

Tussenevaluatie 2020

Buurtwerkkamers Utrecht

Vraag 1:

In verband met de huidige coronacrisis kan het afgelopen half jaar in twee delen worden gesplitst. We vernemen graag hoe de activiteiten verliepen voor en tijdens de coronacrisis.

1a. Hoe verliepen de activiteiten tot half maart? Benoem het aantal deelnemers en eventuele bijzonderheden.

Hart voor Leidsche Rijn

In de periode 1 januari t/m half maart is er hard gewerkt samen met vrijwilligers en buurtbewoners om de buurtwerkkamer operationeel te maken. Er is flink ingezet op klussen en ook kwamen er geregeld nieuwsgierige buurtbewoners langs om te kijken hoe de buurtwerkkamer zich verder ontwikkelde. Er zijn in deze periode veel contacten gelegd met stakeholders, netwerkpartners en andere partijen op het Berlijnplein.

Aantal INDIVIDUELE deelnemers tot 15 maart 2020:

- Formulieren: 4
- Sociaal en ontmoeting: 26
- Klussen: 14
- Computervaardigheid: 2
- Schuldhulptoeleiding: 3
- Nederlandse taal oefening: 1
- Mensen toegeleid naar werk: 2

TOP

De activiteiten tot half maart verliepen goed, we hadden er een paar nieuwe activiteiten bij waaronder schuldhulpverlening, wiskundebijles en een nieuwe Nederlandse taalles. Er kwam een internationaal eetcafé bij 2 keer per maand.

Aantal INDIVIDUELE deelnemers tot 15 maart 2020:

- Formulieren: 130
- Sociaal en ontmoeting: 150
- Klussen: 9
- Computervaardigheid: 15
- Schuldhulptoeleiding: 28
- Nederlandse taal oefening: 17
- Mensen toegeleid naar werk: 3

De Verbinding

De activiteiten tot half maart verliepen zeer goed en zeker omdat buurtwerkkamer de Verbinding een begrip is geworden in Zuilen. Wij hebben een sterk groeiende inloop gehad, veel eenzame bewoners waren erg blij om twee keer in week samen te kunnen eten om de eenzaamheid te doorbreken. Verder hebben wij een groei geconstateerd van de formulierenhulp die varieerde van bezwaarschriften tot complexe juridische zaken waarbij wij hulp hebben ingeschakeld van een advocaat voor de gedupeerden. De bingo-groep was ook een sterke activiteit in de buurtwerkkamer. Daarnaast hebben wij veel mensen bij ons gehad die aan zelfontwikkeling hebben gedaan of nog bezig zijn, zoals assertiviteit, gedragsverandering, opleidingen volgen, coaching op als zelfstandige aan het werk te gaan of naar een betaalde baan te groeien.

Aantal INDIVIDUELE deelnemers tot 15 maart 2020:

- Formulieren: 75
- Sociaal en ontmoeting: 137
- Klussen: 13
- Computervaardigheid: 14
- Schuldhulptoeleiding: 7
- Nederlandse taal oefening: 15
- Mensen toegeleid naar werk: 4

1b. Hoe zag het aanbod er uit in coronatijd tot pakweg 1 juni? Benoem: open / niet open, of u digitaal of telefonisch contact onderhield, hoeveel deelnemers konden deelnemen, of deelnemers uit beeld zijn geraakt, bijzonderheden of problemen waar u tegenaan liep, of er andere initiatieven genomen zijn ten behoeve van contact en activering.

Hart voor Leidsche Rijn

We waren vijf dagen per week open. Het aantal bewoners dat binnen kwam voor inloop en die we hebben kunnen bedienen is in deze periode drastisch toegenomen. Juist doordat veel mensen hun werk kwijt raakten of niet veel om handen hadden zijn we betekenisvol bezig geweest door de deuren niet te sluiten. In de periode half maart tot 1 juni is Hart voor Leidsche Rijn echt gaan opbloeien. Ondanks de lockdown zijn we de bewoners in Leidsche Rijn actief gaan benaderen middels een flyeractie. De respons was erg groot en zodoende zijn we met deze bewoners een programmering gaan ontwikkelen. Vooral vanuit de buurtteams Vleuten/De Meern en Leidsche Rijn kwamen er veel hulpvragen binnen die samen met bewoners zijn opgepakt. Denk hierbij vooral aan huiswerkbegeleiding, vormgeving omgangsregeling maar ook in hulp naar het zoeken van werk of kleine klussen. Samen met Portaal hebben we in deze periode ook bewoners weten te in te zetten voor balkon concerten voor ouderen.

