



Samenwerkingsafpraak Buurtwerkkamers Amsterdam Zuidoost 2018



× Gemeente
× Amsterdam

ROCHDALE

Stadgenoot

Ymere


EIGEN HAARD

Aanleiding

- ❖ Kwetsbare buurten H-buurt, Venserpolder, Holendrecht en Bijlmer Oost (en directe omgeving) in Amsterdam Zuidoost met veel kwetsbare bewoners en huurders.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de kamer in de buurt.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het werk.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een buurtwerkkamer in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de betrokken woningcorporaties, gemeente en mogelijke fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer (op)bouwen van vertrouwen in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een gezonder en prettiger leven van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de buurt.
- ❖ Een efficiënte en effectieve inzet van partners en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen samenwerken van alle deelnemers, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van stadsdeel en woningcorporaties.

Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersvereniging Holendrecht Casa Japie Makandra, bewonersvereniging MultiBron en bewonersvereniging De Handreiking, als ook actieve bewoners Gravestein e.o.
- ❖ Woningstichtingen Rochdale, Ymere, Eigen Haard en Stadgenoot.
- ❖ Gemeente Amsterdam.
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersverenigingen vertegenwoordigen de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren vooral met eigen uren, naar schatting meer dan 32.000 uren op jaarbasis. De vier betrokken woningstichtingen en de gemeente Amsterdam zijn betrokken als partners en financiers. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de voorliggende samenwerkingsafspraken en levert daarin de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ makelen: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ service: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ werkgever: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ ontwikkeling: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in twee documenten, één met een aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie voor de drie bestaande buurtwerkkamers, namelijk De Handreiking (H-buurt), MultiBron (Venserpolder) en Casa Japie Makandra (Holendrecht); en een afzonderlijk aanbod voor de nieuw te starten buurtwerkkamer in Gravestein, gericht op Bijlmer Oost (K- en G-buurt), beide d.d. 1 november 2017.

Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek':

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer.

Afspraken: inzet op na te streven resultaten

Prestatie (indicatief)	Indicator	Resultaat CJM	Resultaat MultiBron	Resultaat Handreik.	Resultaat KG-buurt
EFFECT - de doelen					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	Min. 50%	Min. 50%	Min. 50%	Min. 50%
<i>Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt</i>	<i>Enquête</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>	<i>Min. 70%</i>
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%	Min. 2%
<i>Minder (kosten op) huishuizingen, huurschuld</i>	<i>Interviews</i>	<i>Min. 10</i>	<i>Min. 10</i>	<i>Min. 5</i>	<i>Min. 2</i>
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	Min. 5%	Min. 5%	Min. 5%	Min. 2%
OUTPUT - de resultaten					
Sleutelbeheerders	Aantal	Min. 10	Min. 10	Min. 10	Min. 5
Actieve vrijwilligers (gem. 250 uren/jaar), o.a. bij huurders in directe omgeving	Aantal	Min. 40	Min. 30	Min. 30	Min. 20
<i>Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, enz.</i>	<i>Aantal</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 4</i>	<i>Min. 1</i>
Betalende leden bewonersvereniging	Aantal	Min. 400	Min. 200	Min. 200	Nog niet
Bewoners doorverwezen door WPI en SDZO, met bijstand/bepaalde loonwaarde, effectief ingezet	Aantal op aangemeld	Min. 10 op 20	Min. 10 op 20	Min. 10 op 20	Min. 10 op 20
Actief op een leerwerkplek of stageplaats: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	Min. 2	Min. 2	Min. 1	Min. 1
<i>Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen</i>	<i>Aantal op aangemeld</i>	<i>Min. 20 op 40</i>	<i>Min. 20 op 40</i>	<i>Min. 20 op 40</i>	<i>Min. 5 op 10</i>
Actieve vrijwilligers/bewoners effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	Min. 5	Min. 5	Min. 5	Min. 1
Verbinden met buurtpartners, incl. Madi, Samen DOEN, de Wijkzorg Teams en Ouder Kind Teams, als ook met VvE- en bewonerscommissies	Aantal	Min. 5	Min. 5	Min. 5	Min. 5
PROCES - de activiteiten					
Sociale ontmoeting: bijv. babbeluur, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, wandelen en empowermentgroepen	Uniek #	150	150	150	75
<i>Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst en onderhoud binnentuinen en schoonmaken van binnen- en buitenruimtes</i>	<i>Klussen #</i>	<i>125</i>	<i>125</i>	<i>125</i>	<i>25</i>
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	50	50	50	15
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	50	50	50	15
<i>Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/emails in contact met instanties</i>	<i>Uniek #</i>	<i>150</i>	<i>150</i>	<i>150</i>	<i>50</i>
<i>Schuldhulpverlening en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden</i>	<i>Uniek #</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>5</i>
Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	500	300	300	150
INPUT - de investering					
Goede besteding budget	Begroting	0 tekort	0 tekort	0 tekort	0 tekort
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers & vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8

Rood schuin gedrukt staan de resultaten van belang voor woningcorporaties waar expliciet op wordt ingezet.

Voortgangsoverleg en evaluaties

- ❖ Regelmatig, minimaal eens per twee maanden, is er werkoverleg tussen de teamcoördinator van de buurtwerkkamer met vertegenwoordigers van stadsdeel/gemeente en woningcorporaties. Waar nodig is er aanvullend overleg op leidinggevend niveau over de (tussen)rapportages.

