

# Heidedag 14 september 2018 - BuurtWerkKamer Coöperatie

## **DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING**

Top 3 - veelvuldige wensen deskundigheidsbevordering waar we mee aan de slag gaan:

- Mental Health First Aid (MHFA)
- Leren grenzen aangeven
- Excel cursus

Overige verzamelde ideeën deskundigheidsbevordering:

- Leren communiceren (met externen en gemeente o.a.)
- NVVK certificaat
- Schuldhulpverlening
- Omgaan met weerstand en agressie
- Agogisch werken
- Werkritme om weer aan het werk te zijn (vrijwilligers)
- Inspiratie sessie
- Omgaan met feedback ontvangen en geven
- Activering en motivering

## **VEILIG EN PRETTIG WERKEN**

Taken in het kader van de risico inventarisatie en evaluatie:

- ✓ Agressieprotocol
  - Cursus agressie
- ✓ Huisregels extern
- ✓ Benoemen vertrouwenspersoon/ klachten coördinator
- 1. Personeelsbeleid m.b.t. interne conflicten Zerhaya/Saskia
- 2. Ziekteverzuimprotocol/ ARBO Zerhaya/Maurice
- 3. Klachtenregeling
- 4. BHV en calamiteitenplan: Sunita
  - BHV'ers in kaart brengen
  - BHV koffer/EHBO koffer
  - Brandblussers
  - Cursus Rode Kruis?
  - Nooduitgangen aanduiding
  - Plattegronden
- 5. Aparte lunch/relaxgelegenheid
- 6. Sociale hygiëne Sabiet/Sjoerd
- 7. Arbo omstandigheden in de buurtwerkkamers (airco's) - controles

## **Evaluatie heidedag**

- Gezellig
- Verbindend
- Inspirerend
- Nodig en vaker nodig
- Mooi
- Goede kennismaking
- Leerzaam
- Interessant