Aantal INDIVIDUELE deelnemers 15 maart tot 1 juni:

- Formulieren: 6
- Sociale activiteiten: 82
- Klussen: 7
- Computervaardigheden: 3
- Schuldhulptoeleiding: 5
- Nederlandse taal: 13
- Mensen toegeleid naar werk: 3

TOP

BuurtWerkKamer Top is eigenlijk nooit helemaal dicht geweest. Wij zijn vanaf het begin open geweest op afspraak voor formulieren hulp, hier is tijdens de coronatijd veel gebruik van gemaakt. Wij hebben elke week een belronde gedaan naar de bewoners/vrijwilligers waar wij contactgegevens van hebben. Zelfgemaakte kaarten verstuurd en rondgebracht om het contact te onderhouden. Daaruit konden wij meteen ophalen waar de behoefte lag en hebben hier op in gespeeld. Er is meteen een maaltijdservice opgezet, boodschappendienst, klussendienst, Nederlandse taalles op afstand en huiswerkbegeleiding op afstand. Wij hebben hierdoor ook nieuwe bewoners kunnen aantrekken, niet alleen vanuit het ondiep maar ook mensen uit Overvecht. Later in de lockdown ontstond er langzamerhand steeds meer in- en aanloop van mensen die eenzaam waren/zijn en die langs kwamen voor een praatje en kopje koffie of thee.

Aantal INDIVIDUELE 15 maart tot 1 juni:

- Formulieren: 45
- Sociaal en ontmoeting: 76
- Klussen: 3
- Schuldhulptoeleiding: 15
- Nederlandse taal: 4

De Verbinding

In de coronatijd hebben wij het besluit genomen op verzoek van bewoners om drie dagen beperkt op te zijn. Deelnemers die graag hun dagelijks structuur en invulling van de dag wilden behouden kwamen op afspraak naar de buurtwerkkamer. (20 deelnemers) Dit heeft ook geleid tot niet in een al te groot gat vallen met het gevolg van het ontwikkelen of groter worden van psychische problemen. Verder hebben als nieuwe activiteit de maaltijdservice kunnen ontwikkelen wat van 1 dag naar 3 dagen per week is gegaan. Voor de maaltijdservice hebben we 25 nieuwe bewoners erbij gekregen vanuit Overvecht, Ondiep en Zuilen. Met name de toestroom van bewoners uit Overvecht is enorm gegroeid, omdat tijdens de coronaperiode alles in Overvecht stil lag. Ook hebben wij veel telefonisch contact onderhouden met de bewoners, het bezorgen van bloemen, diverse app groepen gestart, en kaarten verstuurd (75 deelnemers die wij hebben bereikt en waarmee contact is onderhouden). De oudere deelnemers zijn tijdelijk uit beeld geraakt (35 deelnemers) omdat zij in de risicogroepen vallen qua leeftijd en reeds bekende gezondheidsklachten.

De formulierenhulp bleef doorgaan, omdat veel bewoners hun post van diverse instanties bleven krijgen en de buurtteam voor velen van hun niet bereikbaar was. Wij liepen ook er tegen aan dat veel mensen die een begeleiding hebben vanwege hun situatie klaagden dat hun begeleiders niet beschikbaar waren om hun verhaal kwijt te kunnen of dat ze met hun vragen bij ze terecht konden. Andere nieuwe initiatieven zijn: maaltijdservice, kaarten versturen, bloemen bezorgen en het ontstaan van een Halal Voedselbank.

