

Samenwerkingsafspraken Buurtwerkkamers

Utrecht 2019



Aanleiding

- ❖ Buurten met veel kwetsbare bewoners en huurders, in het bijzonder in de Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijlsweerd (afgekort TOP), in Zuilen, in de wijken Leidsche Rijn en Vleuten/De Meern, vooral de buurten Terwijde, Parkwijk en Veldhuizen, als ook de buurten in Overvecht noord.
- ❖ Nodig is een integrale aanpak, laagdrempelig, op een zichtbare plek: de kamer in de buurt.
- ❖ Gericht op het actief mee gaan doen in de buurt, al dan niet betaald: het werk.

Daarom onderschrijven de deelnemers deze samenwerkingsafspraken om, samen met de bewoners, de problematiek in de buurt aan te pakken, specifiek met de inzet van een buurtwerkkamer in de buurt, in zelfbeheer bij bewoners en met steun van de gemeente, woningcorporaties en enkele fondsen, ondersteund door de Buurtwerkkamer Coöperatie.

Maatschappelijke doelstellingen

- ❖ Het bij (kwetsbare) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamer (op)bouwen van vertrouwen in de eigen capaciteiten en talenten.
- ❖ Een gezonder en prettiger leven van en leefomgeving voor gebruikers/bewoners in de buurt.
- ❖ Het leveren van een zichtbare en belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid van de buurt.
- ❖ Een efficiënte en effectieve inzet van partners en (mede)financiers op zowel beter welzijn van buurtbewoners en het toeleiden naar (on)betaald werk als het ondersteunen van startende kwetsbare (en kansrijke) buurtondernemers en het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.
- ❖ Het verbinden en doen samenwerken van alle deelnemers, enerzijds buurtinitiatieven van de gebruikers en anderzijds de professionals en bestuurders van gemeente en woningcorporaties.

Deelnemers samenwerkingsafspraken

- ❖ Bewonersverenigingen TOP (Tweede Daalsebuurt, Ondiep en Pijlsweerd), Hart voor Leidsche Rijn en De Klop (Overvecht), als ook de actieve bewonersgroep in Zuilen.
- ❖ Woningstichtingen Portaal, Mitros, Bo-Ex en GroenWest.
- ❖ Gemeente Utrecht.
- ❖ Buurtwerkkamer Coöperatie.

De bewonersverenigingen/groep vertegenwoordigen de vrijwilligers en de (actieve) bewoners en gebruikers van de buurtwerkkamers. De vrijwilligers investeren met eigen uren. De gemeente is betrokken als partner en medefinancier, evenals de woningcorporaties Portaal, Mitros, Bo-Ex en GroenWest, als ook Stichting DOEN, VSB Fonds, Kansfonds en Oranjefonds. De Buurtwerkkamer Coöperatie is eindverantwoordelijk voor het realiseren van de samenwerkingsafspraken en levert de volgende ondersteunende en coördinerende diensten:

- ❖ makelen: het bij elkaar brengen van vrijwilligers/bewoners en gebruikers enerzijds en partners/financiers anderzijds, met o.a. meerjarige verbindingen en samenwerkingsafspraken;
- ❖ service: teamcoördinatie, projectcoaching, organiseren inzet perspectiefbanen, participatie- en werkervaringsplaatsen, budgetbeheer en conflictbemiddeling tussen bewoners/vrijwilligers.
- ❖ werkgever: het werven, organiseren en evalueren van de inzet van de betaalde professionals;
- ❖ ontwikkeling: stimuleren en begeleiden van de verdere ontwikkeling van de buurtwerkkamer, met o.a. partneroverleg met alle deelnemers en het uitvoeren van evaluaties en het maken van leerplannen.

De basis voor de voorliggende samenwerkingsafspraken is vastgelegd in een aanbod 2019 van Buurtwerkkamer Coöperatie voor de vier buurt(werk)kamers TOP, Hart voor Leidsche Rijn, De Verbinding (in Zuilen) en De Klop (in Overvecht) d.d. 23 december 2018, voor De Klop uitgewerkt in een gericht aanbod d.d. 19 december 2018.

Belangrijke voorwaarden voor succes

Centraal in de aanpak staat de 'voor, door en van methodiek':

- ❖ De buurtwerkkamer is laagdrempelig zodat ook kwetsbare bewoners kunnen deelnemen.
- ❖ De basis is de eigen kracht van gebruikers, zowel van buurtbewoners als buurtondernemers.
- ❖ Activiteiten vinden plaats op basis van aanwezige energie van en chemie tussen gebruikers.
- ❖ De opzet is kleinschalig genoeg om door gebruikers zelf te worden beheerd en grootschalig genoeg om ruimte te bieden aan een paar honderd gebruikers/bewoners per buurtwerkkamer.

