

Heidag 2 juli 2021

Aanwezig

Dayenne Tempo, Deborah Geysvliet, Mirelly Isenia (CJM Holendrecht), Jennifer Veltman, Mavis Dhoeman, Sabina Hunnik, Carlien Oudejans (De Handreiking), Bianca Contrac (MultiBron), Erwin Mulder (MultiBron en Hart voor Leidsche Rijn), Beatriz Escalona Santa, Ingrid Correlje, Jimmy, Ezergan, Carla, Daniëlla (Hart voor Leidsche Rijn), Katja Dekker, Jannie van Drie, Marissa de Hoog (TOP Ondiep), Sunita Choté, Babita Soechit, Bernadet Veer-van den Broek (De Verbinding), Bouchra Moutawakil, Edward Philippi, Yvonne Vonk (GeuzenNest), Maud van den Bercken, Arie Versfeld (360 Woensel-West), Vit Bachtik, Maurice Riesewijk, Juriaan Otto en Gert Dijkstra (Coöperatie).

1. Voorstelronde

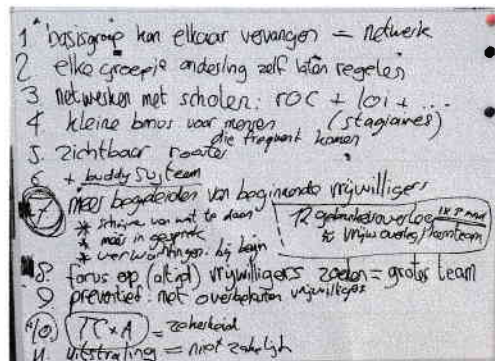
Iedereen geeft aan op welke buurtwerkkamer hij/zij actief is, op welke manier je daar actief bent én op welke plek je het allerliefst bent – met uitzondering van je eigen buurtwerkkamer!

2. Speeddate

Steeds zitten twee teams buurtwerkkamer om de tafel en bevragen elkaar. Na elke gong wordt er gewisseld. Vragen worden deels gehaald uit ons 'huis' van succesfactoren. Kern: wat wil je weten van de ander, hoe doen zij het, hoe zorgen zij er voor dat ze succesvol zijn?

3. Gesprek over kwetsbaarheid eigen buurtwerkkamer

Vraag: Hoe verkleinen we de kwetsbaarheid van onze eigen buurtwerkkamer; vooral als het gaat over het op alle vijf de doordeweekse dagen open kunnen zijn en altijd goed bereikbaar zijn. Soms gebeurt dat nu door niet altijd open te zijn, maar bijv. vier dagen open door de week. Maar dat wil je liever niet, dus wat dan? Het gesprek levert een hele lijst op:



- (A) **Het meer begeleiden van beginnende vrijwilligers en het intensiever blijvend begeleiden, coachen en opleiden van de gehele groep van vrijwilligers. Maak dit een topprioriteit! Bijv. door betere (werk)beschrijvingen voor vrijwilligers te maken, met hen individueel regelmatig in gesprek te gaan, door verwachtingen goed af te stemmen op wat er kan en mogelijk is én door te investeren in opleidingen/cursussen/trainingen voor vrijwilligers.**
- (B) **Focus (met prioriteit!) altijd op het voortdurend zoeken/vinden van nieuwe vrijwilligers, streef naar een groter basisteam.**
- (C) Basisgroep/team vrijwilligers kan elkaar goed vervangen en zijn een hecht netwerk.
- (D) Elke activiteit zelf vervanging goed laten regelen, is eigen verantwoordelijkheid.
- (E) Sterk netwerk met scholen opbouwen (ROC, LOI, enz.) met altijd enkele stagiaires.
- (F) Kleine bonus voor vrijwilligers die frequent komen (zoals voor de meewerkend vrijwilligers).
- (G) Zichtbaar rooster ophangen in de ruimte.
- (H) Buddy systeem opzetten, waarin elke vrijwilliger zich kan laten vervangen door een 'buddy'.
- (I) Organiseer altijd een hecht en goed bezet kernteam van teamcoördinator (TC) en assistent teamcoördinator (ATC).
- (J) Zorg voor een vriendelijke gezellige open uitstraling, dus geen (te) zakelijke uitstraling.
- (K) Organiseer regelmatig (zeker eens in de drie maanden) een gebruikersoverleg met alle vrijwilligers en/of vertegenwoordigers van gebruikersgroepen op de buurtwerkkamer.

Als we alle oplossingen vergelijken vinden de meesten vooral de eerste twee cruciaal (A+B).