Aantal INDIVIDUELE deelnemers 15 maart tot 1 juni:

- Formulieren: 55
- Sociaal en ontmoeting: 48
- Klussen: 10
- Computervaardigheid: 15
- Schuldhulptoeleiding: 7
- Nederlandse taalverwerving: 5
- Mensen toegeleid naar werk: 2

Vraag 2:

Samenwerking met andere organisaties in de stad op het gebied van zorg en welzijn: hoe loopt dit de eerste helft van het jaar? Bijzonderheden?

Hart voor Leidsche Rijn

De samenwerking met buurtteam Leidsche Rijn is het meest benoemenswaardig (zoals hierboven benoemd). Maar ook de samenwerking met partijen zoals Raum, de Vrijstaat, het NUT, en de partijen die aangesloten zijn bij het Digitaalhuis hebben meer vorm gekregen.

TOP

In het wijkoverleg hebben wij overleg over wat er in de wijk gebeurt en samen plannen gemaakt. Tijdens de corona is er veel via de groep ap overlegd. Ook hebben wij ons corona-aanbod op de NIZU website geplaatst. De buurtteams waren slecht bereikbaar voor hulpvragen en de formulierenhulp, wij hebben veel zelf opgepakt.

De Verbinding

In het eerste half jaar hebben wij tot 15 maart 2020 samen plannen gemaakt wat wij in de wijk willen gaan doen. Vanaf maart hebben wij in Zuilen Coronahulp opgestart waar op afstand samen werd gewerkt. Verder hebben wij een appgroep met de contactpersonen van de verschillende organisaties om elkaar te helpen en bij te praten. Enkele complexe zaken die via het buurtteam had moeten verlopen liggen nu bij ons, omdat de bewoners zich niet gehoord en begrepen voelen. Over het algemeen is de samenwerking goed. Mensen met hulpvragen, zoals iets op de computer invullen, die worden door het buurtteam doorgestuurd naar ons. De buurtwerkkamer laat ervaringsdeskundigheid duidelijk zichtbaar worden.

Vraag 3:

Hoe vaar je financieel, terugkijkend op de eerste helft van het jaar? Kies een van de volgende opties en geef eventueel nog nadere toelichting:

-Geen vraagstukken in beeld op dit moment. De inkomsten en uitgaven verlopen grotendeels naar verwachting.

-Mijn inkomsten en/of uitgaven lopen anders dan verwacht vanwege... (graag toelichten. Dit staat los van eventuele gewenste uitbreidingen na 1 juni om te gaan voldoen aan de coronarichtlijnen.).

-anders (invullen).

Onze inkomsten en uitgaven lopen iets anders dan verwacht, maar de verschillen zijn te overzien. Veel van onze uitgaven lopen door, want het gaat om vaste kosten voor het huren en gebruiken van de ruimte en contracten met de medewerkers. Tijdens de corona lockdown (half maart tot juni) was de inzet van alle betrokkenen eerder nog groter dan voorheen, omdat deelnemers en vrijwilligers op een intensievere manier zijn benaderd (bijv. door hen persoonlijk te bellen of thuis eten te brengen) en we diverse activiteiten en diensten soms alleen nog één op één konden blijven doen. Alleen de groepsactiviteiten zijn enkele weken uitgevallen en vinden nu weer plaats op kleinschalige schaal in onze '1,5 meter samenleving'. Door het uitvallen van enkele assistent temcoördinatoren zijn sommige kosten wel lager dan begroot. Inkomsten zijn lager dan begroot door de lagere bijdrage van de gemeente (dan aangevraagd) en omdat de woningcorporaties Portaal en Bo-Ex de bijdrage voor 2020 hebben aangehouden totdat we hebben laten zien dat we buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn inderdaad succesvol hebben kunnen doorstarten op de nieuwe locatie.