Afspraken: inzet op na te streven resultaten

Prestatie (indicatief) 2019	Indicator	TOP Ondiep e.o.	Hart voor Leidsche Rijn	Verbinding Zuilen	De Klop Overvecht
EFFECT					
Bewoners hebben meer vertrouwen in eigen kunnen, mede door de buurtwerkkamer	Enquête	> 50%	> 50%	> 50%	> 50%
<i>Bewoners vinden dat buurtwerkkamer bijdraagt aan prettig(er) leven en wonen in de buurt</i>	<i>Enquête</i>	<i>> 70%</i>	<i>> 70%</i>	<i>> 70%</i>	<i>> 70%</i>
Minder (kosten op) uitkeringen en zorg	Interviews	> 5%	> 5%	> 5%	> 5%
<i>Minder (kosten op) huisuitzetting en huurschuld</i>	<i>Interviews</i>	<i>> 5</i>	<i>> 5</i>	<i>> 5</i>	<i>> 5</i>
Minder (kosten op) overlast en vandalisme	Interviews	> 5%	> 5%	> 5%	> 5%
OUTPUT					
Sleutelbeheerders	Aantal	> 20	> 10	> 15	> 10
Actieve vrijwilligers: min. gem. 250 uren/jaar	Aantal	> 30	> 25	> 20	> 20
<i>Actieve vrijwilligersgroepen: o.a. klussendienst, tuingroep, formulierenbrigade, kookgroep, enz.</i>	<i>Aantal</i>	<i>> 10</i>	<i>> 10</i>	<i>> 10</i>	<i>> 10</i>
Betalende leden bewonersvereniging	Aantal	> 300	> 300	> 200	> 150
Bewoners doorverwezen door W&I e.a., met bijstand en/of beperkte loonwaarde, doen mee	Aantal op aangemeld	> 5 op 10	> 5 op 10	> 5 op 10	> 2 op 5
Actief op een leerwerkplek of stageplaats: uit SW, deels arbeidsongeschikt of als dagbesteding	Aantal	> 3	> 3	> 2	> 2
<i>Nieuwe bewoners in de wijk, zoals statushouders, effectief mee laten doen</i>	<i>Aantal op aangemeld</i>	<i>> 5 op 10</i>	<i>> 5 op 10</i>	<i>> 5 op 10</i>	<i>> 2 op 5</i>
Actieve vrijwilligers/bewoners effectief (mede) ondersteund in het vinden van betaald werk	Aantal	> 5	> 5	> 5	> 2
PROCES					
Sociale ontmoeting: bijv. babbelaar, inloop, eettafels, ontbijt/lunchcafé, handwerken, wandelen en empowermentgroepen	Uniek #	150	150	100	100
<i>Klussen: bijv. kleine reparaties aan/om de woning, tuindienst en onderhoud binnentuinen en schoonmaken van binnen- en buitenruimtes</i>	<i>Klussen #</i>	<i>50</i>	<i>50</i>	<i>25</i>	<i>25</i>
Computer vaardigheid: bijv. oefenlessen en ondersteuning bij digitalisering	Uniek #	50	50	25	25
Taalverwerving Nederlands: bijv. oefenen met praten, lezen, schrijven en huiswerkbegeleiding	Uniek #	50	50	25	25
<i>Formulieren: bijv. ondersteunen en begeleiden met brieven/mails in contact met instanties</i>	<i>Uniek #</i>	<i>200</i>	<i>200</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
<i>Schuld hulptoeleiding en budgetadvies, incl. mogelijke bemiddeling bij huurachterstanden</i>	<i>Uniek #</i>	<i>25</i>	<i>25</i>	<i>15</i>	<i>15</i>
Sollicitatie- en CV-begeleiding	Uniek #	10	30	5	5
Totaal unieke deelnemers aan activiteit/dienst	Uniek #	350	450	250	200
INPUT					
Goede besteding budget: geen tekort financiering	Begroting	Positief	Positief	Positief	Positief
Verantwoorde besteding budget	Controle	Positief	Positief	Positief	Positief
Goede inzet medewerkers en vrijwilligers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8
Goed overleg met alle partners en financiers	Enquête	> 8	> 8	> 8	> 8

Rood schuin gedrukt staan de resultaten van belang voor woningcorporaties waar expliciet op wordt ingezet.

Budget en financiering

- ❖ Het budget voor de exploitatie van de vier buurtwerkkamers is deel van het eerder genoemde aanbod d.d. 23 december 2018, voor De Klop uitgewerkt in een gericht aanbod d.d. 19 december 2018.
- ❖ De financiering is een gezamenlijke investering van zowel betrokken actieve bewoners en vrijwilligers (in uren, te vertalen naar euro's) als ook van financiers (in euro's), namelijk de gemeente Utrecht en de woningcorporaties Portaal, Mitros, Bo-Ex en GroenWest, alsmede van enkele fondsen, namelijk Stichting DOEN, VSB Fonds, Kansfonds en Oranjefonds, aangevuld met bescheiden eigen Inkomsten.
- ❖ Het budgetbeheer is onderdeel van de diensten van de Buurtwerkkamer Coöperatie.
Alle financiering wordt verzameld op de bankrekening van de Buurtwerkkamer Coöperatie en van daaruit worden uitgaven gedaan, beheerd en verantwoord aan alle financiers en partners.

