Leef en Leer, Het Glazen Huis, Stadmakerij, Stichting Roads, ProFor, diverse multiculturele stichtingen en diverse lokale bewonersgroepen, waaronder tientallen deelnemers in het Social Pact (waarin wij vanaf het eerste uur medio 2019 ook al deelnemer waren).

Jaarlijkse samenwerkingsafspraak
Met enkele partners hebben we vanaf 2015 als buurtwerkkamers onze relatie goed vastgelegd in een jaarlijks feestelijk met elkaar te ondertekenen ***samenwerkingsafspraak, waarin de inbreng van zowel de euro's als ook de uren met elkaar worden afgesproken***. De woningcorporaties Rochdale, Eigen Haard, Ymere en Stadgenoot en de gemeente Amsterdam - stadsdeel Zuidoost - zijn betrokken als partners en medefinanciers. De vier bewonersverenigingen van de afzonderlijke vier buurtwerkkamers vertegenwoordigen de (uren van de) bewoners/vrijwilligers en deelnemers. Tegelijkertijd wordt dan ook de opdracht van de bewonersverenigingen (en de financiers) aan de ondersteunende BuurtWerkKamer Coöperatie vastgelegd.

Met de overige financiers - zoals uitkeringsinstantie(s), zorgverzekeraar Nationale Nederlanden en soms ook enkele particuliere fondsen - worden afzonderlijk nog samenwerkingsafspraken vastgelegd. Aanvullend maken we met sommige woningcorporaties extra gerichte afspraken, bijvoorbeeld om een specifiek wooncomplex te benaderen (huis aan huis) en huurders te betrekken. Daarin verwijst de woningcorporatie dan gericht door naar ons, vaak via de lokale wijkbeheerder. Nieuwe huurders, waaronder statushouders, kunnen ook worden gewezen op onze ruimte en de mogelijkheid om via de BuurtWerkKamer wegwijs te raken in de eigen buurt en de stad; vooral ook hoe het werkt in het contact met de formele instanties, waaronder de woningcorporatie zelf. Alleen dit jaar ging het samen ondertekenen van de samenwerkingsafspraak spijtig genoeg vanwege de corona niet door. Volgend jaar - 2021 - zien we onze partners graag weer fysiek bij ons binnen om de samenwerking te vieren en weer samen te ondertekenen.

5. Begroting 2021-2023

Elke BuurtWerkKamer werkt vanuit een vergelijkbare aanpak en inzet van middelen, toe te delen in een vijftal categorieën: de inzet van mensen, deels met een social return (als het gaat om mensen met een beperkte loonwaarde), huisvestingskosten, locatiekosten en verenigingskosten.
De gezamenlijke begroting voor de vier buurtwerkkamers in Zuidoost voor het jaar 2021 telt samen op tot € 485.964,-, ofwel gemiddeld € 121.491,- per buurtwerkkamer. In de bijlagen worden de begrotingen per buurtwerkkamer nader toegelicht.

Basisbegroting 2021 voor één buurtwerkkamer (prijspeil 2021) voor 2022 en 2023 geldt een nagenoeg identieke begroting	**CJM**	**Multi-Bron**	**De Hand-reiking**	**Samen Sterk**
(A) Inzet mensen				
(A1) Ondersteunen en coördineren (met een teamcoördinator) van vrijwilligers, medewerkers en deelnemers: gem. 18 uur/week	€ 34.500	€ 35.460	€ 35.460	€ 34.500
(A2) Coachen van het team met medewerkers en vrijwilligers (met een buurtwerkkamercoach): gem. 4 uur/week	€ 11.712	€ 11.712	€ 11.712	€ 11.712
(A3) Makelen partners en financiering, actief als werkgever, ontwikkeling, support op ICT, administratie en verantwoording: gem. 2,5 uur/week	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320
(A) Subtotaal inzet mensen	€ 53.532	€ 54.492	€ 54.492	€ 53.532
(B) Inzet mensen met een 'social return'				
(B1) Werkplekken buurtbewoners (veelal als assistent teamcoördinator) met beperkte loonwaarde op perspectiefbanen: 25 tot 32 uur/week	€ 41.520	€ 34.260	€ 34.260	€ 34.260
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (veelal als begeleider van activiteiten of als inzet bij diensten): 3 tot 4 werkplekken	€ 6.012	€ 6.012	€ 6.012	€ 6.012
(B) Subtotaal inzet mensen met een 'social return'	€ 47.532	€ 40.272	€ 40.272	€ 40.272
(A) + (B) Subtotaal inzet mensen	€ 101.064	€ 94.764	€ 94.764	€ 93.804
(C) Huisvestingskosten				
(C1) Huren van de ruimte	€ 8.700	€ 12.540	€ 9.000	€ 12.000
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800	€ 4.800
(C3) Inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen of beperkt verbouwen van de ruimte	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(C) Subtotaal huisvestingskosten	€ 14.520	€ 18.360	€ 14.820	€ 17.820
(D) Locatiekosten				
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000	€ 3.000
(D2) Automatiseringskosten: o.a. laptops en gebruik registratiesysteem	€ 1.452	€ 1.452	€ 1.452	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie (o.a. flyers en nieuwsbrieven)	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
(D) Subtotaal locatiekosten	€ 6.972	€ 6.972	€ 6.972	€ 6.972
(E) Verenigingskosten				
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen en accountant	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020	€ 1.020
(E) Subtotaal verenigingskosten	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040
Totaal inzet te financieren middelen formele begroting	**€ 124.596**	**€ 122.136**	**€ 118.596**	**€ 120.636**
Social Return On Investment (SROI): (B) als percentage van totaal	38%	33%	34%	33%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal	81%	78%	80%	78%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal	8%	8%	8%	8%

Inzet van mensen, deels op 'buurtbanen' voor kwetsbare bewoners
Bij de inzet van middelen gaat het vooral (78 tot 81%) om het contact met en het ondersteunen, coördineren en coachen van deelnemers, van actieve bewoners/vrijwilligers en van de medewerkers. Het gaat dus vooral om de inzet van mensen, die voor een klein deel parttime worden betaald en die naast deze betaalde uren ook nog vele onbetaalde vrijwilligersuren investeren. De basis van elke BuurtWerkKamer is een team bestaande uit één parttime teamcoördinator (een professional met ervaring en opleiding in het werkveld - slechts 18 uur per week betaald) en één of twee assistenten in een perspectiefbaan (met beperkte loonwaarde), samen met 20 tot 40 actieve bewoners/vrijwilligers en sleutelbeheerders die de activiteiten en diensten zelf organiseren, ondersteund door enkele (twee tot drie) bewoners/vrijwilligers die in het kader van een traject op weg naar (betaald) werk actief zijn als activiteitenbegeleider of als meewerkend vrijwilliger (met een kostenvergoeding).

Het team wordt gecoachet door een zeer ervaren Buurtwerkkamercoach, met meer dan 15 jaar ervaring in het werken met buurtruimtes in zelfbeheer bij kwetsbare bewoners. Tevens kan het team een beroep doen op professionals die - deels betaald en grotendeels als vrijwilliger - ondersteunen op de ICT in de buurtruimte, bij de HR-organisatie, in de financiële administratie, bij verantwoording en rapportages, als ook in het organiseren van de financiering. De 'overhead' ofwel alle indirecte kosten (verenigingskosten en algemene uren HR, organisatie en verantwoording) bedragen slechts 8% van de totale kosten: extreem weinig in vergelijking met formele instanties waar gemiddeld snel 15 tot 30% wordt besteed aan kosten voor centrale huisvesting, directie, staf, auto's, enzovoorts.

Vrijwilligersorganisatie
Het grootste deel van de inzet is die van vrijwilligers, gerekend in uren. Ook als die uren worden omgezet in euro's (tegen WML) dan nog is die inzet van vrijwilligersuren ca. 40 tot 50% van alle financiering in de BuurtWerkKamer. Al deze vrijwilligers zijn lid van de eigen bewonersvereniging en het bestuur van deze vereniging is (mede)opdrachtgever van alles wat er gebeurt in de 'kamer'.

Social Return
De gemiddelde Social Return On Investment (afgekort SROI) komt voor de vier buurtwerkkamers samen uit op ruim 35%. Dus ruim 1/3 van de investering wordt grotendeels besteed aan mensen met een (vaak grote) afstand tot de arbeidsmarkt en deels ook voor participatie-, leerwerk- en stageplekken. Het grootste deel wordt benut voor de assistent teamcoördinator met een beperkte loonwaarde, bijna altijd een bewoner uit de buurt.

Inzet van fysieke middelen
De begroting wordt aangevuld met kosten voor de fysieke middelen (19 tot 22%), hoofdzakelijk voor het kunnen gebruiken van de ruimte: de huur en kosten voor gas, elektra, water, internet, telefonie en belastingen/heffingen. Daarnaast is het belangrijk om iets te kunnen investeren in communicatie en het gericht kunnen begeleiden/trainen of opleiden van enkele actieve bewoners/vrijwilligers en medewerkers. Alleen bij de start van een nieuwe BuurtWerkKamer is vaak sprake van een eenmalige hogere investering in inventaris en het aanpassen/verbouwen van de ruimte. Ook die kosten zijn altijd zeer beperkt omdat de meeste spullen tweedehands of zelfs gratis worden aangeboden en een deel van het verbouwen van de ruimte vaak wordt gedaan door bewoners/vrijwilligers zelf.

