

# Tussenevaluatie

## Buurtwerkkamer Geuzennest zomer 2020

### Inleiding

Voor u ligt de tussenevaluatie 2020 van buurtwerkkamer Geuzennest in Geuzenveld, Amsterdam Nieuw-West. Het is dit keer – als gevolg van de coronacrisis - een wat atypische evaluatie geworden; de eerste zes maanden van dit jaar lieten maatschappelijk een heel ander beeld zien dan op voorhand ingeschat. Toch beschouwen wij bij Geuzennest dit eerste half jaar als bijzonder succesvol; wederom – na de fantastische eerste vier maanden in 2019 – liet dit bewonerscollectief van de buurtwerkkamer vóór, tijdens de ‘intelligente’ lockdown en na de versoepeling van de maatregelen zien dat zij er toe doet en een substantiële bijdrage levert aan het welzijn van de mensen in dit deel van Amsterdam. Niet ondanks, maar juist dankzij het coronavirus.

### De periode januari – 13 maart

De eerste 2,5 maand van dit jaar lieten een zelfde verloop zien als de vier maanden daarvóór. Het werd met de week drukker, zowel als het gaat om het aantal bezoekers/deelnemers, maar ook als het gaat om het aantal nieuwe vrijwilligers en activiteiten. Geuzennest blijkt toch wel erg centraal te liggen, niet alleen naast de groenteboer, maar ook in de loop van en naar de tramhalte, de winkels op en rond het Lambertus Zijlplein, de Pieter Jelle Troelstraschool en de moskee van Stichting Kümbet. Nog los van de vele woningen rond de Ruychaverstraat. Deze centrale ligging heeft er voor gezorgd dat in korte tijd veel buurtbewoners met eigen ogen zagen wat er vanuit de buurtwerkkamer allemaal door andere bewoners wordt georganiseerd. Door de lage drempel en de aanwezigheid van buurtgenoten is de stap voor nieuwsgierige bewoners om naar binnen te stappen snel gezet en dat gebeurde tot aan het uitbreken van de ‘intelligente lockdown’ dan ook in toenemende mate. Maar toen moesten we ineens de deuren sluiten. Althans, zo veronderstelden wij. Ten onrechte...

### De periode van tijdens en ná de lockdown

In eerste instantie was bij ons de reflex om – net als bij alle andere instanties en sociale partners in de buurt en wijk – ons aanbod tijdelijk stop te zetten. Maar al binnen een week gaven de vrijwilligers en deelnemers van de buurtwerkkamer aan dit helemaal niet te willen. Net als bij de andere buurtwerkkamers in Amsterdam Zuidooost en Utrecht werd besloten de deuren weer te openen voor bewoners uit de buurt die met vragen of lastige formulieren zaten, maar ook voor mensen die vereenzaamden. Uiteraard hielden we meteen rekening met de maatregelen van het RIVM, dus de groepsactiviteiten werden tijdelijk stopgezet. Wel maakten we een flyer die we 5.000 keer huis-aan-huis hebben verspreid. In die flyer gaven wij enerzijds aan dat we er gewoon nog waren voor de bewoners en anderzijds vroegen we of mensen in deze rare tijd misschien iets voor een ander zouden willen betekenen. Deze flyer leverde veel op; er meldden zich inderdaad veel mensen die eenzaam waren, die moeilijke brieven hadden gekregen, maar ook mensen die zelf geen boodschappen meer konden doen. Uiteraard zijn we daar mee aan de slag gegaan. Er meldden zich ook mensen die graag actief wilden worden als vrijwilliger. Minimaal vier van hen zijn bij ons blijven hangen en actief geworden met een eigen activiteit. Een van hen is zelfs kandidaat-bestuurder geworden. Daarover verderop meer.

### **Ramadan – gratis iftarmaaltijden**

De intelligente lockdown viel dit jaar samen met de ramadan. In Geuzenveld, Slotermeer en de rest van Nieuw-West een feest dat door velen wordt gevierd en een belangrijke plaats in het leven van hen in neemt. Vanuit de buurtwerkkamer ontstond het idee vier weken lang op de vrijdag gratis iftar-maaltijden te bereiden en te verdelen onder mensen die het goed kunnen gebruiken, ook onder niet-gelovigen en niet-moslims. Dit idee werd georganiseerd met ondersteuning van Eigen Haard (geen geld, maar wel steun in natura), Eigenwijks, stadsdeel Nieuw-West en Stichting Kümbet. Deze iftar-actie was een groot succes; iedere week waren er weer méér geïnteresseerden en we bereikten er een heel nieuwe groep bewoners mee. Als spinn-off is er inmiddels een tweede eetgroep die medio juli ook daadwerkelijk van start is gegaan, in de buurtwerkkamer zelf.

