

'EVEN NIET KUNNEN WERKEN EN VERZUIMPROTOCOL'

Verzuim: even niet kunnen werken of ziek

Bij de BuurtWerkKamer Coöperatie werkt een diverse groep mensen. Ons team bestaat voor een groot deel uit mensen met een arbeidsbeperking, ofwel mensen die niet elk uur en ook niet elke dag het werk goed kunnen doen of aankunnen. Het komt voor dat collega's met enige regelmaat verzuimen om redenen die te maken hebben met de beperking. Dit is ons bekend en hiermee houden we rekening tijdens het werk en bij het verzuim.

Omdat het verzuim in deze gevallen vaak kort is, kijken we per keer de situatie aan voordat we ziek melden. Bij de buurtwerkkamercoöperatie hebben leidinggevende en medewerker veel contact met elkaar en blijven we met elkaar in gesprek.

Als je niet in staat bent om te werken, meld je dit zo snel mogelijk bij je leidinggevende. Wanneer blijkt dat je kort, ofwel maximaal een week, niet in staat bent om te werken, maak je met je leidinggevende afspraken over eventueel aangepast werk, werken vanuit huis, het werk op een ander moment inhalen, tijd compenseren of verlof opnemen. Je kunt hierbij denken aan een dag dat je je minder fit voelt vanwege kwaaltjes waarbij je weet dat die er regelmatig zijn en snel weer weg gaan. Bijvoorbeeld last van je darmen of spieren of vermoeidheid.

Echt ziek: verzuim > 1 week

Ben je echt ziek, in het geval dat je zoveel last hebt dat je waarschijnlijk langer dan een week niet kan werken dan wordt je ziek gemeld. Denk bijvoorbeeld aan griep, een ernstig medische aandoening of aanhoudend last van je gezondheid. Vanaf dit moment zullen we er samen alles aan doen om je zo snel mogelijk weer goed genoeg te laten voelen, zodat je weer in staat bent om het werk op te pakken.

Bij een ziekmelding bespreken we of het nog mogelijk is om werkzaamheden te doen en zo ja welke werkzaamheden nog mogelijk zijn. Als er mogelijkheden zijn, maak je met je leidinggevende afspraken over je arbeidsongeschiktheidspercentage, de werkzaamheden, de locatie van de werkzaamheden en het vervolgcontact. Als het niet mogelijk is om werkzaamheden te verrichten, wordt je volledig ziek gemeld.

Daarnaast werkt de Buurtwerkkamer Coöperatie met zelfstandige ondernemers (ZZP'ers). ZZP'ers dragen zelf het (financiële) risico bij ziekte. Met de opdrachtgever kunnen afspraken gemaakt worden voor het compenseren van de werkzaamheden bij verzuim.

Verzuimprotocol

Ziektemelding

Als je niet in staat bent om te werken, meld je dit via de telefoon zo snel mogelijk en uiterlijk voor **10:00 uur** bij je leidinggevende. Als je tijdens het werk ziek wordt of er een reden is waarom je gewoon even niet kunt werken, meld je dit voordat je naar huis gaat bij je leidinggevende:

- Als assistent coördinator, meld je je bij de teamcoördinator
- Als teamcoördinator, meld je je bij de projectcoach
- Als projectcoach of ondersteunend teamlid, meld je je bij het bestuur.



Je leidinggevende heeft een signalerende functie en zal je bij je verzuimmelding een aantal vragen stellen:

- Hoe het met je gaat?
- Of het verzuim met het werk te maken heeft?
- Wat je verwachting is van je herstel?
- Of er werkzaamheden zijn die je nog kunt doen?
- Waar je te bereiken bent tijdens het verzuim?
- Of je al contact hebt gehad hebt met de huisarts?
- Wat wij kunnen doen om je te helpen met beter worden.
- Wat je wilt dat er aan je collega's wordt verteld over je afwezigheid?
- Of je afspraken hebt staan die afgezegd moeten worden? Als dit niet zelf lukt, geef je de bijbehorende contactgegevens van de afspraken door.

Bereikbaarheid

Als je ziek bent, zorg je ervoor dat je voor de werk/opdrachtgever de werkdag bereikbaar bent.

Verantwoordelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor een spoedig herstel. Het is daarom belangrijk dat je tijdens ziekte geen verrichtingen doet die je herstel in de weg staan. Ook kan het belangrijk zijn om tijdig naar de huisarts te gaan.