In 2021 meer inzet op 'buurtbanen'
De begroting voor 2021 komt voor vier buurtwerkkamers samen uit op € 485.964. Dat is € 43.692 hoger dan dit jaar (2020). In de onderstaande tabel is dat toegelicht. Deze toename (ca. 10%) heeft te maken met het toevoegen van zogenoemde 'buurtbanen'. Dan gaat het om twee typen extra inzet.

Allereerst om een ***extra inzet van perspectiefbanen voor bewoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt*** - specifiek gericht op de formulierenhulp en de schuldhulptoeleiding. Het gaat hier dan altijd om kwetsbare buurtbewoners uit Zuidoost zelf, die veelal al jarenlang een bijstandsuitkering hebben en werkzoekend zijn. Op deze manier zijn ook alle assistenten teamcoördinatoren werkzaam bij de buurtwerkkamers en dit willen we dus graag duurzaam kunnen uitbreiden. In de afgelopen jaren hebben we dit deels al kunnen doen binnen een afzonderlijk project - onder de naam 'Schoon Schip' - met financiering van zorgverzekeraar Nationale Nederlanden (NN) die daarvoor landelijk budget beschikbaar heeft in het kader van de aanpak 'van schulden naar kansen'. In 2021 willen we deze extra inzet op elke buurtwerkkamer aanvullend en duurzaam organiseren. Dat lijkt nu mogelijk omdat NN vermoedelijk bereid is om per buurtwerkkamer afzonderlijk daar een bijdrage voor te leveren, namelijk € 8.000 per buurtwerkkamer; opgeteld samen een totale bijdrage van € 32.000.

Een tweede type extra inzet is de wens om ***het aantal 'meewerkende vrijwilligers' uit te breiden***. Op elke BuurtWerkKamer zijn 30 tot 40 vrijwilligers actief, die gemiddeld orde grootte 250 uren op jaarbasis investeren in de activiteiten en diensten die zij organiseren. Veel van deze vrijwilligers zijn dat gaan doen omdat ze eerder zijn geholpen bij één van de buurtwerkkamers met een persoonlijke hulpvraag. Zij doen graag iets terug als (gratis) wederdienst. Tegelijkertijd leven de meeste van hen op of zelfs onder de 'armoedegrens'. Een vrijwilligersvergoeding is dan zeer welkom. Als we hen allen een vrijwilligersvergoeding uitbetalen telt dat op tot € 217.800 (121 vrijwilligers x € 1.800/jaar). Dat gaat het stadsdeel - vrezen wij - niet willen (en kunnen) betalen. Vandaar de bescheiden verhoging van het budget voor de vrijwilligersvergoedingen naar een bedrag van € 24.000 (dat is bijna € 8.000 meer dan in 2020). Daarmee kunnen we in ieder geval (bijna) iedereen een vergoeding aanbieden die minimaal ca. 400 uur vrijwilligerswerk draait (minimaal 8 uur/week).

Aanvraag en Beschikbaar = gerealiseerd	Casa Jepie Makandra Holendrecht	MultiBron Venserpolder	De Handreiking H-buurt	Samen Sterk Bijlmer Oost	Totaal
Aanvraag 2019	€ 110.940	€ 112.968	€ 106.788	€ 111.576	€ 442.272
Beschikbaar 2019	€ 95.149	€ 108.067	€ 99.692	€ 117.302	€ 420.210
Aanvraag 2020	€ 110.940	€ 112.968	€ 106.788	€ 111.576	€ 442.272
Beschikbaar 2020	€ 103.000	€ 109.000	€ 101.000	€ 108.000	€ 420.000
Aanvraag 2021	€ 124.596	€ 122.136	€ 118.596	€ 120.636	€ 485.964

Minimaal ca. € 110.000 nodig per BuurtWerkKamer (exclusief Schoon Schip en extra 'buurtbanen')
In de tabel wordt ook zichtbaar dat we gemiddeld ca. € 5.000 meer aanvragen per BuurtWerkKamer dan we realiseren ofwel goedgekeurd krijgen (beschikbaar). Toch is elk jaar minimaal ca. € 110.000 per locatie nodig om wél een 13de maand te kunnen betalen aan de medewerkers in loondienst, wél voldoende participatie-, leerwerk- en stageplekken te garanderen en wél een fulltime assistent op elke BuurtWerkKamer in een perspectiefbaan duurzaam te kunnen blijven betalen.

6. Financiering 2021-2023

In de tabel is zowel de formele investering (ofwel de financiering in euro's door de partners) als ook de totale populaire investering opgenomen, inclusief de tijdsinvestering van vrijwilligers (*schuin gedrukt*). Deze tijdsinvestering van de vrijwilligers heeft een omgerekende waarde (tegen WML) van in totaal minimaal € 431.500, zijnde 47% van de totale (populaire) investering.

Financiers 2021 (in 2022-2023 is deze financiering nagenoeg identiek)	**CJM**	**MultiBron**	**De Handreiking**	**Samen Sterk**	**Totaal**
Amsterdam Zuidoost Sociale Basis	€ 67.000	€ 75.000	€ 68.000	€ 70.000	€ 280.000
Amsterdam Werk en Re-integratie	€ 19.000	€ 12.000	€ 10.000	€ 14.000	€ 55.000
Eigen Haard	€ 17.500	€ 12.500	€ 5.000	€ 0	€ 35.000
Rochdale	€ 0	€ 5.000	€ 10.000	€ 19.000	€ 34.000
Ymere	€ 0	€ 2.500	€ 12.500	€ 5.000	€ 20.000
Stadgenoot	€ 12.500	€ 2.500	€ 0	€ 0	€ 15.000
Subtotaal woningcorporaties	€ 30.000	€ 22.500	€ 27.500	€ 24.000	€ 104.000
Zorgverzekeraar Nationale Nederlanden: van schulden naar kansen	€ 8.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 32.000
Eigen inkomsten	€ 500	€ 4.500	€ 5.000	€ 5.000	€ 15.000
Totaal formele investering (= % van populaire investering)	**€ 124.500** (= 49%)	**€ 122.000** (= 55%)	**€ 118.500** (= 54%)	**€ 121.000** (= 55%)	**€ 486.000** (= 53%)
Investering van bewoners *in uren vertaald in euro's*	*10.000u* *€ 110.000*	*7.500u* *€ 82.500*	*7.500u* *€ 82.500*	*7.500u* *€ 82.500*	*32.500u* *€ 357.500*
Investering medewerkers *in uren en euro's*	*500u* *€ 18.500*	*500u* *€ 18.500*	*500u* *€ 18.500*	*500u* *€ 18.500*	*2.000u* *€ 74.000*
Totaal investering vrijwilligers	*€ 128.500*	*€ 101.000*	*€ 101.000*	*€ 101.000*	*€ 431.500*
Totaal populaire investering	*€ 253.000* *(= 100%)*	*€ 223.000* *(= 100%)*	*€ 219.500* *(= 100%)*	*€ 222.000* *(= 100%)*	*€ 917.500* *(= 100%)*

NB: Bij het vertalen van de vrijwilligersuren naar euro's is gerekend voor de bewoners met een uurtarief van afgerond € 11,- per uur (Wettelijk Minimum Loon voor 22 jaar en ouder bij een 36-urige werkweek) en voor de aanwezige medewerkers/professionals in de buurtwerkkamer met € 37,- per uur (basistarief).

Geen medefinanciering meer van particuliere fondsen

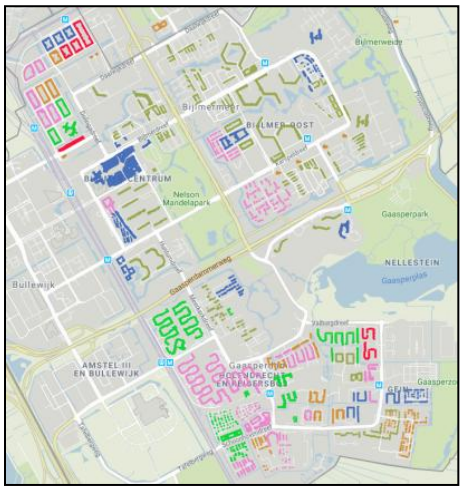
Vanaf 2015 hebben Stichting DOEN en VSB Fonds substantiële bijdragen geïnvesteerd; vooral in Casa Jepie Makandra en Samen Sterk. Dergelijke fondsen zijn bereid dat te doen op structurele basis, zolang er sprake is van een startend bewonersinitiatief en -organisatie. Meestal is dat voor drie jaar, in uitzonderlijke gevallen tot maximaal vijf jaar. Alle buurtwerkkamers zijn nu 'ouder' en ook Samen Sterk bestaat al weer bijna drie jaar. Dat betekent dat we voor het eerst geen beroep meer kunnen doen op bijdragen van particuliere fondsen.

Wél belangrijke medefinanciering van een zorgverzekeraar

Al enige tijd financiert Nationale Nederlanden vanuit haar programma 'van schulden naar kansen' ons project Schoon Schip met onze activiteiten en diensten op de schuldhulptoeleiding. In 2021 gaat dat meer in de vorm van een aanvullende bijdrage per buurtwerkkamer; samen mogelijk € 32.000.

Belangrijke bijdrage van woningcorporaties

In de afgelopen jaren zijn de vier buurtwerkkamers mede ondersteund door vier woningcorporaties in Zuidoost: Eigen Haard, Stadgenoot, Ymere en Rochdale. En dat niet alleen in geld, maar ook in het beschikbaar stellen van huisvesting tegen een maatschappelijke prijs en in de samenwerking om kwetsbare huurders te bereiken, door te verwijzen en te begeleiden in het goed en prettig kunnen wonen in een sociale huurwoning in Zuidoost. Deze duurzame samenwerking is van grote betekenis voor de buurtwerkkamers.