### **Bestuur bewonersvereniging Geuzennest in oprichting**

De periode van de intelligente lockdown hebben we ook gebruikt om een oprichtingsbestuur van de bewonersvereniging samen te stellen. Begin juli was de verkenning afgerond en hadden we drie namen die begin september bij de notaris feitelijk en formeel de bewonersvereniging Geuzennest gaan oprichten. Overigens blijft het niet bij deze drie namen; inmiddels hebben ook drie anderen zich gemeld en zal na de oprichting snel uitbreiding plaats vinden. We zijn er trots op binnen korte tijd zoveel mensen te hebben gevonden die bereid zijn plaats te nemen in het bestuur van deze op te richten bewonersvereniging.

### **Samenwerking met Social Garden – satelliet in de Lodewijk van Deyssestraat**

Bij de start van de buurtwerkkamer werd met Rochdale afgesproken dat we een satelliet zouden starten vanuit de Social Garden in de Lodewijk van Deyssebuurt. Door onze zoektocht naar een geschikte kandidaat voor de functie van assistent-teamcoördinator en als gevolg van de onstuimige groei in het najaar lukte het pas begin januari hieraan invulling te geven. Toen dat eindelijk goed en wel was opgezet en een van onze mensen daadwerkelijk een paar keer had mee gedraaid met het spreekuur in de Social Garden brak helaas het coronavirus uit. Toch kon op basis van de eerste weken en eerste indrukken al een evaluatie plaatsvinden. Daaruit bleek dat er nog wel wat ruimte zat tussen de verwachtingen die enerzijds aan de kant van de Social Garden en Rochdale en anderzijds aan de kant van de medewerker van de buurtwerkkamer leefden. Daar hebben we het in eerste instantie met Rochdale over gehad en later (begin juli) met de nieuwe coördinator van de Social Garden. Op basis van de evaluatie met Rochdale én op basis van het goede en constructieve gesprek met Social Garden is besloten om:

- (a) een andere vertegenwoordiger namens Geuzennest naar voren te schuiven voor het verder vorm geven aan de satelliet-constructie en
- (b) dat wij half september als de programmering van de Social Garden weer start verkennen hoe we de samenwerking gaan uitwerken en nieuw leven kunnen inblazen.

Ook op advies van Rochdale is er medio april/mei vanuit de buurtwerkkamer gericht contact gezocht met Cascoland om nog tijdens de intelligente lockdown te kijken hoe Geuzennest en verschillende projecten in de Van Deyssebuurt samen konden optrekken en waar mogelijk actief verbinden. Helaas is dat er door drukte aan de kant van Cascoland en ondanks meerdere pogingen daartoe vanuit Geuzennest (nog) niet van gekomen. Tijdens de zomerperiode is Cascoland niet actief en dus is besloten medio september een nieuwe poging te doen.

Overigens is het niet zo dat de eerste zes maanden geen actieve verbinding tussen de Van Deyssebuurt en buurtwerkkamer Geuzennest heeft laten zien. Integendeel; in het deelnemers- en vrijwilligersbestand van Geuzennest zitten enige tientallen mensen uit de Van Deyssebuurt.

En ook tijdens de coronaperiode tussen maart en juni waren er meerdere bewoners uit de Van Deyssebuurt die gebruik hebben gemaakt van de gratis iftarmaaltijden en waren er mensen die in deze moeilijke tijd met hun problemen en vragen (formulieren en contacten met instanties) naar de buurtwerkkamer zijn gekomen. De verwachting is dat ook in de tweede helft van 2020 weer veel mensen uit de Van Deyssebuurt de weg naar Geuzennest blijven vinden.

### Aantal deelnemers per categorie dienst/activiteit

Hoe is er op de 7 onderdelen gescoord? (Formulieren, Sociaal/Ontmoeting, Klussen, Taalvaardigheid, Computervaardigheid, Schuldhulptoeleiding en Werk).

Per Categorie	Aantal unieke deelnemers
Sociaal/Ontmoeting	280
Klussen (inclusief tuin)	5
Taalverwerving	10
Verwerving computervaardigheden	8
Formulieren	40
Schuldhulptoeleiding	5
Toeleiding naar werk/opleiding	10
<b>Totaal</b>	<b>320</b>

### Generiek

Aantal individuele gebruikers/deelnemers	320
Aantal actieve vrijwilligers	25
Aantal sleutelhouders	18
Aantal actieve groepen	20
Aantal doorverwijzingen vanuit WPI	10
Aantal statushouders	10

### Samenwerkingspartners

Met de volgende partners wordt er intensief samengewerkt vanuit de buurtwerkkamer:

- Eigenwijks
- Stichting Dock
- Stichting Kümbet
- Wijkpraktijkteam
- Stichting Vooruit
- De buurtkamer van Stadgenoot aan het Lambertus Zijlplein
- SEZO (eerste verkenning gestart)
- De Brug (eerste verkenning gestart)
- ROC Midden Nederland
- Pakhuis de Zwijger Nieuw West