De bijdrage van de financiers/partners en van de bewoners/vrijwilligers is in 2019 voor als volgt verdeeld:

Financiers 2019	TOP Ondiep e.o.	Hart voor Leidsche Rijn	De Verbinding Zuilen	De Klop Overvecht	Totaal
Begroting 2019 (maart 2019)	€ 103.428	€ 105.288	€ 106.896	€ 63.960	€ 379.572
Gemeente Utrecht (SPDO)	€ 59.000	€ 59.000	€ 69.000	€ 0	€ 187.000
Gemeente Utrecht: Initiatievenfonds	€ 0	€ 0	€ 0	€ 40.000	€ 40.000
Utrecht Werk en Inkomen	€ 11.000	€ 0	€ 10.000	€ 0	€ 21.000
Woningcorporatie Portaal	€ 0	€ 7.500	€ 0	€ 0	€ 7.500
Woningcorporatie Mitros	€ 0	€ 2.000	€ 6.600 (1)	€ 0	€ 8.600
Woningcorporatie Bo-Ex	€ 0	€ 2.000	€ 0	€ 0	€ 2.000
Woningcorporatie GroenWest	€ 0	€ 2.000	€ 0	€ 0	€ 2.000
Eigen inkomsten leden/activiteiten	€ 500	€ 500	€ 500	€ 4.000	€ 5.500
VSB Fonds	€ 14.000	€ 14.000	€ 0	€ 0	€ 28.000
Stichting Doen	€ 0	€ 0	€ 0	€ 20.000	€ 20.000
Kansfonds	€ 0	€ 0	€ 20.000	€ 0	€ 20.000
Oranjefonds	€ 15.000	€ 15.000	€ 0	€ 0	€ 30.000
Overige fondsen/inkomsten	€ 4.000	€ 3.500	€ 0	€ 0	€ 7.500
Investering financiers	€ 103.500	€ 105.500	€ 106.100	€ 64.000	€ 379.100
Investering vrijwilligers	8.000 uren € 93.800	6.750 uren € 81.250	5.500 uren € 68.700	5.500 uren € 68.700	25.750 uren € 312.450

(1) Bijdrage Mitros: te betalen huur $3 \times 500 + 9 \times 100$ is € 2.400 en begroot is € 9.000, dus huurkorting € 6.600.

Verantwoording en betaling facturen

- ❖ De verantwoording naar alle investeerders over de bestede middelen en gerealiseerde resultaten op de afgesproken prestaties door de Buurtwerkkamer Coöperatie vindt plaats met tussenrapportages op 15 juli 2017, 15 januari 2018 (inhoudelijk) en een eindrapportage op 20 maart 2019 (ook financieel).
- ❖ De betaling door woningcorporaties en fondsen vindt plaats op basis van facturen van Buurtwerkkamer Coöperatie. Betaling vindt plaats binnen vier weken na facturering.
- ❖ Voor de gemeente Utrecht geldt dat de subsidievoorwaarden en afspraken zoals vermeld in de subsidietoekenningen leidend zijn, met kenmerk 5675239 d.d. 23 december 2018 (voor TOP, Hart voor Leidsche Rijn en De Verbinding) en met kenmerk 5866996 d.d. 20 december 2018 (voor De Klop).

Geschillen en aansprakelijkheid

- ❖ Als een geschil dreigt of ontstaat zullen financiers/partners, bewonersvereniging en Buurtwerkkamer Coöperatie ieder een lid afvaardigen voor het samenstellen van een geschillencommissie. Deze zal een dringend edoch niet bindend advies geven op het geschil.
- ❖ Elke partij is zelf aansprakelijk voor haar handelingen of voor handelingen van haar ondergeschikten en van andere personen waarvoor de aansprakelijkheid wordt toegerekend. Deelnemers verklaren over en weer elkaar vrijwaring te verlenen voor iedere aanspraak van derden, ter zake van ondergeschikten of andere aan de andere gerelateerde personen veroorzaakte schade. Elke partij draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering voor aan derden toegebrachte schade veroorzaakt door haar ondergeschikten of anderen voor wie aansprakelijkheid wordt toegerekend.

Op deze samenwerkingsafpraak is Nederlands recht van toepassing.

	Namens bewonersvereniging TOP in Utrecht Noordwest
	Namens bewonersvereniging Hart voor Leidsche Rijn
	Namens actieve bewoners De Verbinding in Zuilen
	Namens bewonersvereniging De Klop in Overvecht
	Namens gemeente Utrecht
	Namens woningstichting Portaal
	Namens woningstichting Mitros
	Namens woningstichting Bo-Ex
	Namens woningstichting GroenWest
	Namens Buurtwerkkamer Cooperatie