De bijdragen van de woningcorporaties zijn dit jaar zodanig aangepast dat deze nu in overeenstemming is met het aantal huurders per verhuurder c.q. woningcorporatie; zoals ook zichtbaar is op de digitale kaart van de Amsterdamse Federatie van Woningcorporaties (AFWC). Grootste verhuurder in Zuidoost is Rochdale, gevolgd door Eigen Haard. Belangrijke verhuurders zijn dan nog Stadgenoot en Ymere. De Key en De Alliantie leveren geen bijdrage, vooral omdat zij verspreid en relatief weinig woningen verhuren in Zuidoost. Ook is gekeken naar de mate waarin huurders van de woningcorporaties naar rato gebruik maken van de diensten en activiteiten bij de betrokken vier buurtwerkkamers. Dat heeft tezamen geleid tot de huidige verdeling in de medefinanciering. De gevraagde bijdragen in 2021 zijn identiek aan die van 2020.

Een aanvraag voor 2021 inclusief Samen Sterk

De unieke meerwaarde van Samen Sterk is uitgebreid beschreven. Zo biedt deze buurtwerkkamer in Bijlmer Oost (i) een integrale aanpak met een unieke combinatie van groepsactiviteiten, individuele hulpverlening en begeleiding naar (vrijwilligers)werk; (ii) is zij als drempelverlagende nuldelijns voorziening verbonden met vele eerste en tweedelijns organisaties, zoals de woningcorporaties en diverse welzijn en zorginstellingen in Zuidoost en (iii) is Samen Sterk als bewonersorganisatie volledig in zelfbeheer én in zelfbestuur (als vereniging) bij de meest kwetsbare bewoners in Bijlmer Oost. Deze unieke meerwaarde wordt gezien en gevoeld door de deelnemers en vrijwilligers/bewoners. Daarom heeft Samen Sterk april 2018 kunnen starten, mede op verzoek van de gemeente zelf en woningcorporatie Rochdale destijds. De gevraagde bijdrage van de gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost voor Samen Sterk in 2021 is € 70.000.

Gevraagde bijdrage gemeente Amsterdam voor vier buurtwerkkamers

De gevraagde financiële ***bijdrage van de gemeente Amsterdam is in 2021 in totaal € 280.000*** (voor vier buurtwerkkamers gezamenlijk). Dat is nagenoeg identiek aan de aanvraag voor dit jaar (2020) namelijk ad € 276.000. Voor 2020 is door de gemeente in totaal iets minder toegekend, namelijk een bijdrage van in totaal € 250.701, vergelijkbaar met de bijdragen in 2018 en 2019. In de volgende tabel zijn de aanvragen en goedkeuring over de periode 2018-2021 samengebracht.

De iets lagere toekenningen door de gemeente Amsterdam zijn steeds opgevangen door extreem lage tarieven te hanteren (€ 37 per uur voor de teamcoördinator), de overhead te begrenzen op 8% en een maximum in te stellen voor het aantal extra perspectiefbanen en vrijwilligersvergoedingen.

NB: Als vanaf 2016 een prijsindexering was verrekend (zoals de gemeente normaal gesproken wel doet bij meerjarige financieringsrelaties) zouden we nu in 2021 mogelijk al uitkomen op een bijdrage die dicht in de buurt komt van wat we voor 2021 nu aanvragen.

Bijdrage gemeente Amsterdam	Casa Jepie Makandra Holendrecht	MultiBron Venserpolder	De Handreiking H-buurt	Samen Sterk Bijlmer Oost	Totaal
Goedgekeurd 2018	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 67.000	€ 256.000
Aanvraag 2019	€ 75.000	€ 79.000	€ 62.000	€ 59.000	€ 275.000
Goedgekeurd 2019	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 59.000	€ 248.000
Aanvraag 2020	€ 66.000	€ 74.000	€ 67.000	€ 69.000	€ 276.000
Goedgekeurd 2020	€ 60.803	€ 68.173	€ 61.725	€ 60.000	€ 250.701
Aanvraag 2021	€ 67.000	€ 75.000	€ 68.000	€ 70.000	€ 280.000

Argumenten om de aanvraag volledig goed te keuren

Onze aanvraag sluit aan op nagenoeg alle genoemde doelen in de GGU's voor Zuidoost, zoals nog wordt toegelicht in de volgende paragraaf. Een evaluatie van onze prestaties, onze effectiviteit en efficiëntie was zeer positief; uitgevoerd dor Radar Advies (december 2019). Onze rapportages laten zien dat we doen wat we vooraf beloven, veelal meer dan afgesproken en altijd met een positief resultaat voor de 2.292 deelnemers/bewoners, de 975 leden van de vier betrokken en aangesloten bewonersverenigingen en de 121 enthousiaste vrijwilligers/bewoners (2019). Waarmee we als bewonerscoöperatief ook aansluiten op de wens van de gemeente om meer participatie en zelfsturing. In een overzicht telt dit op tot het volgende aanbod:

BuurtWerkKamers Amsterdam Zuidoost	Begroot 2020	Prognose 2020 inclusief corona	Begroot 2021 idem 2022-23
Kosten			
Casa Jepie Makandra	€ 110.940	€ 103.000	€ 124.596
MultiBron	€ 112.968	€ 109.000	€ 122.136
De Handreiking	€ 106.788	€ 101.000	€ 118.596
Samen Sterk	€ 111.576	€ 108.000	€ 120.636
Totaal	**€ 442.272**	**€ 420.000**	**€ 485.964**
Financiering			
Gemeente Sociale Basis	€ 276.000	€ 250.701	€ 280.000
Uitkeringsinstantie werk en inkomen	€ 39.500	€ 47.800	€ 55.000
Woningcorporaties	€ 104.000	€ 104.000	€ 104.000
Particuliere fondsen	€ 15.000	€ 15.000	€ 0
Zorgverzekeraars	€ 0	€ 0	€ 32.000
Overige (en eigen) inkomsten	€ 7.500	€ 3.000	€ 15.000
Totaal	**€ 442.000**	**€ 420.501**	**€ 486.000**

Wat wij van de gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost vragen is het volgende:

(i) ***Een financiële bijdrage ad € 280.000*** voor het jaar 2021 (vergelijkbaar in 2022 en 2023).

(ii) ***Ruimte voor het continueren van buurtwerkkamer Samen Sterk***.

7. Toetsen aan GGU's

In Amsterdam worden in het 'Sociale Domein' alle aanvragen getoetst aan de 'Gebieds Gerichte Uitwerkingen', afgekort GGU's. Belangrijke vragen zijn: sluit de inzet van de buurtwerkkamers aan op de prioriteiten in Amsterdam voor de ontwikkelbuurten, als ook de sociale thema's - specifiek in Zuidoost?

Ontwikkelbuurten
Allereerst de vraag of de locaties van de vier buurtwerkkamers in Zuidoost wel goed passen in de "ontwikkelbuurten", ofwel de buurten "met de grootste maatschappelijke problemen" en opgaven en waar "een ingrijpende en integrale aanpak vereist is".

De vier buurtwerkkamers liggen - niet toevallig - in het hart van de 6 ontwikkelbuurten in Zuidoost. In het volgende overzicht brengen we dit in beeld, inclusief een beoordeling van het bereik, ofwel het gedeelte (een percentage) van de betreffende ontwikkelbuurt dat binnen een direct bereik van 1.000 meter ligt (ofwel 12 minuten lopen of 4 minuten fietsen) van de dichtst bij zijnde buurtwerkkamer:

Gebieden Amsterdam Zuidoost	Ontwikkelbuurten	Buurtwerkkamer in de buurt	Beoordeling direct bereik
Bijlmer Centrum: met 7 buurten	Venserpolder	MultiBron: Albert Camuslaan 103A	100%
	H-buurt	De Handreiking: Haardstee 15	100%
Bijlmer Oost: met 3 buurten	G-buurt Noord	Samen Sterk: Gravestein 28-30	80%
	K-buurt		40%
Gaasperdam Driemond: met 5 buurten	Holendrecht	Casa Jepie Makandra: Opheusenhof 112	80%
	Reigersbos		80%
Zuidoost	6x ontwikkelbuurten	4x buurtwerkkamers	75 tot 85%

Conclusie is dat ca. 75 tot 85% van alle bewoners in de ontwikkelbuurten binnen 12 minuten lopen (of 4 minuten fietsen) van een buurtwerkkamer woont. Kortom, de bereikbaarheid van de buurtwerkkamers is dus enorm goed! Onze ervaring is bovendien dat ook die andere 15 tot 25% in veel gevallen eveneens de weg naar één van de buurtwerkkamers goed weet te vinden.

Thema's en collegeprioriteiten GGU's Zuidoost
Bij elk gebied zijn in de GGU's themaopgaven en collegeprioriteiten benoemd. Ook hier hebben we een eerste beoordeling gedaan van de mate waarin de buurtwerkkamers hier een bijdrage aan leveren. Ook dat pakt goed uit en is beknopt in beeld gebracht in de volgende overzichten voor de drie afzonderlijke gebieden in Amsterdam Zuidoost, namelijk voor Bijlmer Centrum, Bijlmer Oost en Gaasperdam Driemond.

