

Aanvulling Functie-eisen op competenties (oktober 2018)

Competentie (11x)	Type	Niveau en voorbeeldgedrag
<b>Inlevingsvermogen: omarmen</b>	Emotioneel (gevoelskracht)	1: ontvankelijk zijn voor anderen, belangstellend zijn 2: je verplaatsen in anderen, vertrouwen creëren, anderen invoelend kunnen steunen en waar nodig grenzen aangeven 3: omgaan met verschillen, sfeer in groep bespreekbaar maken
<b>Overtuigingskracht: doortastend</b>	Sociaal communicatief	1: helder argumenteren, altijd met begrip voor de ander 2: je kunnen verplaatsen in de ander en kunnen omgaan met meningsverschillen en conflicten, deelnemers en vrijwilligers effectief en prettig aanspreken op (niet) gewenst gedrag 3: de juiste tactiek weten te kiezen en kunnen omgaan met weerstanden op allerlei niveaus
<b>Samenwerken: bruggenbouwer, verbinder, teamspeler</b>	Sociaal communicatief	1: meewerken en anderen informeren 2: op eigen initiatief met anderen aan de slag 3: stimuleren van samenwerking, vrijwilligers en deelnemers verbinden tot samenwerkende (klus)groepen
<b>Netwerken</b>	Sociaal communicatief	1: onderhouden van contacten, je kunnen verbinden met alle partners en financiers 2: leggen van nieuwe contacten 3: uitbouwen invloedrijk netwerk, op alle niveaus boegbeeld en spreekbuis kunnen zijn en handelen in belang van de organisatie
<b>Communicatieve vaardigheden</b>	Sociaal communicatief	1: luisteren, foutloos schrijven en mondeling de boodschap helder kunnen overbrengen 2: effectief en efficiënt informatie kunnen zenden en ontvangen, groep rustig en helder kunnen toespreken 3: zorg dragen voor prettig en veilig communicatieklimaat
<b>Omgevingsbewustzijn: altijd en overal kansen zien</b>	Intellectueel (denkkracht)	1: zich informeren over externe ontwikkelingen, 2: actief gebruik maken van deze kennis, behoefte bij stadsdeel of woningcorporatie zien en kunnen vertalen in acties met team 3: bevorderen omgevingsbewustzijn in eigen team
<b>Creativiteit</b>	Intellectueel (denkkracht)	1: anders en kritisch kunnen kijken en denken 2: nieuwe en alternatieve ideeën en oplossingen inbrengen, abstracties omzetten naar concrete acties en omgekeerd 3: anderen hiertoe ook kunnen aanzetten
<b>Initiatief: aanpakker en nemen van verantwoordelijkheid</b>	Taakgericht (daadkracht)	1: ziet wat nodig is, zelf iets doen, zo nodig meer dan gevraagd 2: ongevraagd zelfstandig actie ondernemen, kansen grijpen 3: voortouw nemen, anderen stimuleren tot initiatiefrijk gedrag
<b>Ondernemen: snel, doorpakker en vasthoudend</b>	Bestuurlijk organisatorisch	1: signaleren van kansen, zien welke activiteiten en diensten kansrijk zijn om te starten 2: kansen benutten en vertalen, samen met en door een groep vrijwilligers plan opstellen 3: stimuleren van ondernemerschap
<b>Visie</b>	Bestuurlijk organisatorisch	1: kunnen vooruitkijken 2: vertalen van trends en feiten naar beleid 3: uitdragen toekomstbeeld
<b>Coachen</b>	Ontwikkeling	1: anderen feedback geven en meedenken 2: anderen helpen competenties te ontwikkelen 3: anticiperen op hoe anderen zich ontwikkelen

Bron: The Art of Management, 2017, the-art.nl, zie ook competentiekaart (bijlage): <http://www.competentiekaart.nl/>

Minimum niveau TC Beheer (verantwoordelijk voor zelfstandig draaien bestaande buurtwerkkamer): 11x 1.

Minimum niveau TC Opbouw (verantwoordelijk voor starten van een nieuwe buurtwerkkamer): gem. 11x 2.

Gewenste niveau TC Beheer: 11x 2.

Gewenste niveau TC Opbouw: 11x 3.