Een eerste inschatting van inkomsten/uitgaven:

BuurtWerkKamers Utrecht	Begroot 2020	Prognose 2020 inclusief corona
Kosten		
TOP Ondiep	€ 103.800	€ 86.904
Hart voor Leidsche Rijn	€ 105.528	€ 97.884
De Verbinding Zuilen	€ 110.388	€ 108.192
Totaal	€ 319.716	€ 292.980
Financiering		
Gemeente SP/DO	€ 207.000	€ 192.984
Gemeente Vrijw. inzet (incl. DOCK)	€ 0	€ 0
Uitkeringsinstantie werk en inkomen	€ 20.000	€ 3.000
Woningcorporaties	€ 35.500	€ 24.000
Particuliere fondsen	€ 54.000	€ 60.000
Overige inkomsten	€ 3.000	€ 3.000
Totaal	€ 319.500	€ 282.984

Optioneel vraag 4:

Alle drie de buurtwerkkamers bleven vanaf de dag dat de zogeheten ‘intelligente lockdown’ op 13 maart inging voor haar deelnemers en gebruikers fysiek én digitaal open. Dit in tegenstelling tot vrijwel alle andere aanbieders in de omgeving van de buurtwerkkamers die zich (deels) ook bezighouden met ontmoeting, zorg, toeleiding naar werk, persoonlijke ondersteuning bij lastige formulieren, (dreigende) schulden en/of behoefte aan gewoon een praatje. Een deel van ons aanbod gebeurde vanaf 13 maart digitaal en/of op afstand (taalondersteuning, huiswerkbegeleiding, maaltijdservice), maar het meeste gebeurde – op anderhalve meter, met nabijheidsschermen van plastic, met een maximale bezetting van 5 personen per buurtwerkkamer (later werd dat méér) en waar mogelijk op afspraak – in de buurtwerkkamers zelf. Vanuit buurtwerkkamer Hart voor Leidsche Rijn werd zelf een hele campagne opgezet met als doel kwetsbare bewoners te bereiken middels nieuwe en bestaande vrijwilligers. Deze actie was heel succesvol en leidde onder andere tot (veel) nieuwe vrijwilligers en hernieuwd contact én verbinding met onder andere het buurtteam Sociaal en de wijkbeheerders van Portaal, Bo-ex en GroenWest.

Voor alle drie de buurtwerkkamers geldt dat er gedurende de gehele coronatijd waarin de Buurtteams Sociaal geen bezoek ontvingen en alleen digitaal bereikbaar waren (voor zowel deelnemers als partnerorganisaties) er op – en afschaling plaats vond naar en vanuit de buurtteams. Wel was er duidelijk verschil in bereikbaar tussen deze buurtteams Sociaal. De buurtwerkkamers voorzagen met genoemde op- en afschaling in een cruciale behoefte onder vele kwetsbare Utrechters die als gevolg van de coronamaatregelen niet langer hun weg vonden naar de instanties en die dreigden (verder) in de problemen te komen. Door fysiek open, toegankelijk en operationeel te blijven hebben de buurtwerkkamers vele tientallen mensen kunnen behoeden voor persoonlijk leed en problematiek.

Dit alles gebeurde náást het reguliere aanbod dat vanuit de buurtwerkkamers vóór, tijdens en ná de intelligente lockdown werd en wordt verzorgd. Ook nádat de RIVM-maatregelen medio juni werden versoepeld zagen wij bij de buurtwerkkamers dat genoemde andere partners in de buurt/wijk maar met moeite wisten op te starten en in de meeste of bijna alle gevallen niet terugkeerden (of in staat waren terug te keren) naar het aanbod en de capaciteit van vóór 13 maart. Bij de buurtwerkkamers was en is dat wél het geval; zelfs rekening houdend met de anderhalvemeter-maatregel lukt het ons dezelfde dienstverlening en hetzelfde aanbod te verzorgen als vóór 13 maart. Het enige significante verschil is dat er sinds de coronacrisis minder mensen op dit aanbod af komen dan voorheen. Dit heeft alles te maken met de angst die er onder veel bewoners leeft het coronavirus op te lopen en/of anderen te besmetten. Daar staat zoals gezegd tegenover dat veel mensen voor ellende en problemen zijn behoed juist omdat de buurtwerkkamers nooit hun deuren hebben gesloten en toegankelijk bleven voor mensen uit de buurt die zich tot niemand konden of wisten te richten.