Net als bij de ontwikkelbuurten (75% tot 85% bereik) blijkt ook hier dat de buurtwerkkamers prima aansluiten bij wat in de GGU's wordt gevraagd bij de opgaven voor Zuidoost: ***een eerste schatting is dat de buurtwerkkamers voorzien, werken aan én substantieel bijdragen aan de beschreven doelen en prioriteiten in de GGU's - met een integrale 'dekking' van 55 tot 60%.***

GGU Bijlmer Centrum

Thema's en collegeprioriteiten	Bijdrage	Beknopte toelichting op de bijdrage van onze buurtwerkkamers De Handreiking en MultiBron
Thema's		
1. Jongeren van kwetsbaar naar kansrijk	5%	Inzet is primair gericht op de volwassenen: van 18 jaar tot 100+. Echter, ook diverse jongeren zijn bij ons actief (o.a. stage) en via de ouders bereiken we indirect vele jongeren.
2. Het versterken van kwetsbare volwassenen door inzet op het verbeteren van (digi)taalvaardigheden	100%	Focus is juist de 'kwetsbare volwassenen' en gericht op het 'stimuleren van (digi)taalvaardigheden'. We bieden een omgeving waarin wordt geoefend met (digi)taal, inclusief het organiseren van een sociaal netwerk en verbinding met formele (zorg)partners (o.a. met het 'Verbond van 100').
Collegeprioriteiten		
Jeugd (jongerenwerk, preventie, jeugdcriminaliteit en kansenongelijkheid)	5%	Soms nemen jong volwassenen ook deel aan onze activiteiten. Jeugd tot 18 jaar bereiken we veelal via de ouders met 'opvoedingsondersteuning'.
Dementie	20%	Ervaringsdeskundigheid bij vrijwilligers wordt ingezet bij 'eerste indicering' en warm en actief doorverwijzen naar regulier aanbod, vooral ook in de intensive samenwerking met het 'Verbond van 100' (dat bij ons een ruimte onderhuurt/gebruikt).
Armoede	100%	Dit is een kernactiviteit bij ons; met o.a. het bespreekbaar maken van armoede (bij ons weten de meeste deelnemers en vrijwilligers wat het is en betekent om 'tekort' te komen), leren beheren van inkomen (budgetadvies), schuldhulp-toeleiding (om uit geldstress en 'armoedeklem' te komen) met laagdrempelige (financiële) hulp op maat, oefenen in (digi)taalvaardigheden, formulierenbrigade en het verwijzen naar en helpen bij aanvragen van minimavoorzieningen.
Werk en participatie - taal en digitaal	100%	Laagdrempelige oefenlessen Nederlandse taal en computerhulp. Vaak als eerste begin op weg naar werk en meedoen voor bewoners die laaggeletterd zijn of niet of nauwelijks Nederlands spreken. Na het eerste oefenen bij ons kunnen bewoners de stap maken naar vervolgaanbod. We stimuleren en begeleiden tevens bewoners in het vrijwilligerswerk (participatie) en verbinden vrijwilligers om samen eigen talenten te ontdekken. Regelmatig ook begeleiding we in het toeleiden naar betaald werk. Vanaf sept. 2020 in nauwe samenwerking met Zuidoost Werkt.
Sport en gezondheid	30%	Met wandelgroepen en het stimuleren van 'meer bewegen', o.a. door samen activiteiten te doen.
Verbonden stad (diversiteit, democratisering, vluchtelingen/statushouders)	80%	Bij ons ontmoeten zichtbaar alle culturen en groepen elkaar (diversiteit) en is er ruimte voor 'empowerment'. De ruimte is volledig in zelfbeheer bij bewoners, zodat zij als sociaal eigenaar al doende leren participeren (democratisering). Belangrijk activiteit is bij ons ook het wegwijs maken van alle nieuwkomers in de buurt en bij instanties.
Totaal	440/8 = ca. 55%	

GGU Bijlmer Oost

Thema's en collegeprioriteiten	Bijdrage	Beknopte toelichting op de bijdrage van onze buurtwerkkamer Samen Sterk
Thema's		
1. Kwetsbare gezinnen worden gezonde gezinnen op alle fronten	50%	Veel van de deelnemers bij ons hebben problematische schulden en geldstress met alle nadelige gevolgen van dien voor hun kinderen. Onze formulierenhulp en schuldhulptoeleiding helpt enorm in het organiseren van rust bij deze ouders. We versterken de ouderbetrokkenheid. Vervolgens helpen we de gezinnen in het vinden van begeleiding, mede samen met al onze wijkpartners, waarvan sommigen bij ons in de ruimte actief zijn.
2. Meer perspectief voor kwetsbare bewoners in armoede	100%	Onze focus is juist op kwetsbare bewoners in armoede: de meeste deelnemers/bewoners komen met een hulpvraag binnen op 'armoede'. Ervarinsgdeskundige vrijwilligers doen eerste opvang, o.a. door het bespreekbaar maken van de situatie en het vaak direct eerst wegnemen van de acute problematiek (vaak schulden), waarna wij hen perspectief bieden, o.a. met een veilige plek (de buurtwerkkamer) waarvan ze weten dat ze er altijd met alles terecht kunnen.
Collegeprioriteiten		
Jeugd (jongerenwerk, preventie, jeugdcriminaliteit en kansenongelijkheid)	5%	Soms nemen jong volwassenen ook deel aan onze activiteiten. Jeugd tot 18 jaar bereiken we veelal via de ouders met 'opvoedingsondersteuning'. Tijdens de 'intelligente lockdown' is er door jongeren bij Samen Sterk een jongerenspreekuur opgezet.
Dementie	20%	Ervaringsdeskundigheid bij vrijwilligers wordt ingezet bij 'eerste indicering' en warm en actief doorverwijzen naar regulier aanbod, vooral ook in de intensive samenwerking met vele welzijn en zorgorganisaties (zoals De Regenboog die bij ons in de ruimte een cliëntenloket hebben).
Armoede	100%	Dit is een kernactiviteit bij ons; met o.a. het bespreekbaar maken van armoede (bij ons weten de meeste deelnemers en vrijwilligers wat het is en betekent om 'tekort' te komen), leren beheren van inkomen (budgetadvies), schuldhulp-toeleiding (om uit geldstress en 'armoedeklem' te komen) met laagdrempelige (financiële) hulp op maat, oefenen in (digi)taalvaardigheden, formulierenbrigade en het verwijzen naar en helpen bij aanvragen van minimavoorzieningen.
Werk en participatie - taal en digitaal	100%	Laagdrempelige oefenlessen Nederlandse taal en computerhulp. Vaak als eerste begin op weg naar werk en meedoen voor bewoners die laaggeletterd zijn of niet of nauwelijks Nederlands spreken. Na het eerste oefenen bij ons kunnen bewoners de stap maken naar vervolgaanbod. We stimuleren en begeleiden tevens bewoners in het vrijwilligerswerk (participatie) en verbinden vrijwilligers om samen eigen talenten te ontdekken. Regelmatig ook begeleiding we in het toeleiden naar betaald werk. Vanaf sept. 2020 in nauwe samenwerking met Zuidoost Werkt.
Sport en gezondheid	30%	Met wandelgroepen en het stimuleren van 'meer bewegen', o.a. door samen activiteiten te doen.
Verbonden stad (diversiteit, democratisering, vluchtelingen en statushouders)	80%	Bij ons ontmoeten zichtbaar alle culturen en groepen elkaar (diversiteit) en is er ruimte voor 'empowerment'. De ruimte is volledig in zelfbeheer bij bewoners, zodat zij als sociaal eigenaar al doende leren participeren (democratisering). Belangrijk activiteit is bij ons ook het wegwijs maken van alle nieuwkomers in de buurt en bij instanties.
Totaal	485/8 = ca. 60%	

GGU Gaasperdam Driemond

Thema's en collegeprioriteiten	Bijdrage	Beknopte toelichting op de bijdrage van onze buurtwerkkamers De Handreiking en MultiBron
Thema's		
1. Meer perspectief voor jonge jeugd	5%	Inzet is primair gericht op de volwassenen: van 18 jaar tot 100+. Echter, ook diverse jongeren zijn bij ons actief (o.a. stage) en via de ouders bereiken we indirect vele jongeren. Tevens is er huiswerkbegeleiding van kinderen, door de week en in het weekend (meester Bob).
2. Het versterken van kwetsbare volwassenen	100%	Focus is juist de 'kwetsbare volwassenen' en gericht op praktisch hulp, gezondheid en eenzaamheid. We bieden een omgeving waarin wordt geoefend met (digi)taal, inclusief het organiseren van een sociaal netwerk en verbinding met formele (zorg)partners.
Collegeprioriteiten		
Jeugd (jongerenwerk, preventie, jeugdcriminaliteit en kansenongelijkheid)	5%	Soms nemen jong volwassenen ook deel aan onze activiteiten. Jeugd tot 18 jaar bereiken we veelal via de ouders met 'opvoedingsondersteuning'.
Dementie	20%	Ervaringsdeskundigheid bij vrijwilligers wordt ingezet bij 'eerste indicering' en warm en actief doorverwijzen naar regulier aanbod, vooral ook in de intensive samenwerking met het 'Verbond van 100' (dat bij ons een ruimte onderhuurt/gebruikt).
Armoede	100%	Dit is een kernactiviteit bij ons; met o.a. het bespreekbaar maken van armoede (bij ons weten de meeste deelnemers en vrijwilligers wat het is en betekent om 'tekort' te komen), leren beheren van inkomen (budgetadvies), schuldhulp-toeleiding (om uit geldstress en 'armoedeklem' te komen) met laagdrempelige (financiële) hulp op maat, oefenen in (digi)taalvaardigheden, formulierenbrigade en het verwijzen naar en helpen bij aanvragen van minimavoorzieningen.
Werk en participatie - taal en digitaal	100%	Laagdrempelige oefenlessen Nederlandse taal en computerhulp. Vaak als eerste begin op weg naar werk en meedoen voor bewoners die laaggeletterd zijn of niet of nauwelijks Nederlands spreken. Na het eerste oefenen bij ons kunnen bewoners de stap maken naar vervolgaanbod. We stimuleren en begeleiden tevens bewoners in het vrijwilligerswerk (participatie) en verbinden vrijwilligers om samen eigen talenten te ontdekken. Regelmatig ook begeleiding we in het toeleiden naar betaald werk. Vanaf sept. 2020 in nauwe samenwerking met Zuidoost Werkt.
Sport en gezondheid	30%	Met wandelgroepen en het stimuleren van 'meer bewegen', o.a. door samen activiteiten te doen.
Verbonden stad (diversiteit, democratisering, vluchtelingen/statushouders)	80%	Bij ons ontmoeten zichtbaar alle culturen en groepen elkaar (diversiteit) en is er ruimte voor 'empowerment'. De ruimte is volledig in zelfbeheer bij bewoners, zodat zij als sociaal eigenaar al doende leren participeren (democratisering). Belangrijk activiteit is bij ons ook het wegwijs maken van alle nieuwkomers in de buurt en bij instanties.
Totaal	440/8 = ca. 55%	