Budget en financiering

- ❖ Het budget voor de exploitatie van de buurtwerkkamers is opgenomen in en onderdeel van het totale aanbod van Buurtwerkkamer Coöperatie d.d. 1 november 2017: één keer voor de drie bestaande buurtwerkkamers, als ook één keer voor de nieuw te starten buurtwerkkamer in Gravestein.
- ❖ Voor de gemeente Amsterdam geldt dat de subsidievoorwaarden en afspraken zoals vermeld in de subsidietoekenningen leidend zijn, met kenmerk SBA-010857 en SBA-009881, beide d.d. 15-01-2017.
- ❖ Voor de drie bestaande buurtwerkkamers, zijnde Casa Jemie Makandra, MultiBron en De Handreiking zijn bij de gemeente structurele middelen gereserveerd. Voor de uitbreiding met een vierde Buurtwerkkamer gericht op Bijlmer Oost, namelijk op Gravestein 30 geldt dat de financiering alleen voor 2018 geregeld is en dat financiering in de jaren daarna niet structureel gedekt is.
- ❖ De financiering is een gezamenlijke investering van zowel betrokken actieve bewoners en vrijwilligers (in uren, te vertalen naar euro's) als ook van financiers (in euro's), namelijk de gemeente Amsterdam en de woningcorporaties, aangevuld met bescheiden eigen inkomsten van leden en een enkel fonds.

De bijdrage van de financiers/partners en van de bewoners/vrijwilligers is in 2018 voor als volgt verdeeld:

Financiers 2018	Casa Jemie Makandra	MultiBron	De Handreiking	K- en G-buurt - Gravestein -	Totaal
Begroting 2018	€ 106.680	€ 111.084	€ 100.656	€ 114.624	€ 433.044
Gemeente A'dam	€ 62.000	€ 74.000	€ 53.000	€ 67.000	€ 256.000
Werk en Re-integratie	€ 0	€ 11.000	€ 11.000	€ 5.000	€ 27.000
Rochdale	€ 0	€ 0	€ 10.000	€ 19.000 (1)	€ 29.000
Eigen Haard	€ 25.000	€ 15.000	€ 5.000	€ 0	€ 45.000
Stadgenoot	€ 10.000	€ 0	€ 0	€ 0	€ 10.000
Ymere	€ 0	€ 2.500	€ 12.500 (2)	€ 0	€ 15.000
Eigen inkomsten	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	€ 4.000
Belastingdienst	€ 8.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 8.000	€ 32.000
Overige partners	€ 0	€ 0	€ 0	€ 15.000	€ 15.000
Investering financiers	€ 106.000	€ 111.500	€ 100.500	€ 115.000	€ 433.000
Investering vrijwilligers	10.500 uren € 118.900	8.000 uren € 93.800	8.000 uren € 93.800	5.500 uren € 68.700	32.000 uren € 375.200

(1) Bijdrage Rochdale: huur voor Gravestein 28-30 ad € 12.000 en investering in aanpassen ruimte ad € 7.000.

(2) Bijdrage Ymere: in activiteiten De Handreiking ad € 7.500 en in betrekken huurders Bijlmerplein ad € 5.000.

Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording naar alle investeerders over de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties door de Buurtwerkkamer Coöperatie vindt plaats met tussenrapportages op 20 maart, 15 juli en 25 september 2018 en met een eindrapportage op 20 maart 2019.
- ❖ In de verantwoording - in het bijzonder naar de gemeente toe - zal expliciet worden gerapporteerd op:
 - (a) Inzicht in aantal doorverwijzingen naar formele zorg- en welzijnsorganisaties (frequentie en wie).
 - (b) Aantal bewoners dat via buurtwerkkamer digitale aanvraag heeft ingediend bij de minimaregeling.
 - (c) Overzicht van afspraken met (buurt)organisaties waarmee wordt samengewerkt.
- ❖ De betaling door woningcorporaties vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ In de verantwoording naar de woningcorporaties toe zal expliciet worden gerefereerd aan de wettelijke kaders voor de woningcorporaties in het bijdragen aan 'woonmaatschappelijk werk'

Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elke partij is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elke partij draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en ondertekend, te Amsterdam, op 14 maart 2018.

	<p>M. Isenia.</p> <p>Namens bewonersvereniging Holendrecht Casa Japie Makandra</p>
	<p><i>AudStoef</i></p> <p>Namens bewonersvereniging MultiBron</p>
	<p><i>Esperanza Arley</i></p> <p>Namens bewonersvereniging De Handreiking</p>
	<p><i>Shander</i></p> <p>Namens actieve bewoners in Bijlmer Oost</p>
<p>× Gemeente × Amsterdam</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Namens gemeente Amsterdam</p>
<p>ROCHDALE</p>	<p>A. Abrahams.</p> <p>Namens woningstichting Rochdale</p>
<p>Ymere</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Namens woningstichting Ymere</p>
<p>Stadgenoot</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Namens woningstichting Stadgenoot</p>
 <p>EIGEN HAARD</p>	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Namens woningstichting Eigen Haard</p>
	<p><i>[Signature]</i></p> <p>Namens Buurtwerkkamer Coöperatie</p>