Consult Arbodienst

Je kunt binnen 6 weken na je ziekmelding worden opgeroepen door de Arboarts. Je bent verplicht om aan deze oproepen gehoor te geven. De Arbodienst adviseert over de mate van arbeidsgeschiktheid en re-integratiemogelijkheden. Met het advies kun je met je leidinggevende afspraken maken om weer (gedeeltelijk) aan het werk te gaan.

Consult op eigen verzoek

Je hoeft niet te wachten op een oproep van de arts. Wanneer er iets aan de hand is met je gezondheid kan je ook via het werk een afspraak laten maken. Als je nog niet ziek gemeld bent, mag je de arbodienst benaderen voor een preventief spreekuur. Natuurlijk blijven we als het niet goed gaat met je altijd met elkaar in gesprek.

Herstelmelding

Als je weer beter bent, geef je dit dezelfde dag voor 10:00 uur door aan je leidinggevende.

Verzuimregistratie

De leidinggevende zorgt voor een goede afhandeling van de verzuimmelding, waaronder de ziek- en herstelmelding bij de Arbodienst en eventueel archivering in het verzuimdossier. Hierover is er altijd afstemming met de HR en office coördinator.

Ziek tijdens vakantie

Als je in het buitenland ziek wordt, heb je een meldingsplicht binnen 24 uur bij je leidinggevende. Direct na thuiskomst zul je een verklaring van een arts moeten overleggen waaruit de eerste dag van ziekte en de ziekteoorzaak blijkt.



Vakantie tijdens ziekte

Tijdens de arbeidsongeschiktheid heb je voor een vakantie in binnen- of buitenland toestemming nodig van je leidinggevende. Tijdens dit verlof neem je verlofuren op en wordt je verlof ingegeven in de verzuimregistratie. Op vakantie gaan tijdens ziekte is toegestaan, mits:

- Het de genezing niet in de weg staat.
- De leidinggevende van te voren toestemming heeft gegeven, veelal op basis van een advies hierover van de arbodienst.

Verzuim > 6 weken

Wanneer verzuim langer duurt dan zes weken worden de stappen die jullie beiden nemen tot herstel vastgelegd en bespreek je regelmatig de voortgang met je leidinggevende. De bedrijfsarts adviseert periodiek over de werkhervattingsmogelijkheden, opbouw van werkzaamheden en/of aangepast werk. De leidinggevende is de casemanager tijdens het verzuim.

Probleemanalyse

Wanneer je 6 weken ziek bent en de Arbodienst voorziet dat het verzuim lang zal duren, zal deze een advies uitbrengen over de mogelijkheden tot herstel en werkhervatting.

Plan van aanpak

Als er mogelijkheden zijn voor terugkeer op het werk, maak je samen met je leidinggevende een plan van aanpak voor herstel en re-integratie, op basis van het advies van de Arbodienst. Dit plan wordt eens in de zes weken besproken, geëvalueerd met de bedrijfsarts en zo nodig bijgesteld door jou en je leidinggevende.

Re-integratieverslag

De buurtwerkkamercoöperatie legt een dossier aan, waarin alle gemaakte afspraken en ondernomen activiteiten over het verzuim zijn vermeld. Dit dossier is nodig om een re-integratieverslag op te stellen voor het UWV. In dit verslag melden jij en je leidinggevende de inspanningen die jullie hebben gepleegd om weer aan de slag te gaan. Voordat je een jaar en 39 weken ziek bent, heb je de verantwoordelijkheid om het re-integratieverslag samen met de WIA-aanvraag in te dienen bij het UWV. Het UWV beoordeelt op basis hiervan of zowel de organisatie als de medewerker genoeg gedaan hebben om snel weer te re-integreren.

Inleveren eigendommen van de organisatie

Bij een verzuim van langer dan zes weken kunnen we je vragen om eigendommen van de buurtwerkkamercoöperatie die voor werkdoeleinden beschikbaar zijn gesteld, in te leveren. Deze kunnen dan door je eventuele vervanger gebruikt worden.

ICT werkomgeving

Bij verzuim en tijdens langdurige afwezigheid is de BuurtWerkKamer Coöperatie te allen tijde gerechtigd om de werkaccounts waar te (laten) nemen. Het is prettig dat je in je afwezigheidsmelder vermeld met wie anderen contact kunnen opnemen tijdens jouw afwezigheid.