BIJLAGE

Begroting BuurtWerkKamer Casa Jepie Makandra

Begrotingsjaar 2021	Buurtwerkkamer						Casa Jepie Makandra							Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND									PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 36		€ 2.376	21%	€ 2.875	€ 28.512	€ 5.988	€ 34.500
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Maken partners/financiering, werkgever, administratie, communicatie, verantwoording	2,5	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.687**		**€ 4.461**	**€ 44.242**	**€ 9.290**	**€ 53.532**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW-LKS)	36	47	1692	LD	€ 1.926	1,50	€ 2.889			€ 2.889	0%	€ 2.889	€ 34.668	€ 0	€ 34.668
(B1) Idem	8	47	376	LD	€ 1.713	1,50	€ 571			€ 571	0%	€ 571	€ 6.852	€ 0	€ 6.852
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	48	47	2256	MV			€ 0		€ 451	€ 451	0%	€ 451	€ 5.414	-€ 2	€ 5.412
(B2) Idem	6	47	282	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 3.961**		**€ 3.961**	**€ 47.534**	**-€ 2**	**€ 47.532**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 7.648		€ 8.422	€ 91.776	€ 9.288	€ 101.064
(C1) Huren van de ruimte										€ 725	0%	€ 725	€ 8.700	€ 0	€ 8.700
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.195**		**€ 1.210**	**€ 14.340**	**€ 180**	**€ 14.520**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. labtops, printers, ict ondersteuning en gebruik registratiesysteem										€ 100	21%	€ 121	€ 1.200	€ 252	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 545**		**€ 581**	**€ 6.540**	**€ 432**	**€ 6.972**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 9.528**		**€ 10.383**	**€ 114.336**	**€ 10.260**	**€ 124.596**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															38%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															81%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN							PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie				vhe		aanvraag		jaar 1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**						**€ 66.990**		**€ 66.000**	**€ 60.803**		**91%**			**€ 67.000**
	Amsterdam: Zuidoost						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI						€ 22.200		€ 6.000	€ 6.000		27%			€ 19.000
Woningcorporatie	Eigen Haard				33%		€ 17.500		€ 20.000	€ 15.000		86%			€ 17.500
Idem	Rochdale				8%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Ymere				8%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stadgenoot				31%		€ 12.500		€ 10.000	€ 12.500		100%			€ 12.500
Idem	De Alliantie				3%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key				17%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties					**100%**		**€ 30.000**		**€ 30.000**	**€ 27.500**		**92%**			**€ 30.000**
Particulier fonds	VSBfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen							**€ 0**		**€ 0**	**€ 0**		0%			**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR							€ 10.000		€ 0	€ 0		0%			€ 8.000
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten							€ 500		€ 500	€ 500		100%			€ 500
TOTAAL OPBRENGSTEN							**€ 129.690**		**€ 102.500**	**€ 94.803**		**73%**			**€ 124.500**

BIJLAGE

Begroting BuurtWerkKamer MultiBron

Begrotingsjaar 2021	Buurtwerkkamer				MultiBron									Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND									PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 37		€ 2.442	21%	€ 2.955	€ 29.304	€ 6.156	€ 35.460
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Makelen partners/financiering, werkgever, administratie, communicatie, verantwoording	2,5	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.753**		**€ 4.541**	**€ 45.034**	**€ 9.458**	**€ 54.492**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW LKS)	32	47	1504	LD	€ 1.713	1,50	€ 2.284			€ 2.284	0%	€ 2.284	€ 27.408	€ 0	€ 27.408
(B1) Idem	8	47	376	LD	€ 1.713	1,50	€ 571			€ 571	0%	€ 571	€ 6.852	€ 0	€ 6.852
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	48	47	2256	MV			€ 0		€ 451	€ 451	0%	€ 451	€ 5.414	-€ 2	€ 5.412
(B2) Idem	6	47	282	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 3.356**		**€ 3.356**	**€ 40.274**	**-€ 2**	**€ 40.272**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 7.109		€ 7.897	€ 85.308	€ 9.456	€ 94.764
(C1) Huren van de ruimte										€ 1.045	0%	€ 1.045	€ 12.540	€ 0	€ 12.540
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.515**		**€ 1.530**	**€ 18.180**	**€ 180**	**€ 18.360**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. labtops, printers, ict ondersteuning en gebruik registratiesysteem										€ 100	21%	€ 121	€ 1.200	€ 252	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 545**		**€ 581**	**€ 6.540**	**€ 432**	**€ 6.972**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 9.309**		**€ 10.178**	**€ 111.708**	**€ 10.428**	**€ 122.136**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															33%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															78%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN						PLANNING									BEGROTING
Type organisatie	organisatie			vhe		aanvraag		jaar -1		beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**					**€ 75.110**		**€ 74.000**		**€ 68.173**		**91%**			**€ 75.000**
	Amsterdam: Zuidoost					€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI					€ 12.000		€ 12.000		€ 12.000		100%			€ 12.000
Woningcorporatie	Eigen Haard			28%		€ 12.500		€ 12.500		€ 12.500		100%			€ 12.500
Idem	Rochdale			3%		€ 5.000		€ 5.000		€ 5.000		100%			€ 5.000
Idem	Ymere			12%		€ 2.500		€ 2.500		€ 2.500		100%			€ 2.500
Idem	Stadgenoot			18%		€ 2.500		€ 2.500		€ 2.500		100%			€ 2.500
Idem	De Alliantie			21%		€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key			18%		€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties				**100%**		**€ 22.500**		**€ 22.500**		**€ 22.500**		**100%**			**€ 22.500**
Particulier fonds	VSBfonds					€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN					€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds					€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds					€ 0		€ 0		€ 0		0%			€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen						**€ 0**		**€ 0**		**€ 0**		0%			**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven SR						€ 10.000		€ 0		€ 0		0%			€ 8.000
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten						€ 500		€ 500		€ 500		100%			€ 4.500
TOTAAL OPBRENGSTEN						**€ 120.110**		**€ 109.000**		**€ 103.173**		**86%**			**€ 122.000**

BIJLAGE

Begroting BuurtWerkKamer De Handreiking

Begrotingsjaar 2021	Buurtwerkkamer				De Handreiking									Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND									PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 37		€ 2.442	21%	€ 2.955	€ 29.304	€ 6.156	€ 35.460
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Maken partners/financiering, werkgever, administratie, communicatie, verantwoording	2,5	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.753**		**€ 4.541**	**€ 45.034**	**€ 9.458**	**€ 54.492**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW-LKS)	32	47	1504	LD	€ 1.713	1,50	€ 2.284			€ 2.284	0%	€ 2.284	€ 27.408	€ 0	€ 27.408
(B1) Idem	8	47	376	LD	€ 1.713	1,50	€ 571			€ 571	0%	€ 571	€ 6.852	€ 0	€ 6.852
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	48	47	2256	MV			€ 0		€ 451	€ 451	0%	€ 451	€ 5.414	€ 2	€ 5.412
(B2) Idem	6	47	282	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 3.356**		**€ 3.356**	**€ 40.274**	**-€ 2**	**€ 40.272**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 7.109		€ 7.897	€ 85.308	€ 9.456	€ 94.764
(C1) Huren van de ruimte										€ 750	0%	€ 750	€ 9.000	€ 0	€ 9.000
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.220**		**€ 1.235**	**€ 14.640**	**€ 180**	**€ 14.820**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. laptops, printers, ict ondersteuning en gebruik registratiesysteem										€ 100	21%	€ 121	€ 1.200	€ 252	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 545**		**€ 581**	**€ 6.540**	**€ 432**	**€ 6.972**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 9.014**		**€ 9.883**	**€ 108.168**	**€ 10.428**	**€ 118.596**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															34%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															80%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN							PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie			vhc			aanvraag		jaar -1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**						**€ 68.005**		**€ 67.000**	**€ 61.724**		**91%**			**€ 68.000**
	Amsterdam: Zuidoost						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI						€ 10.000		€ 8.000	€ 8.000		80%			€ 10.000
Woningcorporatie	Eigen Haard			5%			€ 5.000		€ 5.000	€ 5.000		100%			€ 5.000
Idem	Rochdale			45%			€ 10.000		€ 10.000	€ 10.000		100%			€ 10.000
Idem	Ymere			50%			€ 12.500		€ 12.500	€ 12.500		100%			€ 12.500
Idem	Stadgenoot			0%			€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Alliantie			0%			€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key			0%			€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties				**100%**			**€ 27.500**		**€ 27.500**	**€ 27.500**		**100%**			**€ 27.500**
Particulier fonds	VSBfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen							**€ 0**		**€ 0**	**€ 0**		0%			**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijver	Verbond van 100 Zuidoost						€ 10.000		€ 12.600	€ 4.000		40%			€ 8.000
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten							€ 5.000		€ 500	€ 500		10%			€ 5.000
TOTAAL OPBRENGSTEN							**€ 120.505**		**€ 115.600**	**€ 101.724**		**84%**			**€ 118.500**

BIJLAGE

Begroting BuurtWerkKamer Samen Sterk

Begrotingsjaar 2020	Buurtwerkkamer							Samen Sterk									Start 1 jan	%jaar	1
KOSTEN	INZET				PER MAAND												PER JAAR		BEGROTING
Middelen	uren week	weken actief	totaal uren	type	maandloon bruto 36u	premie LD	loondienst per maand	ZZP uurtarief	MW/DE/SV per maand	kosten per maand	btw opslag	kosten per maand + btw	kosten per jaar	btw per jaar	kosten per jaar + btw
(A1) Ondersteunen en coördineren vrijwilligers, medewerkers en deelnemers (teamcoördinator)	18	44	792	ZZP			€ 0	€ 36		€ 2.376	21%	€ 2.875	€ 28.512	€ 5.988	€ 34.500
(A2) Coachen team medewerkers en vrijwilligers (buurtwerkkamercoach)	4	44	176	ZZP			€ 0	€ 55		€ 807	21%	€ 976	€ 9.680	€ 2.032	€ 11.712
(A3) Makelen partners/financiering, werkgever, administratie, communicatie, verantwoording	2,5	44	110	ZZP			€ 0	€ 55		€ 504	21%	€ 610	€ 6.050	€ 1.270	€ 7.320
(A) Inzet mensen										**€ 3.687**		**€ 4.461**	**€ 44.242**	**€ 9.290**	**€ 53.532**
(B1) Werkplekken buurtbewoners (als assistent teamcoördinator) op perspectiefbanen (LW-LKS)	32	47	1504	LD	€ 1.713	1,50	€ 2.284			€ 2.284	0%	€ 2.284	€ 27.408	€ 0	€ 27.408
(B1) Idem	8	47	376	LD	€ 1.713	1,50	€ 571			€ 571	0%	€ 571	€ 6.852	€ 0	€ 6.852
(B2) Participatie-, leerwerk- en stageplekken (als begeleider van activiteiten of diensten)	48	47	2256	MV			€ 0		€ 451	€ 451	0%	€ 451	€ 5.414	-€ 2	€ 5.412
(B2) Idem	6	47	282	DE/SV			€ 0		€ 50	€ 50	0%	€ 50	€ 600	€ 0	€ 600
(B) Inzet mensen met een 'social return'										**€ 3.356**		**€ 3.356**	**€ 40.274**	**-€ 2**	**€ 40.272**
(A) + (B) Subtotaal inzet alle mensen										€ 7.043		€ 7.817	€ 84.516	€ 9.288	€ 93.804
(C1) Huren van de ruimte										€ 1.000	0%	€ 1.000	€ 12.000	€ 0	€ 12.000
(C2) Gas, water en elektra (GWE), internet en telefonie, belastingen en heffingen ruimte										€ 400	0%	€ 400	€ 4.800	€ 0	€ 4.800
(C3) Aanschaffen inventaris (o.a. meubilair en keukenapparatuur) en aanpassen ruimte										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(C) Huisvestingskosten										**€ 1.470**		**€ 1.485**	**€ 17.640**	**€ 180**	**€ 17.820**
(D1) Handgeld: o.a. voor koffie, thee, OV-kaartje, afwasmiddel, toiletpapier, schrijfwaren, printerinkt en klein materiaal activiteiten										€ 250	0%	€ 250	€ 3.000	€ 0	€ 3.000
(D2) Automatisering: o.a. labtops, printers, ict ondersteuning en gebruik registratiesysteem										€ 100	21%	€ 121	€ 1.200	€ 252	€ 1.452
(D3) Communicatie, website en promotie: o.a. flyers en nieuwsbrieven										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(D4) Training van medewerkers en vrijwilligers										€ 125	0%	€ 125	€ 1.500	€ 0	€ 1.500
(D) Locatiekosten										**€ 545**		**€ 581**	**€ 6.540**	**€ 432**	**€ 6.972**
(E1) Organisatiekosten bewonersvereniging en Coöperatie: o.a. notaris, ALV, PR en BWK-dag										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E2) Kosten bank, belastingen, verzekeringen, accountant en aanvullen voorzieningen										€ 70	21%	€ 85	€ 840	€ 180	€ 1.020
(E) Verenigingskosten										**€ 140**		**€ 170**	**€ 1.680**	**€ 360**	**€ 2.040**
TOTAAL KOSTEN										**€ 9.198**		**€ 10.053**	**€ 110.376**	**€ 10.260**	**€ 120.636**
Social Return on Investment (SROI): (B) als percentage van totaal															33%
Aandeel investering in mensen: (A) + (B) als percentage van totaal															78%
Aandeel indirecte kosten (overhead): (A3) + (E) als percentage van totaal															8%
OPBRENGSTEN							PLANNING								BEGROTING
Type organisatie	organisatie				vhe		aanvraag		jaar 1	beschikbaar		% beschikbaar/aanvraag			jaar
(P) Gemeente	**Amsterdam: Sociale Basis**						**€ 70.035**		**€ 69.000**	**€ 59.000**		**84%**			**€ 70.000**
	Amsterdam: Zuidoost						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(Q) Uitkeringsinstantie	Amsterdam: W&RI						€ 14.000		€ 14.000	€ 14.000		100%			€ 14.000
Woningcorporatie	Eigen Haard				21%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Rochdale				58%		€ 19.000		€ 19.000	€ 19.000		100%			€ 19.000
Idem	Ymere				18%		€ 5.000		€ 0	€ 0		0%			€ 5.000
Idem	Stadgenoot				0%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Alliantie				0%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	De Key				3%		€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(R) Subtotaal woningcorporaties					**100%**		**€ 24.000**		**€ 19.000**	**€ 19.000**		**79%**			**€ 24.000**
Particulier fonds	VSBfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Stichting DOEN						€ 0		€ 20.000	€ 0		0%			€ 0
Idem	Kansfonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
Idem	Oranjefonds						€ 0		€ 0	€ 0		0%			€ 0
(S) Subtotaal particuliere fondsen							**€ 0**		**€ 20.000**	**€ 0**		0%			**€ 0**
(T) Overige instanties: zorgverzekeraars en bedrijven Diverse gebruikers G							€ 10.000		€ 2.000	€ 3.500		35%			€ 8.000
(U) Eigen inkomsten van leden en activiteiten							€ 1.000		€ 500	€ 500		50%			€ 5.000
TOTAAL OPBRENGSTEN							**€ 119.035**		**€ 124.500**	**€ 96.000**		**81%**			**€ 121.000**

Bijlage 'van middelen naar activiteiten en ambities'

In ons Aanbod is een 'middelenbegroting' opgenomen (paragraaf 5) met de kosten voor de inzet van mensen op begeleiding en coaching en voor de inzet van fysieke middelen, zoals het huren van de ruimte, kosten voor communicatie en handgeld voor de activiteiten en diensten. De gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost werkt met ambities en met specifieke doelstellingen waar de activiteiten en diensten van de buurtwerkkamer aan bijdragen. Om dat zichtbaar te maken is in deze bijlage - op verzoek van het stadsdeel - de eerdere 'middelenbegroting' omgezet naar een tweetal nieuwe begrotingen:

- ***Activiteitenbegroting***
  Hierin zijn alle directe kosten toegerekend (op basis van inzet uren) naar de activiteiten.
- ***Ambitiebegroting***
  Waarbij alle kosten (nu ook de indirecte kosten) zijn toegerekend naar de ambities, van niet alleen de gemeente, maar ook naar de ambities van de andere partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers, namelijk woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars.

De basis: de 'middelenbegroting'
De basisbegroting van een buurtwerkkamer bestaat uit een kritische ondergrens van middelen, zowel in de coaching en de begeleiding van vrijwilligers en deelnemers, als ook in die van de beschikbaarheid van een ruimte, enig handgeld en communicatiemiddelen. Voor 2021 ziet die basisbegroting voor de vier buurtwerkkamers in Zuidoost er - samengevat - als volgt uit (meer details in paragraaf 5):

Inzet van middelen 2021 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Directe kosten: toe te rekenen naar een activiteit of dienst op een locatie					
Inzet mensen: begeleiding en coaching	€ 93.744	€ 87.444	€ 87.444	€ 86.484	€ 355.116
Fysiek: huisvesting en locatiekosten	€ 21.492	€ 25.332	€ 21.792	€ 24.792	€ 93.408
Subtotaal directe kosten	€ 115.236	€ 112.776	€ 109.236	€ 111.276	€ 448.524
Indirecte kosten: niet direct toe te rekenen naar een activiteit of dienst					
Inzet mensen algemeen: organisatie, administratie en werkgever	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 7.320	€ 29.280
Fysiek: verenigingskosten	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 2.040	€ 8.160
Subtotaal indirecte kosten (ca. 8%)	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 37.440
Totaal inzet te financieren middelen formele begroting	**€ 124.596**	**€ 122.136**	**€ 118.596**	**€ 120.636**	**€ 485.964**

Beperkingen van het omrekenen van middelen naar activiteiten
Als de 'middelenbegroting' (uitgedrukt in bijvoorbeeld kosten voor de inzet van medewerkers en het huren van de ruimte) wordt vertaald naar een 'activiteitenbegroting' (in kosten omgerekend naar de specifieke activiteiten en diensten) brengt dat twee belangrijke beperkingen met zich mee:

- ***Activiteiten zijn een uitkomst, geen vooraf stuurbare input***
  Bij de buurtwerkkamers vinden activiteiten plaats op basis van wat bewoners/deelnemers zelf graag willen. Het is niet vraaggericht noch aanbodgericht, maar energiegericht. Als de bewoners bijvoorbeeld meer willen met klussen dan met computer oefenlessen, dan gaat de één mogelijk boven het streefcijfer uitkomen en de ander mogelijk er onder blijven.
- ***Kosten voor een activiteit zijn ook een uitkomst***
  Na afloop van een jaar kan worden bepaald hoeveel bewoners aan welke activiteiten hebben deelgenomen en pas dan kunnen opnieuw de ingezette middelen naar de afzonderlijke activiteiten worden toegerekend. Andersom werkt het niet: een specifiek vooraf berekend budget voor een activiteit dwingt niet af dat die activiteit ook echt zal plaatsvinden.

Type activiteiten
Sommige activiteiten vinden altijd plaats in een buurtwerkkamer, zoals de inloop (met het 'babbeluur'), het samen koken en eten, het elkaar helpen met kleine klussen in de woning en de 'formulierenbrigade' waarin o.a. vrijwilligers/bewoners elkaar helpen in het beantwoorden van brieven en mails van instanties. Sommige activiteiten vinden soms even plaats en verdwijnen dan weer, om na enige tijd soms ook weer opnieuw te starten, zoals met de fietslessen, een spellenavond of een kringloopwinkeltje. Op basis van de ervaringen in de afgelopen jaren kunnen we wel een basis overzicht van activiteiten en diensten samen stellen, in te delen in een achttal type activiteiten en diensten, welke ook terug komen in de afspraken en de rapportages en verantwoordingen met de partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers, namelijk:

Type activiteiten en diensten	Afzonderlijke activiteiten en diensten
Sociale ontmoeting en verbinding	Babbeluur en inloop, Eettafels, kookclub en ontbijt/lunchcafé, Wandelen en samen er op uit, Spellenavond en bingo, Empowermentgroepen, Buurt- en burenfilosofie
Sociale ontmoeting en activering	Handwerken/naaiclub, Dansen en yoga, Fietslessen, Ouderkindbegeleiding, Kidsclub, Kringloopwinkeltje, Begeleiden nieuwe bewoners
Klussen	Kleine reparaties aan/om de woning, Tuindienst en onderhoud binnentuinen, Schoonmaken binnen- en buitenruimten, Fietsherstelservice
Computervaardigheid	Oefenlessen computer, Ondersteuning bij digitalisering
Taalverwerving Nederlands	Oefenen met praten, Lezen en schrijven, Huiswerkbegeleiding
Formulieren	Ondersteuning bij brieven/mails, Samen op bezoek bij instanties, Ondersteuning bij aanvragen e.d.
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	Spreekuur schuldhulp, Inzicht krijgen in betalingen, Toeleiden naar schuldhulpverlening, Bemiddeling biij huurachterstanden
Toeleiden naar werk	Ondersteuning bij opstellen CV, Opstellen sollicitatiebrieven, Samen kappen e.d., Begeleiden zelfstandige activiteit

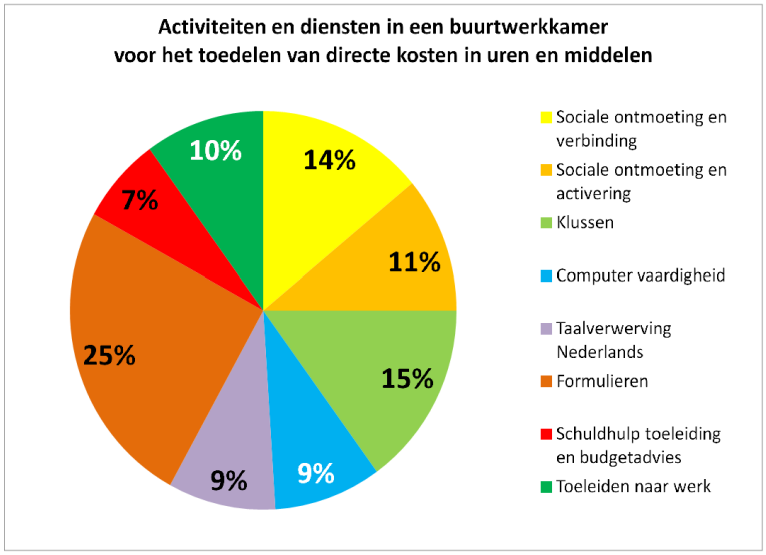
De verschillende activiteiten en diensten dragen ieder op een eigen wijze bij aan de verschillende ambities van de diverse partners en medefinanciers van de buurtwerkkamers; nader uitgewerkt in het volgende overzicht: ***'Bijdrage van activiteiten en diensten aan ambities en doelstellingen van instanties (gemeenten, woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars).'***

Bijdrage van activiteiten en diensten aan ambities en doelstellingen van instanties (gemeenten, woningcorporaties, uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars)

		Ambities van gemeenten (G), woningcorporaties (W), uitkeringsinstanties (U) en zorgverzekeraars (Z)											Aandeel	
		G W U	G W U	G Z	G U	G W	G U	G Z	G Z	G W	G U	G U	per act.	per type
Type Activiteit of Dienst	Actviteit of Dienst	Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels	Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners	Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden eenzaamheid en isolement	Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk	Leefbare buurt: samen werken aan veilige, schone en prettige leefomgeving	Leren: talenten ontwikkelen en ouders steunen bij opvoeding en school	Gezond: Bewoners begeleiden in een gezonder leven	Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers	Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren	Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk	Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming	% inzet met uren en middelen op het totaal	
Sociale ontmoeting en verbinding	Babbeluur en inloop	0,5%	1,0%	1,0%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%		6,0%	14,0%
	Eettafels, kookclub en ontbijt/lunchcafé			3,0%	0,5%			0,5%	0,5%				4,5%	
	Wandelen en samen er op uit			0,5%				0,5%					1,0%	
	Spellenavond en bingo			1,0%									1,0%	
	Empowermentgroepen		0,5%				0,5%						1,0%	
	Buurt- en burenfilosofie			0,5%									0,5%	
Sociale ontmoeting en activering	Handwerken/naaiclub			1,5%	0,5%							0,5%	2,5%	11,0%
	Dansen en yoga			1,0%	0,5%			0,5%					2,0%	
	Fietslessen				0,5%								0,5%	
	Ouderkindbegeleiding		0,5%		0,5%		0,5%						1,5%	
	Kidsclub				0,5%		0,5%						1,0%	
	Kringloopwinkeltje		0,5%		0,5%								1,0%	
	Begeleiden nieuwe bewoners				1,0%	0,5%				1,0%			2,5%	
Klussen	Kleine reparaties aan/om de woning		0,5%		0,5%	2,5%				4,0%			7,5%	15,0%
	Tuindienst en onderhoud binnentuinen		0,5%		0,5%	1,5%				1,0%			3,5%	
	Schoonmaken binnen- en buitenruimtes				1,0%	1,5%				1,0%			3,5%	
	Fietsherstelservice				0,5%								0,5%	
Computer vaardigheid	Oefenlessen computer		1,5%		2,0%		0,5%						4,0%	9,0%
	Ondersteuning bij digitalisering		2,0%		2,5%		0,5%						5,0%	
Taalverwerving Nederlands	Oefenen met praten		1,0%	1,0%	0,5%		1,0%						3,5%	9,0%
	Lezen en schrijven		1,0%		0,5%		1,0%				1,0%		3,5%	
	Huiswerkbegeleiding		0,5%		0,5%		1,0%						2,0%	
Formulieren	Ondersteuning bij brieven/mails	2,0%	2,0%		1,0%	0,5%			0,5%	3,0%			9,0%	25,0%
	Samen op bezoek bij instanties	2,0%	2,0%		1,0%	0,5%			0,5%	2,0%			8,0%	
	Ondersteuning bij aanvragen e.d.	2,0%	2,0%		1,0%				0,5%	2,0%		0,5%	8,0%	
Schuldhulp toeleiding en budgetadvies	Spreekuur schuldhulp	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	7,0%
	Inzicht krijgen in betalingen	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	
	Toeleiden naar schuldhulpverlening	1,0%	1,0%							0,5%			2,5%	
	Bemiddeling bij huurachterstanden	0,5%	0,5%							0,5%			1,5%	
Toeleiden naar werk	Ondersteuning bij opstellen CV		0,5%		0,5%						1,0%		2,0%	10,0%
	Opstellen sollicitatiebrieven		0,5%		0,5%						1,0%		2,0%	
	Samen kappen e.d.				0,5%						0,5%	1,0%	2,0%	
	Begeleiden zelfstandige activiteit										3,0%	1,0%	4,0%	
TOTAAL		9,0%	19,0%	9,5%	18,0%	7,5%	6,0%	2,0%	2,5%	16,5%	7,0%	3,0%	100,0%	100,0%

Activiteitenbegroting

Allereerst is op basis van kengetallen van de buurtwerkkamers in de afgelopen jaren een overzicht gemaakt van alle (type) activiteiten en diensten en de mate waarin de uren van vrijwilligers en medewerkers - als ook de middelen - zijn toe te rekenen naar alle afzonderlijke activiteiten en diensten. Dat is nu in beeld gebracht in deze figuur met een gemiddelde verdeling van type activiteiten.



Met die verdeling van activiteiten kan een activiteitenbegroting voor 2021 worden opgesteld door met de percentages alle direct toerekenbare kosten hiermee toe te rekenen naar type activiteiten. De eerder genoemde indirecte kosten (8% van de totale kosten) blijven hier buiten beschouwing.

Activiteitenbegroting 2021 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Sociale ontmoeting en verbinding	€ 16.133	€ 15.789	€ 15.293	€ 15.579	€ 62.793
Sociale ontmoeting en activering	€ 12.676	€ 12.405	€ 12.016	€ 12.240	€ 49.338
Klussen	€ 17.285	€ 16.916	€ 16.385	€ 16.691	€ 67.279
Computervaardigheid	€ 10.371	€ 10.150	€ 9.831	€ 10.015	€ 40.367
Taalverwerving Nederlands	€ 10.371	€ 10.150	€ 9.831	€ 10.015	€ 40.367
Formulieren	€ 28.809	€ 28.194	€ 27.309	€ 27.819	€ 112.131
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	€ 8.067	€ 7.894	€ 7.647	€ 7.789	€ 31.397
Toeleiden naar werk	€ 11.524	€ 11.278	€ 10.924	€ 11.128	€ 44.852
Indirecte kosten	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 9.360	€ 37.440
Totaal	**€ 124.596**	**€ 122.136**	**€ 118.596**	**€ 120.636**	**€ 485.964**

Kosten per deelnemer

Volgende stap is om indicatief na te gaan wat de toegerekende (directe) kosten zijn per deelnemer, zowel per activiteit als voor alle unieke deelnemers samen. In de tabel zijn streefcijfers opgenomen (zie paragraaf 4 - waarbij sociale ontmoeting is uitgesplitst in verbinding en activering):

Unieke deelnemers per activiteit 2021 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Totaal
Sociale ontmoeting en verbinding	300	300	300	300	1.200
Sociale ontmoeting en activering	100	100	100	100	400
Klussen	150	150	150	100	550
Computervaardigheid	50	50	50	50	200
Taalverwerving Nederlands	50	50	50	50	200
Formulieren	250	250	250	350	1.100
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	70	50	40	75	235
Toeleiden naar werk	15	15	15	15	60
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten)	500	500	400	600	2.000

Daarmee kan de activiteitenbegroting worden omgezet naar een indicatief overzicht met de kosten per activiteit per deelnemer op jaarbasis:

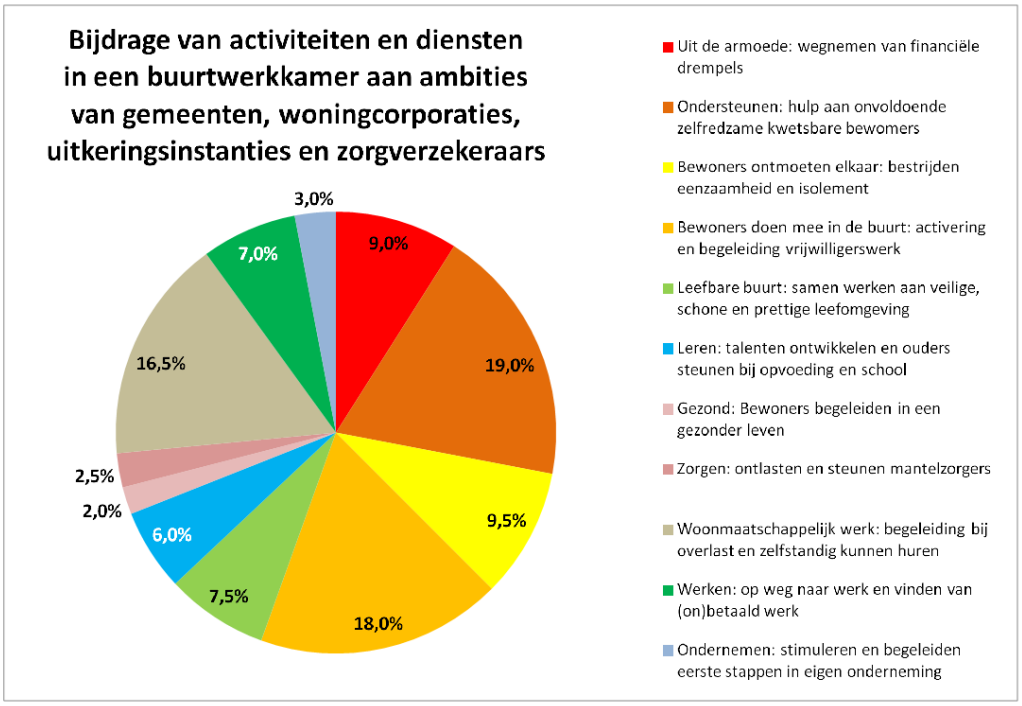
Activiteitenbegroting 2021 (op jaarbasis) Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost met kosten per activiteit per deelnemer	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Sociale ontmoeting en verbinding	€ 54	€ 53	€ 51	€ 52	€ 52
Sociale ontmoeting en activering	€ 127	€ 124	€ 120	€ 122	€ 123
Klussen	€ 115	€ 113	€ 109	€ 167	€ 122
Computervaardigheid	€ 207	€ 203	€ 197	€ 200	€ 202
Taalverwerving Nederlands	€ 207	€ 203	€ 197	€ 200	€ 202
Formulieren	€ 115	€ 113	€ 109	€ 79	€ 102
Schuldhulptoeleiding en budgetadvies	€ 115	€ 158	€ 191	€ 104	€ 134
Toeleiden naar werk	€ 768	€ 752	€ 728	€ 742	€ 748
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten) - alleen op basis van alle directe kosten	€ 230	€ 226	€ 273	€ 185	€ 224
Totaal aantal unieke deelnemers (vele nemen deel aan meerdere activiteiten) - op basis van alle kosten inclusief de ca. 8% indirecte kosten	**€ 249**	**€ 244**	**€ 296**	**€ 201**	**€ 243**

Ambitiebegroting

In de gebiedsplannen van de gemeente Amsterdam c.q. stadsdeel Zuidoost staan diverse beleidsambities, inclusief (per gebied) enkele 'bijzondere doelen'. Woningcorporaties hebben als partner en medefinancier ook enkele belangrijke na te streven doelen, op het domein van leefbare buurten en het ondersteunen - waar nodig - van de eigen huurders met 'woonmaatschappelijk werk', zoals vastgelegd in de Woningwet. Vergelijkbare doelen zijn er ook bij uitkeringsinstanties en zorgverzekeraars. De gemeente zet in op alle beleidsdomeinen, de andere partners op een deel. Samengevat in het volgende overzicht:

Ambities	Gemeente	Woning-corporatie	Uitkerings-instantie	Zorg-verzekeraar
Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels				
Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners				
Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden van eenzaamheid en isolement				
Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk				
Leefbare buurt: samen werken aan schone, veilige en prettige leefomgeving				
Leren: talentontwikkeling en ouders ondersteunen bij opvoeding en school				
Gezond: bewoners begeleiden in een gezonder leven				
Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers				
Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren				
Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk				
Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming				

Vervolgens is nagegaan in welke mate de (type) activiteiten (en diensten) bij een buurtwerkkamer bijdragen aan de verschillende ambities van de diverse partners en medefinanciers (zie bijlage):



Met die verdeling van ambities kan een ambitiebegroting voor 2021 worden opgesteld door met de percentages alle kosten hiermee om te rekenen (inclusief de indirecte kosten).

Ambitiebegroting 2021 Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost	Casa Jepie Makandra	MultiBron	De Hand-reiking	Samen Sterk	Kosten totaal inclusief btw
Uit de armoede: wegnemen van financiële drempels	€ 11.214	€ 10.992	€ 10.674	€ 10.857	€ 43.737
Ondersteunen: hulp aan onvoldoende zelfredzame kwetsbare bewoners	€ 23.673	€ 23.206	€ 22.533	€ 22.921	€ 92.333
Bewoners ontmoeten elkaar: bestrijden van eenzaamheid en isolement	€ 11.837	€ 11.603	€ 11.267	€ 11.460	€ 46.167
Bewoners doen mee in de buurt: activering en begeleiding vrijwilligerswerk	€ 22.467	€ 21.984	€ 21.347	€ 21.714	€ 87.474
Leefbare buurt: samen werken aan schone, veilige en prettige leefomgeving	€ 9.345	€ 9.160	€ 8.895	€ 9.048	€ 36.447
Leren: talentontwikkeling en ouders ondersteunen bij opvoeding en school	€ 7.476	€ 7.328	€ 7.116	€ 7.238	€ 29.158
Gezond: bewoners begeleiden in een gezonder leven	€ 2.492	€ 2.443	€ 2.372	€ 2.413	€ 9.719
Zorgen: ontlasten en steunen mantelzorgers	€ 3.115	€ 3.053	€ 2.965	€ 3.016	€ 12.149
Woonmaatschappelijk werk: begeleiding bij overlast en zelfstandig kunnen huren	€ 20.558	€ 20.152	€ 19.568	€ 19.905	€ 80.184
Werken: op weg naar werk en vinden van (on)betaald werk	€ 8.722	€ 8.550	€ 8.302	€ 8.445	€ 34.017
Ondernemen: stimuleren en begeleiden eerste stappen in eigen onderneming	€ 3.738	€ 3.664	€ 3.558	€ 3.619	€ 14.579
Totaal	**€ 124.596**	**€ 112.136**	**€ 118.596**	**€ 120.636**	**€ 485.964**